

# **Les étudiants du Secondaire II au Centre de documentation d'Alliance Sud : une méthodologie de recherche d'information**

**Travail de bachelor réalisé en vue de l'obtention du titre de Bachelor  
de spécialiste HES en information documentaire**

par :

**Michaël MILLIARD**

Conseillère pédagogique du travail de bachelor :

**Ariane REZZONICO, Chargée d'enseignement HES**

**Genève, 14 juillet 2008**

**Haute Ecole de Gestion de Genève (HEG-GE)**

**Filière information documentaire**

## Déclaration

Ce travail de diplôme est réalisé dans le cadre de l'examen final de la Haute Ecole de Gestion de Genève, en vue de l'obtention du titre de Bachelor de spécialiste HES en information documentaire. L'étudiant accepte, le cas échéant, la clause de confidentialité. L'utilisation des conclusions et recommandations formulées dans le travail de diplôme, sans préjuger de leur valeur, n'engage ni la responsabilité de l'auteur, ni celle du conseiller au travail de diplôme, du juré et de la HEG.

« J'atteste avoir réalisé seul le présent travail, sans avoir utilisé des sources autres que celles citées dans la bibliographie. »

Fait à Genève, le 14 juillet 2008

Michaël MILLIARD

Au sens du présent travail, toute désignation de personne et de fonction vise indifféremment l'homme ou la femme.

## Remerciements

Nicolas Derron, le responsable du travail au Centre de documentation d'Alliance Sud, pour sa disponibilité, son implication et son approche résolument pédagogique du mandat.

Pierre Flatt et Line Durussel, les autres collaborateurs du Centre de documentation d'Alliance Sud, pour leurs conseils avisés et leurs remarques constructives.

Ariane Rezzonico, la conseillère pédagogique du travail à la Haute Ecole de Gestion de Genève, pour ses conseils utiles et sa disponibilité.

Jérôme Rufini, documentaliste à la Radio Suisse Romande, pour avoir accepté de remplir le rôle de juré.

Je tiens également à remercier toutes les personnes qui ont accepté d'être interrogées dans le cadre des entretiens, ainsi que toutes celles ayant répondu aux questionnaires pour le temps qu'elles m'ont accordé et les éléments précieux qu'elles m'ont ainsi fournis.

Finalement, mes remerciements vont aussi à toutes les personnes ayant participé à la relecture du mémoire pour leurs remarques pertinentes.

# Résumé

## **Mandat**

Le Centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne a défini comme l'un de ses objectifs annuels pour 2008 la réalisation d'un document d'aide à la recherche à l'attention de ses utilisateurs, qui correspond dans les grandes lignes à un guide documentaire<sup>1</sup> du Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne.

Le mandat à réaliser pour le compte du Centre de documentation d'Alliance Sud consiste en l'élaboration d'une méthodologie de recherche d'information destinée aux étudiants du Secondaire II qui fréquentent le centre de documentation. Le but est de produire un document permettant à des jeunes de 16 à 20 ans d'obtenir des résultats plus pertinents dans leur recherche d'information et ainsi, de les aider lors de la préparation d'exposés et de travaux de maturité. Le document propose aussi des sources de référence (sites Internet et documents imprimés) dans les domaines qui concernent Alliance Sud : les enjeux mondiaux, les relations Nord-Sud, le développement et la coopération internationale.

## **Objectifs du mandat**

Les objectifs du mandat sont donc de mener une étude approfondie du centre de documentation afin de dégager des pistes pour élaborer une méthodologie de recherche d'information à l'attention des gymnasiens. Ce document est ensuite adapté au projet « La jeunesse débat », championnat suisse de débat entre jeunes, en « étoffant » le paragraphe sur la recherche d'information dans la brochure de présentation du projet. Alliance Sud fournissant déjà des dossiers de presse, le document les complète en permettant aux participants de rechercher des informations sur des thèmes d'actualité de manière autonome.

## **Principales étapes**

Pour permettre la réalisation du travail, une démarche impliquant diverses étapes s'avère nécessaire. La phase initiale consiste à établir un état des lieux faisant

---

<sup>1</sup>

<http://www.alliancesud.ch/deutsch/pagesnav/H.htm>

ressortir les points forts et les points faibles du centre de documentation. La phase principale est celle de la collecte d'informations. Cette étape se compose de plusieurs parties distinctes : lectures d'ouvrages et consultation de sites Internet sur la recherche d'information, entretiens avec des personnes de référence du domaine, visites de Services d'information documentaire (SID) liés au domaine du développement, élaboration d'un questionnaire, entretiens qualitatifs visant à compléter les résultats des questionnaires. Enfin, le travail se termine par la réalisation du document final. Il comporte une introduction sur la recherche d'information et le Centre de documentation d'Alliance Sud, les étapes de la méthodologie, ainsi qu'une description de sources de référence sur des thèmes choisis (eau, énergie, alimentation, migrations, géopolitique/enjeux mondiaux).

### **Conclusions de la recherche**

Les réponses au questionnaire illustrent les difficultés rencontrées par les gymnasiens dans la recherche d'information sur Internet. Par conséquent, ils nécessitent un temps important pour obtenir les informations recherchées. La cause principale s'avère être la quantité d'informations disponibles. On remarque aussi un faible taux de vérification de l'information obtenue.

Quant aux entretiens menés, ils mettent en évidence le fait que la problématique de la recherche d'information est énormément liée à l'enseignant. Comme la sensibilisation est faible parmi les enseignants, il en résulte un manque de formation chez leurs élèves.

Tous ces éléments renforcent la nécessité pour ces futurs universitaires de disposer d'une véritable méthodologie de recherche d'information lors de la réalisation de leurs travaux.

# **Mandant et personnes impliquées**

## **Mandant**

Centre de documentation d'Alliance Sud

## **Responsable du mandat**

Nicolas Derron

## **Conseillère pédagogique**

Ariane Rezzonico

## **Juré**

Jérôme Rufini

# Table des matières

Déclaration .....	i
Remerciements .....	ii
Résumé.....	iii
Mandant et personnes impliquées .....	v
Précision .....	ix
Abréviations .....	x
<b>1. Introduction .....</b>	<b>1</b>
1.1 Présentation des institutions et projets impliqués .....	1
1.2 Problématique et grandes lignes du travail .....	4
1.3 Intérêt pour la thématique .....	5
1.4 Appropriation du sujet .....	5
1.5 Problèmes inhérents au sujet.....	6
1.6 Axes non traités.....	7
<b>2. Méthodologie adoptée et structure d'analyse .....</b>	<b>8</b>
2.1 Descriptif du travail .....	8
2.2 Cahier des charges.....	9
2.3 Etat des lieux .....	9
2.4 Entretiens avec des personnes de référence .....	9
2.5 Visites de Services d'information documentaire.....	10
2.6 Questionnaire .....	12
2.7 Entretiens qualitatifs .....	14
2.8 Objectifs et spécifiques et méthode.....	15
<b>3. Récolte des informations nécessaires .....</b>	<b>16</b>
3.1 Etat des lieux .....	16
3.2 Entretiens avec des personnes de référence .....	22
3.3 Visites de Services d'information documentaire.....	24
3.4 Questionnaires et entretiens qualitatifs .....	25

<b>4. Revue de la littérature professionnelle .....</b>	<b>29</b>
4.1 Internet .....	29
4.2 Etapes similaires, formulation différente .....	30
4.3 Règles à suivre .....	31
4.4 Identification des étapes .....	32
4.5 Importance de l'évaluation de l'information .....	32
4.6 Poursuite de la recherche .....	33
4.7 Fonctionnalités de la recherche avancée .....	34
4.8 Sites incontournables .....	34
4.9 Conseils utiles .....	34
<b>5. Analyse des données obtenues .....</b>	<b>36</b>
5.1 Synthèse globale .....	36
5.2 Lien avec la réalisation du travail pratique .....	39
<b>6. Réalisation du mandat .....</b>	<b>41</b>
6.1 Partie "Méthodologie" .....	41
6.2 Partie "Introduction" .....	43
6.3 Partie "Sources de référence" .....	43
6.4 Partie "La jeunesse débat" .....	45
6.5 Version finale du document .....	45
6.6 Réalisation du document final .....	46
<b>7. Conclusion .....</b>	<b>47</b>
<b>8. Bibliographie .....</b>	<b>50</b>
8.1 Sources citées dans le mémoire .....	50
8.2 Sources consultées au cours du travail .....	51
<b>Annexe 1 : réalisation du travail pratique .....</b>	<b>52</b>
<b>Annexe 2 : descriptif du travail .....</b>	<b>90</b>



<b>Annexe 3 : cahier des charges .....</b>	<b>95</b>
<b>Annexe 4 : état des lieux.....</b>	<b>104</b>
<b>Annexe 5 : objectifs spécifiques.....</b>	<b>116</b>
<b>Annexe 6 : fiche d'entretien avec des personnes de référence.....</b>	<b>120</b>
<b>Annexe 7 : fiche d'entretien qualitatif .....</b>	<b>121</b>
<b>Annexe 8 : questionnaire .....</b>	<b>122</b>
<b>Annexe 9 : traitement des résultats du questionnaire .....</b>	<b>127</b>

## Précision

Pour éviter toute confusion, il convient de préciser que les étudiants du Secondaire II, à qui est destiné ce travail, désignent les gymnasiens dans le canton de Vaud et les collégiens dans le canton de Genève. Il s'agit d'élèves âgés de 16 à 20 ans. A certaines reprises, ils sont désignés par le terme de « gymnasiens », qualificatif plus compréhensible dans le canton de Vaud et lié directement aux destinataires du travail, qui se trouvent être les gymnasiens vaudois. Les étudiants du Secondaire I sont les écoliers ou élèves de l'école obligatoire, âgés de 14 à 16 ans.

De plus, lorsque le « Centre de documentation d'Alliance Sud » est cité, il est entendu qu'il s'agit de celui de Lausanne, un autre existant à Berne. Lorsqu'il s'agit de ce dernier, il est expressément précisé.

Pour ne pas alourdir inutilement le texte et éviter un nombre trop important de répétitions du terme « centre de documentation », l'abréviation « SID », qui signifie Service d'information documentaire, est aussi utilisée.

## Abréviations

BCU	Bibliothèque Cantonale et Universitaire
BNS	Bibliothèque Nationale Suisse
CEIJ	Centre d'Emulation Informatique Jurassien
DDC	Direction du Développement et de la Coopération
FED	Fondation Education et Développement
HEG	Haute Ecole de Gestion
HEI	Hautes Etudes Internationales
HEP	Haute Ecole Pédagogique
IHEID	Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement
IUED	Institut Universitaire d'Etudes du Développement
NEDS	Netzwerk Entwicklungsbezogener Dokumentationsstellen der Schweiz
ONU	Organisation des Nations Unies
RERO	Réseau des Bibliothèques de Suisse Occidentale
SES	Sciences Economiques et Sociales
SID	Service d'Information Documentaire

# 1 Introduction

Cette partie commence en présentant les différentes institutions impliquées dans le travail. Elle énonce ensuite la problématique, l'organisation, l'intérêt de la thématique, le sujet, les problèmes inhérents et les axes non traités du travail.

## **1.1 Présentation des institutions et projets impliqués**

### **Alliance Sud**

Alliance Sud est la communauté de travail des six grandes organisations suisses d'entraide : Swissaid, Action de Carême, Pain pour le prochain, Helvetas, Caritas et Eper. Celle-ci est créée en 1971. Le but d'Alliance Sud est d'influencer la politique de la Suisse en faveur des populations pauvres de la planète et privées de leurs droits fondamentaux. Elle agit notamment par des conférences et des interpellations politiques, des campagnes publiques et un travail d'information efficace. L'institution a son siège à Berne et dispose également de bureaux à Lausanne et à Lugano.

L'engagement d'Alliance Sud tourne autour de six grandes thématiques :

- Une Suisse solidaire
- Des relations commerciales équitables
- Une justice fiscale planétaire
- Le désendettement des pays pauvres
- Un développement durable
- Un droit à l'eau pour tous

Comme fait marquant, Alliance Sud est l'une des organisations initiatrice d'une pétition intitulée « 0, 7% - Ensemble contre la pauvreté » déposée auprès des autorités suisses en mai 2008 avec plus de 200'000 signatures recueillies. Cette pétition demande au Conseil fédéral et au Parlement de s'engager davantage en faveur des Objectifs du Millénaire des Nations Unies et d'augmenter le budget de l'aide au développement à 0, 7% du Produit National Brut (PNB) d'ici 2015.

**Site Internet :** [www.alliancesud.ch](http://www.alliancesud.ch)

## **Centre de documentation d'Alliance Sud**

Pour la recherche d'information sur le domaine du développement et des relations internationales, le Centre de documentation d'Alliance Sud met à disposition du public un vaste fonds documentaire centré sur l'actualité des pays du Sud et de l'Est. Il propose plusieurs dizaines de milliers de coupures de presse. Le centre de documentation propose des dossiers sur plus de 150 pays, ainsi que 28 rubriques couvrant tous les enjeux mondiaux. Environ 150 sources d'information imprimées et électroniques en français, anglais et espagnol, telles que « Courrier International », « Le Monde Diplomatique », « Jeune Afrique », « Alternatives Economiques » ou « La Revue durable » sont dépouillées. L'utilisateur a également accès sur le site Internet à une présentation du centre de documentation, à des informations pratiques, à des dossiers documentaires régulièrement mis à jour, ainsi qu'à « Globalia »<sup>2</sup>, une sélection de références électroniques sur le développement. Une cyberthèque permet de consulter sur place des archives de journaux électroniques, des sites de référence et propose des liens vers des outils de recherche et des catalogues. Elle complète ainsi l'offre déjà existante de dossiers électroniques thématiques sur des sujets tels que les agrocarburants, le tourisme ou la faim. Le Centre de documentation d'Alliance Sud vise à offrir une approche nuancée et multilatérale de l'actualité en veillant à la diversité des points de vue.

Le centre de documentation propose des services de presse et de recherche. Il est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Il existe un autre Centre de documentation d'Alliance Sud au siège de l'institution, à Berne. Les documentalistes d'Alliance Sud se nomment Nicolas Derron, Pierre Flatt et Line Durussel.

**Site Internet :** [www.alliancesud.ch/documentation](http://www.alliancesud.ch/documentation)

---

<sup>2</sup> <http://www.alliancesud.ch/globalia/>

## **La jeunesse débat**

Le projet « La jeunesse débat » a pour but de permettre au plus grand nombre possible de jeunes de toute la Suisse d'apprendre à débattre et de prendre goût à l'échange d'opinions. Des jeunes âgés de 15 à 22 ans apprennent tout d'abord à débattre en classe. Ils sont ensuite invités à mettre à l'épreuve les compétences acquises à l'occasion d'un concours régional, puis d'une finale, la Coupe suisse.

Afin de se familiariser avec l'art du débat, des documents de travail sont mis à la disposition des élèves, de même qu'un cahier d'accompagnement pour les enseignants.

Le projet « La jeunesse débat » est conçu particulièrement pour les étudiants du Secondaire II. Le but du concours est de réunir en public des jeunes de toute la Suisse et d'en faire pour eux une expérience marquante, de mettre en évidence et de cultiver la pluralité linguistique de la Suisse, ainsi que de renforcer l'intérêt du public pour des débats captivants de bon niveau.

Le premier Championnat romand de débat a lieu le 2 novembre 2007 à Bulle. 80 jeunes y participent. L'événement est co-organisé par la Fondation Education et Développement, le Collège du Sud à Bulle et « La jeunesse débat ». Les thèmes retenus sont les 4x4, les biocarburants et la coopération au développement. Un lien vers des dossiers d'information sur ces thèmes, réalisés par le Centre de documentation d'Alliance Sud, est proposé sur le site Internet de « La jeunesse débat ».

16 jeunes sont sélectionnés pour la finale suisse, qui se déroule le 17 novembre 2007 à Soleure.

**Site Internet :** [www.lajeunessedebat.ch](http://www.lajeunessedebat.ch)

## **Fondation Education et Développement (FED)**

La Fondation Education et Développement est une organisation de droit privé, dont le siège romand se trouve dans les mêmes locaux que les bureaux d'Alliance Sud, à Lausanne. Centre national de ressources pour l'éducation dans une perspective globale, elle propose des formations et du matériel pédagogique sur de nombreux thèmes (droits de l'homme, droits de l'enfant, pédagogie

interculturelle, éducation à la paix, interdépendances Nord-Sud, développement durable). La FED soutient aussi la production de dossiers pédagogiques accessibles en ligne (mondialisation, société de l'information). Son objectif est de promouvoir un enseignement qui encourage les enfants et les jeunes à agir de manière responsable dans la société mondiale.

**Site Internet :** [www.globaleducation.ch](http://www.globaleducation.ch)

## **1.2 Problématique et grandes lignes du travail**

Le mandat confié n'est pas de faire une simple traduction en français du guide documentaire du Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne, mais de l'adapter en choisissant des exemples pertinents et en proposant des sources de référence électroniques consultables en version française.

Dans un premier temps, le travail à réaliser, une méthodologie de recherche d'information, est destinée à l'ensemble des utilisateurs du centre de documentation. Au cours du travail, il apparaît illusoire de vouloir s'adresser à tout public. Chaque catégorie d'utilisateurs (enseignants, étudiants universitaires, étudiants du Secondaire I/écoliers, étudiants du Secondaire II/gymnasiens) a un rapport différent à l'information et des compétences en recherche d'information inégales. Il faudrait réaliser une méthodologie pour chaque type de public. Or, d'entente avec le mandant, il est convenu de se concentrer sur le public des gymnasiers. Ce choix se justifie pour plusieurs raisons. Cette catégorie représente une part importante des usagers du centre de documentation. Elle est la plus concernée par des documents d'aide à la recherche d'information. En effet, les gymnasiers doivent souvent faire des recherches lors de la réalisation d'exposés et de travaux de maturité. Ils ne disposent pas forcément de formations adéquates proposées par leur établissement, au contraire des étudiants universitaires par exemple. Par conséquent, toute la suite du travail (entretiens, questionnaire, entretiens qualitatifs, réalisation du travail pratique) s'oriente sur le public des étudiants du Secondaire II.

### **1.3 Intérêt pour la thématique**

Les étudiants du Secondaire II représentent un public important du Centre de documentation d'Alliance Sud. Il apparaît intéressant de disposer d'un document de référence à son attention, qui soit plus qu'une simple marche à suivre, à proposer aux groupes comme aux visiteurs individuels. Il sert de guide pour la recherche d'information et met en avant les activités et prestations du Centre de documentation d'Alliance Sud. Le but est aussi, par les conseils proposés, d'inciter les étudiants du Secondaire II à rechercher au-delà de Google et de Wikipedia, et à ouvrir leur horizon aux domaines des enjeux mondiaux et des relations Nord-Sud.

### **1.4 Appropriation du sujet**

Le premier travail consiste en une prise de contact avec les personnes travaillant dans les mêmes locaux que le Centre de documentation d'Alliance Sud (le personnel des différents services d'Alliance Sud et les collaborateurs de la FED) et en une identification de l'organisation et du fonctionnement du SID. Cette étape initie une analyse approfondie du centre de documentation qui a permis la réalisation de l'état des lieux<sup>3</sup>. La lecture d'ouvrages de la littérature professionnelle et la consultation de sites Internet constituent une démarche décisive pour la suite du projet, complétées par les entretiens menés et le dépouillement des résultats du questionnaire. Cette phase de collecte d'informations est essentielle pour l'élaboration du document final en prenant connaissance de points de vue différents de spécialistes de la recherche d'information et des gymnasiens dans leur façon de rechercher des informations pour un travail donné.

La rédaction d'une introduction sur la thématique d'Internet et sur la recherche d'information, ainsi qu'une présentation du SID constitue une transition avec la méthodologie et énonce l'objectif de mon travail. La sélection de sources de référence électroniques constitue une dernière partie intéressante en faisant un lien évident avec les thèmes liés à Alliance Sud et aux sujets de recherche des gymnasiens.

---

<sup>3</sup> cf Annexe 4



## **1.5 Problèmes inhérents au sujet**

Une enquête complète mesurerait le degré de satisfaction de tous les utilisateurs du centre de documentation et vérifierait si les gymnasiens constituent effectivement le principal public du SID. Toutefois, il n'est pas possible de réaliser une telle étude. Au contraire d'une bibliothèque, les coordonnées de tous les usagers ne sont pas connues du SID. Un temps limité est prévu dans le plan de travail<sup>4</sup> pour la réalisation de cette tâche : cinq semaines. Il faudrait y consacrer beaucoup trop de temps. Par conséquent, en cohérence avec le choix mentionné ci-dessus<sup>5</sup>, l'enquête se centre sur le public des gymnasiens.

Comme mentionné en tant que contrainte du projet dans le cahier des charges, un doute plane sur l'adaptation de la méthodologie pour les participants à « La jeunesse débat ». Le projet a lieu pour la première fois en Suisse romande en 2007. Pour l'année 2008, la continuation du projet n'est pas encore acquise au moment de la réalisation pratique du travail à cause d'incertitudes liées à son financement. A présent, il est acquis que le championnat va être à nouveau organisé cette année. D'entente avec le mandant et la responsable romande du projet, il est convenu de réaliser un document en format PDF mis en ligne sur le site Internet d'Alliance Sud. Le lien va être mentionné dans une nouvelle brochure complétant les deux cahiers déjà existants de présentation du projet : un pour les enseignants et un pour les élèves. Le document en question est une version résumée de la partie « Méthodologie ».

Un autre problème important réside dans la formulation du document réalisé. En effet, dans la littérature professionnelle est majoritairement utilisé le terme « recherche documentaire » et non pas « recherche d'information ». Toutefois, le choix d'intituler le document « la recherche d'information » et le fait de préférer ce terme à celui de « recherche documentaire » se fonde sur plusieurs raisons. Dans les discussions avec le mandant, le travail à réaliser est toujours désigné par « méthodologie de recherche d'information ». De plus, le travail représente plus qu'une méthodologie de « recherche documentaire » en proposant une introduction à Internet et à la « recherche d'information » et en présentant un nombre important de sites à consulter. Une phase de « recherche

---

<sup>4</sup> cf Annexe 3 : cahier des charges

<sup>5</sup> cf 1.2 Problématique et grandes lignes du projet

documentaire » figure d'ailleurs dans le travail final en constituant la phase principale de la méthodologie proposée<sup>6</sup>. Elle contient la recherche en bibliothèque et la recherche sur Internet.

### **1.6 Axes non traités**

Le questionnaire se limite à aborder le degré de satisfaction de l'utilisateur et la question de la recherche d'information en quelques questions. Les questions ne visent pas à connaître de manière développée la manière de rechercher l'information des gymnasiens. Il se contente de donner des pistes pour la réalisation du travail pratique. Le sujet du mandat ne consiste pas en un travail de recherche théorique analysant les compétences des étudiants en matière de recherche d'information. En accord avec le mandant, le questionnaire est facilement compréhensible par les usagers et peut être complété rapidement lors d'une visite au SID.

---

<sup>6</sup> cf Annexe 1.2 : partie « Méthodologie »

## 2 Méthodologie adoptée et structure d'analyse

Cette partie présente le déroulement des différentes étapes et justifie la méthode choisie en vue de leur analyse.

Il convient de rendre attentif au fait que l'emploi du terme « méthodologie » peut prêter à confusion dans le présent travail :

- La « méthodologie » du projet, qui correspond au point 2 du mémoire se distingue de la « méthodologie de recherche d'information », qui désigne le document produit pour le mandant.
- Cette même « méthodologie de recherche d'information » contient trois parties différentes, « Introduction », « Méthodologie » et « Sources de référence ». La partie « Méthodologie » désigne la partie en question et pas de tout le document final.

### **2.1 Descriptif du travail**

L'intérêt pour Alliance Sud est suscité par la publication le 6 février 2007 dans la liste de diffusion « swiss-lib »<sup>7</sup> de la réalisation de « Globalia ».

Un premier contact a lieu au mois de juillet 2007. Il s'agit d'un entretien où, pour la première fois, est évoqué avec Nicolas Derron et Pierre Flatt l'éventualité de réaliser un travail de bachelor dans le cadre d'un mandat pour le Centre de documentation d'Alliance Sud.

D'autres entretiens ont lieu en août, octobre et novembre 2007 afin de se mettre d'accord sur un sujet de travail et spécifier concrètement le mandat à réaliser.

Lors d'un entretien, Hélène Madinier et Ariane Rezzonico, professeurs à la Haute Ecole de Gestion de Genève, demandent d'ajouter un élément de réflexion au travail : une étude approfondie du centre de documentation. En effet, l'école exige que le travail ne soit pas uniquement la réalisation pratique d'un mandat. Le résultat de ces discussions débouche sur le descriptif du travail, qui se trouve dans les Annexes.

---

7

<http://lists.switch.ch/mailman/listinfo/swiss-lib>

## **2.2 Cahier des charges**

Le cahier des charges précise le contexte du mandat. Il détermine aussi les objectifs généraux et propose un plan de travail semaine après semaine de toutes les tâches à réaliser. Il se trouve dans les Annexes.

La fin du cahier des charges coïncide avec le début de deux phases simultanées :

- **L'état des lieux**
- **La collecte d'informations**

## **2.3 Etat des lieux**

L'état des lieux correspond à une analyse de l'existant. Il se trouve dans les Annexes.

La consultation de statistiques de consultations et de demandes de recherche, ainsi que les éléments fournis par le personnel du SID représentent la première source d'information. Les dépliants de présentation du SID et la visite au Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne apportent des informations complémentaires.

## **2.4 Entretiens avec des personnes de référence**

Les personnes de référence sont choisies en accord avec le mandant. Le critère principal est qu'elles s'occupent de questions de formation des usagers ou de méthodologie de recherche d'information et qu'elles aient un lien avec la Haute Ecole de Gestion de Genève ou avec le Centre de documentation d'Alliance Sud. Les trois personnes suivantes sont désignées :

- **Marinette Gilardi**, collaboratrice à la Bibliothèque de la faculté des sciences économiques et sociales (SES) de l'Université de Genève. Elle est aussi enseignante vacataire au sein de la filière information documentaire de la Haute Ecole de Gestion de Genève. Son cours s'intitule « Service de référence ». Elle donne des cours de formation à la

recherche documentaire à des étudiants en histoire économique sur demande des professeurs. Elle est particulièrement sensibilisée aux questions de formation des usagers d'une bibliothèque. La faculté des SES traite des domaines de la science politique et des relations internationales. Ce SID rentre donc en adéquation avec les thèmes dont s'occupe le Centre de documentation d'Alliance Sud.

- **Véronique Avellan**, Responsable de la Bibliothèque-Médiathèque de la Haute Ecole Pédagogique (HEP) de Lausanne. Elle donne des cours de formation à la recherche documentaire à de futurs enseignants. La HEP présente l'avantage de collaborer avec la FED et de représenter un partenaire intéressant, puisque un certain nombre d'étudiants de la HEP utilisent les services du Centre de documentation d'Alliance Sud.
- **Jean-Philippe Accart**, Responsable du service Information de la Bibliothèque nationale suisse (BNS). Il donne chaque année une présentation de « Swiss InfoDesk »<sup>8</sup> au sein de la filière information documentaire de la HEG. C'est un portail de liens sur la Suisse dont il est l'initiateur. Sur son site Internet<sup>9</sup>, il énumère les différentes étapes d'une méthodologie et propose toute une série de ressources sur la recherche d'information.

La structure d'analyse retenue est d'élaborer une fiche d'entretien commune aux différentes personnes interrogées<sup>10</sup>. On peut ainsi avoir une vision globale et comparer les éléments apportés par chaque interviewé.

## **2.5 Visites de Services d'information documentaire**

Les Services d'information documentaire (SID) identifiés remplissent un critère essentiel : concerner les domaines des relations Nord-Sud et du développement. La possibilité de bénéficier d'une séance d'information sur place donnée par un collaborateur du SID est importante. Trois organismes sont choisis :

---

<sup>8</sup> <http://www.swissinfodesk.ch>

<sup>9</sup> <http://www.jpaccart.ch>

<sup>10</sup> cf Annexe 6

- **Le Centre de documentation de la Direction du Développement et de la Coopération (DDC)<sup>11</sup>**, à Berne. Il s'agit de l'autre SID de référence du domaine du développement en Suisse. Il dépend de la Confédération, mais n'est pas ouvert au public. D'ailleurs, ce SID délègue à différents partenaires, dont les Centres de documentation d'Alliance Sud, la mission d'informer le public sur les questions de développement et de coopération internationale. Les SID d'Alliance Sud fournissent des services de presse au Centre de documentation de la DDC.
- **Le Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne<sup>12</sup>**. Il fait partie de la même institution, partage un catalogue commun et collabore étroitement au niveau interne<sup>13</sup> avec le Centre de documentation de Lausanne. A la différence de Lausanne, il dispose aussi d'une bibliothèque.
- **La Bibliothèque de l'Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement (IHEID)**, à Genève. Elle représente, en Suisse, le SID de référence du domaine du développement ouvert au public. Le Centre de documentation d'Alliance Sud lui fournit chaque semaine un service de presse. Un lien vers le Centre de documentation d'Alliance Sud est proposé sur le site Internet de la bibliothèque via « Cyber'Dev »<sup>14</sup>, collection de liens sur le développement.

Ces trois SID sont, comme le Centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne, membres du NEDS<sup>15</sup> (Réseau suisse de centres de documentation sur le développement).

La structure d'analyse consiste en une prise de notes. Une fiche de visite n'est pas jugée nécessaire car les trois visites sont difficilement comparables :

---

11 [http://www.ddc.admin.ch/fr/Accueil/Services/Information\\_Documentation](http://www.ddc.admin.ch/fr/Accueil/Services/Information_Documentation)  
 12 <http://www.alliancesud.ch/dokumentation>  
 13 cf Annexe 4 : état des lieux  
 14 [http://graduateinstitute.ch/library/cyberdev\\_fr.html](http://graduateinstitute.ch/library/cyberdev_fr.html)  
 15 <http://www.neds.ch>

- La séance d'information au Centre de documentation de la DDC en français a lieu au mois de juin 2008 seulement, soit après la fin de la réalisation du travail pratique.
- Pierre Flatt présente le Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne. Il ne semble pas pertinent de remplir une fiche de visite. Elle concerne en effet la récolte d'informations internes (statistiques), la compréhension de l'organisation du SID et l'évaluation de la collaboration entre les deux Centres de documentation d'Alliance Sud. La prise de notes paraît plus adaptée. Les éléments recueillis se retrouvent dans l'état des lieux.
- Une fiche d'entretien est tout de même remplie pour la visite de la Bibliothèque de l'IHEID pour deux raisons : les éléments abordés se rapprochent plus des entretiens avec des personnes de référence que des autres visites et un entretien d'une heure a lieu avec Yves Corpataux, Responsable de la bibliothèque, au terme de la visite.

## **2.6 Questionnaire**

### **Elaboration du questionnaire**

L'élaboration d'un questionnaire<sup>16</sup> est décidée afin d'obtenir des pistes pour la réalisation de la méthodologie. Il vise à vérifier une hypothèse de départ : la recherche d'information des gymnasiens sur Internet se limite à Google<sup>17</sup> et Wikipedia<sup>18</sup>.

Il s'agit aussi de savoir comment les gymnasiens connaissent le Centre de documentation d'Alliance Sud et de mesurer leur degré de satisfaction du SID.

Le questionnaire se limite à dix questions : la moitié sur le Centre de documentation d'Alliance Sud, l'autre moitié sur la recherche d'information. La plupart des questions sont à choix multiples, avec une ou plusieurs réponses possibles.

---

<sup>16</sup> cf Annexe 8

<sup>17</sup> <http://www.google.ch>

<sup>18</sup> <http://fr.wikipedia.org>

Cependant, deux questions ouvertes sont proposées : une mesure le degré de satisfaction de l'information recherchée sur Internet et une autre aborde les conditions de fiabilité de l'information. L'objectif est de permettre aux sondés de faire part de leurs remarques. Ainsi, il est plus aisé de se rendre compte de leurs difficultés et de « chiffrer » leur évaluation de l'information sur Internet en termes de satisfaction et de fiabilité.

Le questionnaire se limite aux gymnasiens. La condition est d'être venu au moins une fois au Centre de documentation d'Alliance Sud, puisque le mandat est réalisé pour ce SID, que le document est destiné à des utilisateurs du SID et que les thèmes abordés sont liés à Alliance Sud.

### **Test du questionnaire**

Le questionnaire est donné pour correction à Nicolas Derron et Pierre Flatt. Après finalisation, il est transmis à trois personnes en lien avec les étudiants du Secondaire II dans le cadre d'une phase de test.

Après quelques modifications supplémentaires dans la formulation et l'ordre des questions, le questionnaire est considéré comme terminé et la phase de distribution peut débuter.

### **Distribution du questionnaire**

Dans un premier temps, le questionnaire est rempli par les gymnasiens se rendant au Centre de documentation d'Alliance Sud. Plusieurs exemplaires en version imprimée et la version électronique du document se trouvent à disposition au SID. Le questionnaire peut ainsi être facilement rempli par les gymnasiens.

L'échantillon de personnes à qui le distribuer est limité. Des contacts sont donc établis avec deux professeurs de Gymnase utilisateurs du SID :

- **Marc-Olivier Ernst**
- **Jean-Maurice Muret**

Tous deux sont professeurs de géographie au Gymnase de Nyon.



La version électronique du questionnaire est transmis à M. Ernst et M. Muret. Ils peuvent ainsi le distribuer aux élèves venus à Alliance Sud. En tout, 18 questionnaires sont remplis.

### **Traitement du questionnaire**

En premier lieu, les questionnaires sont numérotés pour les identifier dans la grille de traitement des résultats<sup>19</sup>. On obtient deux éléments pour chaque question : le nombre de personnes ayant coché chaque option de réponse proposée et le numéro du questionnaire auquel correspond les réponses inscrites.

Les réponses aux questions ouvertes sont recueillies sur une deuxième feuille. Une colonne résume, à l'aide de quelques mots-clés, les remarques émises par les personnes interrogées. Il s'agit de pouvoir mieux se rendre compte des tendances principales qui se dégagent des réponses au questionnaire. A plusieurs reprises, une même idée est exprimée de manière différente, ce qui complique l'identification d'éléments significatifs.

Au total, 28 questionnaires sont recueillis et exploitables pour l'analyse. Le nombre de questionnaires distribués et retournés est identique, aucun échantillon de personnes à contacter n'ayant pu être défini à l'avance. Par conséquent, la proportion de questionnaires remplis est de 100% sur ceux distribués.

L'analyse des réponses au questionnaire se trouve dans la partie 3 du mémoire intitulée « Recueil d'informations nécessaires ».

## **2.7 Entretiens qualitatifs**

Le choix est fait, sur proposition du mandant, de mener des entretiens qualitatifs. Ils sont nommés ainsi pour les différencier des entretiens avec des personnes de référence. Leur objectif est d'apporter un complément aux réponses du questionnaire. Avec Nicolas Derron, le choix se porte sur les personnes suivantes :

---

<sup>19</sup> cf Annexe 9

- **Marc-Olivier Ernst**
- **Barbara, Line et Michael**, trois étudiants du Gymnase de Nyon en option complémentaire Géographie, qui assistent à la visite du Centre de documentation d'Alliance Sud avec M. Muret.
- **Isabelle Roy et Martine Gambazzi**, bibliothécaires du Gymnase Auguste-Piccard de Lausanne, dont provient une partie des gymnasiens utilisateurs du Centre de documentation d'Alliance Sud. Ces personnes sont directement confrontées aux besoins et difficultés de ce public face à la recherche d'information.
- **Myriam Bouverat**, collaboratrice de la FED et orientée sur les questions de formation à la recherche documentaire des étudiants des HEP romandes (futurs enseignants du Secondaire I et II).
- **Patrick Gilliard**, professeur de géographie au Gymnase d'Yverdon.

Pour les entretiens qualitatifs, une fiche d'entretien<sup>20</sup>, similaire à celle des premiers entretiens réalisés avec des personnes de référence, est complétée selon le principe suivant : une base de questions identiques adaptées à l'interlocuteur.

Il convient de préciser que le choix des gymnasiens interrogés ne peut pas être considéré comme représentatif. Les trois étudiants en question sont en option complémentaire Géographie et élèves de M. Muret, donc sensibilisés aux thématiques des enjeux mondiaux et de la recherche d'information. De plus, ils sont choisis par M. Muret lui-même. Tous les élèves ayant assisté à la visite du SID d'Alliance Sud ne sont pas interrogés.

## **2.8 Objectifs spécifiques**

A la fin de la phase de collecte d'informations, les objectifs spécifiques sont définis et un nouveau plan de travail élaboré pour la fin du projet. Cette phase est une adaptation du cahier des charges. Elle se trouve dans les Annexes.

---

<sup>20</sup> cf Annexe 7

## **3 Récolte des informations nécessaires**

Cette partie présente et analyse les différents éléments recueillis par l'état des lieux, les entretiens avec des personnes de référence, les questionnaires et les entretiens qualitatifs. La synthèse globale des informations obtenues par ces différentes étapes se trouve dans la partie 5 du mémoire intitulée « Analyse des données obtenues ».

### **3.1 Etat des Lieux**

L'état des lieux présenté ici correspond à une synthèse de l'état des lieux complet. Les éléments retenus sont ceux qui ont un lien avec la suite du travail.

Certains aspects du SID sont identifiés. Pour chacun d'eux, des points forts, des points faibles et d'éventuelles propositions d'amélioration sont mises en évidence. L'état des lieux prend fin avec une synthèse résumant les éléments les plus importants.

### **Fonds documentaire**

Le fonds documentaire traite des enjeux globaux et de la mondialisation. La spécificité d'Alliance Sud réside dans le fait de proposer des sources d'actualité. En version imprimée, ils offrent l'accès à environ 150 titres de revues parmi lesquelles « Afrique Asie », « La Revue durable », « Le Monde Diplomatique », « L'Ecologiste » ou « Alternatives internationales ». Le nombre de documents du fonds documentaire oscille entre 130'000 et 150'000 articles et environ 100 numéros de périodiques spécialisés non dépouillés (« Alternative Sud », « Problèmes d'Amérique Latine », « Courrier des Pays de l'Est », ...). Les documentalistes sélectionnent environ 12 à 13'000 articles par an, qu'ils conservent pendant 10 ans.

#### **Points forts**

- Sources d'actualité
- Dossiers de presse sur 150 pays du monde
- Accès papier et électronique à de nombreux journaux et revues

### **Points faibles**

- Articles pas indexés
- Système de classification difficilement compréhensible par un non-initié
- Nécessité pour l'utilisateur de se rendre sur place et de s'adresser aux documentalistes

### **Ressources électroniques**

Les dossiers électroniques sont librement accessibles sur le site Internet d'Alliance Sud. Depuis février 2007, une ressource supplémentaire est proposée avec « Globalia ». Le centre de documentation propose aussi l'accès électronique à certaines revues (« Le Temps », « Le Monde », « Financial Times », « The Economist », « Courrier International » et « Alternatives économiques »), et à leurs archives.

### **Points forts**

- Vrai travail de recherche sur un sujet donné avec les dossiers électroniques
- Accès aux archives électroniques de nombreux journaux
- « Globalia » répertorie près de 500 sources de références sur le développement
- Bonne promotion du centre de documentation

### **Points faibles**

- Pas d'abonnement à des bases de données commerciales comme Factiva ou Lexis/Nexis

### **Propositions d'amélioration**

- Augmenter le nombre de dossiers électroniques réalisés par année
- Proposer davantage de ressources électroniques (exemple de « Globalia »)

## **Documents d'information/communication au public**

Alliance Sud a deux publications : « Global + » (allemand et français) et « AllianceSud News » (anglais), qui paraissent quatre fois par an. Un des documentalistes présente Alliance Sud dans Wikipedia<sup>21</sup>. Désormais, une lettre d'information d'Alliance Sud est destinée aux collaborateurs internes, aux abonnés de « Global + » et à leur liste de contacts (ce qui représente environ 2'000 destinataires). Alliance Sud prévoit d'en concevoir huit par an et d'y proposer la liste des dernières acquisitions des centres de documentation, le nouveau dossier électronique disponible, les nouveaux liens ajoutés à « Globalia », ainsi que les nouveautés du secteur « Politique de développement ».

### **Points forts**

- Publications en trois langues
- Bonne promotion de l'institution
- Lettre d'information

### **Propositions d'amélioration**

- Disposer des coordonnées de chaque utilisateur du centre de documentation
- Proposer systématiquement aux usagers de s'abonner à la lettre d'information

## **Services au public**

Les documentalistes effectuent une revue de presse payante hebdomadaire pour la DDC et mensuelle pour l'IHEID. Au centre de documentation, l'utilisateur a accès à une cyberthèque. Elle permet de consulter le catalogue, des archives de journaux, des dossiers documentaires, des sites de référence et des CD-ROMs. Toutefois, il ne peut pas emprunter les dossiers de presse, ni effectuer de recherche autonome sur les articles, puisqu'ils ne sont ni indexés, ni numérisés.

---

<sup>21</sup> [http://fr.wikipedia.org/wiki/Alliance\\_Sud](http://fr.wikipedia.org/wiki/Alliance_Sud)

L'utilisateur a accès à la version imprimée du jour de quotidiens romands et francophones, ainsi qu'à un certain nombre de revues spécialisées. Un nombre d'ouvrages limités sont disponibles pour le prêt.

### **Points forts**

- Gratuité de l'utilisation du centre de documentation et des photocopies pour les étudiants et enseignants

### **Points faibles**

- Dossiers de presse/articles ne se prêtent pas
- Dossiers de presse uniquement en format papier

## **Collaborations**

Le Centre de documentation d'Alliance Sud développe un certain nombre de collaborations, dont celle avec le SID de Berne. Pierre Flatt s'y rend une fois par semaine pour rencontrer ses collègues, discuter de l'état d'avancement de leurs collaborations et se tenir au courant du travail effectué dans chacun des 2 SID. La création d'une lettre d'information est intéressante car il s'agit d'un projet commun, à la fois entre Berne et Lausanne, ainsi qu'entre la documentation et la politique de développement. C'est un bon exemple de collaboration au sein de l'institution.

Les Centres de documentation d'Alliance Sud sont les partenaires attitrés de « Swiss Infodesk » pour les questions de développement et font partie du « Guichet virtuel sur la Suisse » mis en place par la Bibliothèque nationale. Toutefois, il est rare que des questions leur soient transmises ; seulement deux ou trois en trois ans. Leur réseau comprend également :

- **La FED**, avec qui ils ont de nombreux contacts, comme ils partagent les mêmes locaux et les mêmes thèmes.
- **InfoSud<sup>22</sup>**, agence de presse à Genève, qui se trouvait dans les mêmes locaux auparavant et à qui ils fournissent un service de presse.

---

22

<http://www.infosud.org>

- **Le Centre de documentation de la DDC.**
- **Interportal**<sup>23</sup>, portail suisse sur les questions de développement. 42 organisations en font partie, dont Alliance Sud. Trois collaborateurs d'Alliance Sud participent au groupe de travail.
- **Le NEDS**, réseau suisse des centres de documentation spécialisés sur les questions de développement.

#### **Points forts**

- Nombreuses collaborations
- Bonne collaboration à l'interne avec Berne
- Développement d'une lettre d'information commune à l'ensemble de l'institution

#### **Proposition d'amélioration**

- Intensifier les contacts avec l'IHEID

### **Consultation/utilisation des ressources**

En 2007, 1'260 consultations par mois sont recensées pour les dossiers électroniques. Le dossier électronique le plus consulté est celui sur les agrocarburants avec 1'144 visites. La page d'accueil générale de « Globalia » recueille 11'053 consultations. La page d'accueil de la version française est consultée 1'161 fois contre 762 pour la version allemande. La référence électronique la plus visitée est le site « [www.populationdata.net](http://www.populationdata.net) » avec 123 consultations (au 8 avril 2008). La moyenne de visites de « Globalia » par mois est de 2'634 en 2007 (environ 88 par jour). Les consultations des pages web du centre de documentation représentent un pourcentage de 53% par rapport à l'ensemble des pages du site d'Alliance Sud. Quant aux dossiers électroniques, ils sont consultés en moyenne 1'252 fois par mois.

---

23

<http://www.interportal.ch>

Il y a 1'148 demandes de documentation au SID d'Alliance Sud en 2007. L'économie (256 consultations) et l'Afrique/Océan Indien (527 consultations) sont, respectivement, le thème et la région les plus demandés.

### **Points forts**

- Bon taux de consultation de « Globalia » pour sa première année d'existence
- Pages des centres de documentation les plus visitées du site d'Alliance Sud
- La page la plus visitée est un dossier électronique du Centre de documentation de Lausanne
- Succès des dossiers électroniques

### **Points faibles**

- Consultation peu élevée des dossiers de presse papier en comparaison des documents électroniques

### **Proposition d'amélioration**

- Augmentation du nombre de dossiers électroniques réalisés

## **Synthèse**

La synthèse récapitule les forces et faiblesses du SID et identifie les menaces et les opportunités qui en découlent.

### **Forces**

- « Globalia »
- Sources d'actualité
- Dossiers électroniques
- Thème des enjeux mondiaux
- Dossiers de presse sur un grand nombre de pays et de thèmes
- Réseau/Collaborations



- Lettre d'information
- Complémentarité dossiers de presse-dossiers électroniques

### **Faiblesses**

- Besoin de se rendre sur place pour la consultation des dossiers de presse
- Pas d'indexation des articles

### **Opportunités**

- Proximité avec la FED (lien avec les enseignants)
- Devenir le centre de documentation de référence dans le domaine du développement
- Intensifier les contacts avec l'IHEID
- Proposer plus de dossiers électroniques

### **Menaces**

- « Ere du tout numérique » : menace de manque de fréquentation si pas davantage de ressources électroniques proposées
- Pas de public lié à l'institution (au contraire d'une institution de formation par exemple)

## **3.2 Entretiens avec des personnes de référence**

Les entretiens menés montrent qu'il n'y a pas de guide méthodologique proposé dans les SID concernés, mais plutôt un guide d'utilisation du catalogue de la bibliothèque. L'existence de formations à la recherche documentaire se fait davantage sur demande (des enseignants, des personnes intéressées) et ne bénéficient pas d'un caractère obligatoire (dans le cas des SES et de la HEP).

L'augmentation exponentielle des ressources documentaires disponibles rend nécessaire de proposer des documents d'aide à la recherche et d'intensifier la communication à leur sujet. Il s'avère que le principal obstacle à leur utilisation est leur méconnaissance. Le mode de formation le plus fréquent reste la

formation « spontanée », lorsqu'un usager individuel s'adresse directement aux collaborateurs présents quand il rencontre des difficultés de recherche.

Marinette Gilardi, Véronique Avellan et Jean-Philippe Accart donnent plusieurs pistes utiles pour l'élaboration d'une méthodologie :

- Partir du besoin d'information de l'utilisateur et non pas d'une ressource documentaire
- Adapter la méthodologie à l'offre du SID concerné en associant un besoin et une source d'information
- Partir du général pour aller au particulier
- Utiliser des verbes « actifs » pour décrire les différentes étapes
- Expliciter le choix des concepts et des mots-clés
- Adopter un langage simple
- Proposer différents supports

Dans un cours qu'elle donne à des étudiants de la HEP, Véronique Avellan divise une recherche en deux parties distinctes :

- La recherche documentaire
- La recherche par sujet

## **Recherche documentaire**

Elle sépare la recherche documentaire en cinq parties :

- Préparer la recherche en trouvant quelques mots significatifs (consultation d'ouvrages de référence)
- Repérer les documents (recherche dans des catalogues, des bases de données bibliographiques et des sites de périodiques)
- Localiser les documents : accès à l'exemplaire physique du document (catalogue de bibliothèque)
- Evaluer les documents trouvés

- Citer les documents trouvés

## Recherche par sujet

Véronique Avellan aborde la recherche par sujet en quatre phases :

- Identifier les concepts en évitant les mots qui n'identifient pas le sujet
- Choisir son vocabulaire en traduisant chaque concept en terme de recherche
- Utiliser les opérateurs logiques booléens<sup>24</sup> (et, ou, sauf)
- Relancer la recherche si les résultats ne donnent pas ou peu de références, des références peu pertinentes ou trop de références. Pour relancer la recherche, elle propose trois possibilités de modification des critères de recherche :
  - Elargir la recherche (supprimer un terme ou utiliser un terme générique)
  - Restreindre la recherche (ajouter un terme ou utiliser un terme plus précis)
  - Reformuler la question (utiliser des termes associés ou synonymes).

### **3.3 Visites de Services d'information documentaire**

Spécialisé dans le domaine du développement et des relations internationales et de dimension beaucoup plus importante que le SID d'Alliance Sud, la Bibliothèque du nouvel Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement (IHEID) est la fusion des bibliothèques des deux instituts réunis dans la nouvelle entité : celle de l'Institut des Hautes Etudes Internationales (HEI) et celle de l'Institut Universitaire d'Etudes du Développement (IUED).

---

<sup>24</sup> Opérateurs booléens : étudient les relations des termes de recherche entre eux

Le directeur, Yves Corpataux, relève que ce qui manque aux étudiants, c'est justement une méthodologie de recherche :

- Se poser la bonne question
- Identifier le concept
- Consulter le catalogue

Pour lui, une méthodologie doit susciter l'intérêt de l'utilisateur en partant d'un besoin ciblé et en proposant des sources de référence dans un domaine donné.

Des visites à la Bibliothèque des SES de l'Université de Genève et à la Bibliothèque cantonale et universitaire (BCU) de Dorigny sont entreprises. Le but est de relever les périodiques que ces bibliothèques proposent dans les domaines des relations Nord-Sud et du développement et de les comparer avec ceux disponibles au Centre de documentation d'Alliance Sud. Les revues et rapports mentionnés dans la partie « Sources de référence »<sup>25</sup> du document final découlent de ces observations.

La visite du Centre de documentation de la DDC n'apporte pas d'éléments nouveaux. Il s'agit d'un SID interne à l'organisation, mais qui organise des visites accessibles aux personnes externes ayant un projet de recherche ou un intérêt particulier. Dans le domaine du développement, la DDC représente l'institution de référence en Suisse.

### **3.4 Questionnaire et entretiens qualitatifs**

Parmi les 28 questionnaires remplis, quelques grandes tendances se dégagent :

#### **Google et Wikipedia**

L'utilisation quasi systématique de Google (27 sur 28) et, dans une moindre mesure, de Wikipedia (21 sur 28). Cela tend à confirmer l'hypothèse de départ, qui postule que les gymnasiens se limitent à Google et Wikipedia dans leurs recherches d'information sur Internet.

---

<sup>25</sup>

cf Annexe 1.3

## **Bibliothèque et Internet**

La quasi-totalité des personnes interrogées se rendent dans une bibliothèque (27 sur 28) et consultent Internet (28 sur 28) lors d'une recherche d'information. Il est intéressant de noter que la recherche dans des ouvrages de référence (21 sur 28), la lecture de la presse (16 sur 28), ainsi que le recours à des personnes de connaissance (16 sur 28) représentent des alternatives importantes.

## **Questions ouvertes et lien avec la suite du travail**

Les deux éléments les plus intéressants pour la suite du travail concernent le degré de satisfaction de l'information recherchée sur Internet et les conditions de fiabilité des informations :

- **Degré de satisfaction de l'information recherchée**

Parmi les quatre options proposées (« très élevé », « élevé », « bas », « très bas »), 79% des sondés ont un degré de satisfaction « élevé » de l'information sur Internet, mais 14% l'estiment « bas ». Cette question est semi-ouverte, à savoir qu'une possibilité de commenter sa réponse est offerte.

Les commentaires recueillis mettent en évidence un élément important : la quantité d'informations disponibles, qui nécessite une sélection de l'information et, par conséquent, un temps important à consacrer à cette opération. De plus, les répondants relèvent « le manque de fiabilité de certaines sources » et « l'importance du degré de complexité du sujet » pour obtenir des résultats pertinents. Par exemple, une personne estime que lorsque « les recherches ne sont pas trop poussées, il est encore assez facile de trouver des informations fiables. [Mais quand] le sujet est plus spécialisé, les informations données peuvent être douteuses, donc Internet devient plutôt une perte de temps (pour tout vérifier) qu'une véritable aide ».

- **Taux de vérification de l'information**

Une question vise aussi à savoir si les personnes interrogées vérifient les informations trouvées sur Internet en consultant plusieurs sources d'information différentes. 47% des sondés vérifient l'information dans la majorité des cas, un quart la vérifie dans tous les cas, 21% parfois et 7%

jamais. On remarque que presque les trois quarts des personnes (72% exactement) disent vérifier l'information dans la majorité des cas et seuls 28% ne vérifient pas ou peu l'information obtenue.

- **Conditions de fiabilité de l'information sur Internet**

Les commentaires de la question à développement sur les conditions de fiabilité de l'information sur Internet mettent l'accent sur le lien qui existe entre la fiabilité de l'information et le caractère officiel du site. Face au problème de fiabilité de certaines sources, les sondés mettent l'accent sur la pluralité des sources à consulter et l'importance de retrouver la même information sur différents sites.

Les entretiens qualitatifs ont, de leur côté, permis de bien compléter les questionnaires en allant plus dans les détails. Les points suivants s'en dégagent :

### **Peu de vérification de l'information**

Marc-Olivier Ernst remarque que les gymnasiens savent rechercher de l'information, mais peu sont ceux qui la vérifient en comparant plusieurs sources d'information. Il précise qu'ils ne suivent pas une méthodologie dans leur manière de rechercher de l'information.

### **Peu de réflexion dans la définition des mots-clés**

Les gymnasiens concernés ne mènent pas une réflexion pour déterminer les mots-clés et n'utilisent pas des fonctionnalités comme les opérateurs booléens ou les guillemets. Ils ne peuvent pas citer d'exemples de sources de référence dans le domaine du développement ou des relations internationales, à l'exception d'un cas particulier. Ses parents lisant « Courrier International » et « Le Monde Diplomatique », il est sensibilisé à ces thématiques.

### **Étapes d'une recherche d'information**

Pour deux des étudiants interrogés, une recherche d'information se compose de trois phases distinctes :

- Consulter un ouvrage de référence
- Chercher des livres sur un sujet donné dans la bibliothèque de leur gymnase

- Compléter ces recherches en allant sur Internet, essentiellement en utilisant Google et Wikipedia

Les bibliothécaires du Gymnase Auguste-Piccard mentionnent les deux aspects d'une recherche d'information basique, qu'elles conseillent aux gymnasiens rencontrant des difficultés :

- Consulter les ouvrages de référence de la bibliothèque
- Effectuer des recherches dans le catalogue de la bibliothèque

Dans un deuxième temps, elles évoquent les deux étapes supplémentaires qui permettent une recherche d'information plus complète :

- Consulter le catalogue collectif du réseau des bibliothèques romandes (RERO)<sup>26</sup>
- Faire une recherche générale sur Internet

### **Critères d'évaluation de l'information**

Isabelle Roy et Martine Gambazzi résument l'évaluation de l'information sur Internet en trois questions :

- D'où vient l'information ?
- Est-elle fiable ?
- Est-elle tenue à jour ?

---

26

<http://www.rero.ch>

## 4 Revue de la littérature professionnelle

Cette partie est une synthèse des ouvrages de référence et des sites Internet consultés. Les sources citées se trouvent dans la bibliographie<sup>27</sup>.

### 4.1 Internet

Internet est présenté comme un formidable outil de recherche d'information. On apprend que « l'art de la recherche d'information consiste à déterminer les outils les plus adaptés aux types de requête » (Mesguich, Thomas, 2007 : 5) et que « la qualité des résultats repose sur la maîtrise des outils disponibles et une bonne connaissance des sources d'information » (Mesguich, Thomas, 2007 : 5). L'utilisateur est rendu attentif à un certain nombre de difficultés rencontrées liées à la complexité grandissante des données disponibles en ligne en parlant de « chaos informationnel du web ». Une mise en garde contre « l'illusion de facilité des outils de recherche traditionnels sur Internet » (Mesguich, Thomas, 2007 : 7) est apportée. En réalité, la recherche d'information sur Internet se révèle « un processus de recherche d'information long et difficile » (Mesguich, Thomas, 2007 : 7). La cause serait liée à la nature d'Internet, qui est « au départ, plus un outil de communication qu'un outil documentaire » (Mesguich, Thomas, 2007 : 7).

Les notions d'abondance de l'information et de manque de fiabilité de l'information sont celles qui reviennent le plus souvent dans la littérature professionnelle.

---

<sup>27</sup> cf 8.1 Sources citées dans le mémoire



L'existence d'un « web invisible » est maintes fois rappelé. Il est défini comme « l'ensemble des pages non localisables ou non indexables par les outils classiques » (Mesguich, Thomas, 2007 : 13). Représentant une part importante des données présentes sur le web, son exploration est fortement conseillée.

Un aspect important des évolutions d'Internet consiste en l'arrivée d'« une nouvelle donne » en matière de recherche d'information, que l'on nomme communément le « web 2.0 » : portails, « blogs », « wikis », fils RSS, navigation « sociale ». On parle même de « phénomène weblogs et fils RSS » en expliquant qu'il est lié à la « simplification des techniques de publication sur Internet et la volonté de partager ses informations avec le plus grand nombre » (Mesguich, Thomas, 2007 : 15). D'ailleurs, Véronique Mesguich, après l'ouvrage dont sont tirées ces citations, écrit, en compagnie de Christophe Asselin, un White Paper de Digimind intitulé « Le Web 2.0 pour la veille et la recherche d'information ».

Une citation du « Guide de la recherche documentaire » insiste sur le fait que « toute recherche doit s'appuyer sur une stratégie bien élaborée [, qu'] il faut savoir ce qu'on cherche, ce qu'on désire savoir » (Gagnon, Farley-Chevrier, 2004 : 12). L'ouvrage apporte aussi une précision bienvenue sur le fait qu'« Internet ne remplace pas les autres modes d'accès à l'information, il les complète » (Gagnon, Farley-Chevrier, 2004 : 12).

## **4.2 Etapes similaires, formulation différente**

Les différentes méthodologies proposées dans les ouvrages consultés ne contiennent pas toutes les mêmes étapes. Cependant, une base commune s'en dégage et constitue les éléments figurant dans le travail réalisé.

Différentes appellations se retrouvent dans la littérature professionnelle comme « règles », « étapes » ou « parties », ce qui peut prêter à confusion puisqu'une étape fait partie d'une démarche alors qu'une règle a un caractère obligatoire, mais ne fait pas partie d'un processus. De plus, suivant les auteurs, une même étape n'est pas désignée de la même manière ou une seule étape chez tel auteur peut se décomposer en plusieurs étapes différentes chez tel autre.

Par exemple, la méthodologie du site d'autoformation à la recherche documentaire « Infosphère » commence par « définir ses besoins » et « préparer sa recherche », ce qui est repris en d'autres termes par Béatrice Foenix-Riou, qui

parle, elle, de « bien définir sa stratégie » (Foenix-Riou, 2002 : 97) en délimitant le champ de sa recherche et en trouvant les bons mots-clés. Cette différence d'appellations pour une même tâche se répète lorsqu' « Infosphère » parle de « choisir ses sources » , de « consulter catalogues et bases de données » et de « consulter Web et Internet », tandis que le « Guide de recherche sur Internet » évoque simplement le fait de « choisir les outils de recherche à interroger » (Foenix-Riou, 2002 : 99).

De plus, une même étape peut être plus ou moins développée, tout en désignant une phase identique de la démarche. A titre d'exemple, l'ouvrage de Maryse Gagnon et Francis Farley-Chevrier divise la première étape de définition du sujet en cinq sous-étapes :

- « Cerner le sujet »
- « Isoler les concepts »
- « Traduire les concepts en mots-clés »
- « Utiliser les opérateurs booléens »
- « Bien définir les besoins documentaires » (Gagnon, Farley-Chevrier, 2004 : 18-27)

De son côté, la « Méthodologie documentaire » de Bernard Pochet décompose cette même étape en quatre parties :

- « Formuler une question documentaire »
- « Repérer les champs conceptuels »
- « Rechercher les concepts et les termes »
- « Identifier les relations entre les champs » (Pochet, 2005 : 99-102)

### **4.3 Règles à suivre pour une recherche d'information**

Il ressort qu'un processus de recherche d'information doit suivre certaines règles pour tendre à l'efficience :

- « Maîtriser les outils de navigation et de recherche »

- « Choisir les bons mots clés »
- « Trouver de bons points de repères »
- « Toujours analyser l'information »
- « Utiliser en cours de recherche son répertoire de signets »
- « Savoir se limiter dans le temps et ne pas chercher l'exhaustivité à tout prix »
- « Rester clair sur ses objectifs, sa stratégie et ses critères de choix établis »
- « Etre agile en développant une lecture rapide » (Mesguich, Thomas, 2007 : 18-20)

Véronique Mesguich et Armelle Thomas rappellent qu'« il n'existe pas de méthode ni d'outil infaillible » et que « rechercher de l'information sur Internet, c'est procéder avant tout par itération et analogie » (Mesguich, Thomas, 2007 : 20).

#### **4.4 Identification des étapes d'une recherche d'information**

Sur l'ensemble des ressources consultées, on peut résumer une recherche d'information en cinq étapes principales :

- **La définition du sujet**
- **La consultation d'ouvrages de référence**
- **Le choix des mots-clés**
- **La recherche en bibliothèque**
- **La recherche sur Internet**

#### **4.5 Importance de l'évaluation de l'information**

Présenté par le cours « Recherche documentaire 1 » donné par Ariane Rezzonico à la HEG, le « Guide de la recherche documentaire » et

« Infosphère » comme un aspect essentiel de la recherche d'information, l'évaluation de l'information se décompose en plusieurs critères :

- « **Crédibilité de la source** »
- « **Qualité du contenu** »
- « **Qualité de l'organisation intellectuelle** »
- « **Présentation de l'information** » (Gagnon, Farley-Chevrier, 2004 : 88-92)

Cela rejoint les critères généraux d'évaluation d'un ouvrage de référence déterminés par le didacticiel « Calis »<sup>28</sup> :

- « Couverture (domaines couverts) »
- « Autorité (auteurs/éditeurs) »
- « Fraîcheur (date de publication) »
- « Public-cible (à qui s'adresse l'ouvrage) »

Le site de Jean-Philippe Accart abonde dans ce sens avec une méthodologie en cinq étapes, qui se termine par une évaluation de la qualité de l'information recueillie et le réajustement éventuel de la démarche de recherche. Une étape supplémentaire peut se révéler nécessaire en cas de réévaluation de la recherche due à un trop grand nombre de réponses (« bruit »), à un nombre trop faible de réponses (« silence ») ou à une inadaptation des réponses.

Le bulletin « Enjeux pédagogiques » édité par la Haute Ecole Pédagogique de Berne, Neuchâtel et Jura (HEP-BEJUNE) datant d'octobre 2007 et intitulé « La recherche documentaire, une compétence nécessaire pour les enseignants », apporte un complément en ajoutant des étapes d'évaluation de la pertinence des résultats obtenus et de réajustement de la recherche. « Infosphère » et « Cerise » y ajoutent l'importance de prendre des notes et de tirer parti de sa documentation, puis d'assurer une veille informationnelle à la suite du processus de recherche.

---

<sup>28</sup> « Calis » est un outil de formation interactif à la recherche documentaire élaboré par la faculté des sciences économiques et sociales de l'Université de Genève et la filière information documentaire de la Haute Ecole de Gestion de Genève

## **4.6 Poursuite de la recherche**

Un élément important est de poursuivre la recherche au-delà de la bibliothèque du gymnase et du catalogue collectif du réseau des bibliothèques romandes (RERO) : bibliothèques municipales, Bibliothèque nationale, centres d'archives, centres de documentation spécialisés. En se basant sur les entretiens menés, ce n'est de loin pas un réflexe automatique chez les gymnasiens.

## **4.7 Fonctionnalités de la recherche avancée**

L'utilisation de la recherche avancée et des fonctionnalités des différents outils de recherche permet un gain de temps et d'efficacité au niveau des résultats obtenus. La littérature professionnelle met l'accent sur certains éléments très utiles comme les guillemets, la troncature (\*) ou les opérateurs booléens. Certaines fonctionnalités moins répandues, mais pas inintéressantes, sont aussi mentionnées telles que la recherche sur le titre des pages web (« title : »), la recherche sur le site (« site : » suivi de .com, .ch, .org), la fonction des pages similaires (« related : ») et l'option « web caché » sur Google.

De plus, Google permet de limiter la recherche à un seul site en mettant un terme de recherche suivi du site en question sans le « http://www ». Par exemple, « développement site:alliancesud.ch » donnera toutes les pages du site « www.alliancesud.ch » qui contiennent le terme « développement ».

## **4.8 Sites incontournables**

Certains sites incontournables sont cités dans la quasi-totalité des documents consultés : Google bien sûr, mais aussi Abondance (site sur les outils de recherche), Exalead (moteur de recherche), Enfin (annuaire d'annuaires), About (annuaire), Universalis, MSN Encarta ou Wikipedia.

## **4.9 Conseils utiles**

Dans sa « Méthodologie documentaire », Bernard Pochet propose trois techniques, précisant bien qu'elles n'offrent qu'un complément d'information, mais pas un haut degré d'exhaustivité dans l'accès à l'information :

- « L'arbre par la racine » : analyser les listes de références bibliographiques présentées dans les documents pour repérer d'autres documents intéressants.
- « Feuilletage » : se promener dans les rayons d'une bibliothèque et feuilleter les documents repérés sur la base de quelques critères tels que leur rubrique de classement, leur titre, leur auteur.
- « Bouche-à-oreille » : par des discussions, des conseils, des communications informelles (Pochet, 2005 : 98).

L'enregistrement des sites consultés dans les « favoris » ou « signets » est un élément récurrent qui facilite grandement la navigation et permet d'éviter le risque de ne pas retrouver l'adresse exacte du site en question.

Un interview de Cyril Jeanbourquin, Responsable du Centre d'émulation informatique jurassien (CEIJ), paru dans « Le Quotidien jurassien » le 31 mars 2008, contient certaines informations intéressantes sur la recherche d'information et la tendance des gymnasiens à se limiter à la seule utilisation de Google, d'où son utilisation de l'expression « génération Google ». En plus de l'interview, l'article propose quelques conseils de recherche et notamment une possibilité d'affiner la requête en utilisant au moins deux termes de recherche et en évitant les articles comme « le, les, de, des », ignorés par les moteurs de recherche.

## **5 Analyse des données obtenues**

Cette partie procède à une analyse des informations recueillies par les différentes étapes et en fait une synthèse globale. Elle explicite ensuite le lien existant entre la collecte d'informations et la réalisation du travail pratique. Le but est de justifier les éléments retenus dans le document final en montrant qu'ils résultent d'une analyse des données obtenues.

### **5.1 Synthèse globale**

#### **Définition de la recherche d'information**

Au sein de la littérature professionnelle, la problématique de la recherche d'information est abordée sous différentes appellations qui vont de « la méthodologie documentaire » à « la recherche documentaire », en passant par « la recherche sur le Net » ou « le besoin d'information ». Ceci met en lumière le fait qu'il s'agit de bien expliciter le terme de « recherche d'information ». Etant donné qu'il n'y a pas de définition unanimement reconnue, chacun comprend cette notion différemment selon sa profession et la relation qu'il entretient avec l'information (informaticiens, chercheurs, documentalistes, enseignants, grand public, journalistes).

La confusion principale réside dans le fait d'adopter une vision restrictive limitant la recherche d'information à Internet et à la faculté d'utiliser les fonctionnalités du moteur de recherche Google.

Or, la recherche d'information comprend aussi bien les recherches dans des ouvrages de références, des catalogues de bibliothèques, des bibliographies que la recherche sur Internet via des moteurs de recherche, dans des bases de données ou dans des périodiques électroniques.

Les ouvrages récents du domaine évoquent tous cette « abondance d'informations » qu'offre Internet, mais aussi cet impératif croissant de disposer d'une démarche méthodologique pour trouver l'information recherchée.

Ils évoquent cette évolution du Web vers une plus grande complexité et profondeur, rendant l'information fiable et de qualité plus difficilement accessible.

## **Formations à la recherche documentaire**

La recherche d'information devient un domaine à part entière qui implique une véritable formation. Cet aspect est encore trop négligé au niveau des études post-obligatoires (gymnase, collège, université) où, la plupart du temps, c'est uniquement sur demande des enseignants que les étudiants reçoivent une introduction ou une formation à la recherche documentaire. L'intérêt de l'enseignant pour cette thématique joue un très grand rôle et l'inconvénient réside dans l'absence d'uniformité de ces formations, ainsi que dans l'inégalité engendrée chez les étudiants par la participation ou non à une séance de formation à la recherche documentaire.

La bibliothécaire du Gymnase de Nyon met sur pied deux formations : une introduction au catalogue de la bibliothèque au début de la première année et une formation plus complète en prévision des travaux de maturité. Cependant, trois étudiants de dernière année déclarent ignorer l'existence de ces formations, ce qui pose le problème de la communication et de la visibilité de la bibliothèque.

## **Difficultés de reconnaissance**

Les bibliothécaires rencontrent de nombreux obstacles à la reconnaissance de leurs compétences et à être considérés à leur juste valeur au sein des institutions. Il ne s'agit pas de cas isolés mais d'un état de fait.

Véronique Avellan a mis cinq ans pour pouvoir offrir aux utilisateurs de la Bibliothèque-Médiathèque de la HEP de Lausanne l'accès à des bases de données. Elle souhaite obtenir l'aval de la direction d'accorder des crédits à une formation à la recherche qu'elle donne dans le cadre d'un séminaire aux étudiants de troisième année. Toutefois, elle se heurte à une réticence de certains enseignants. En effet, ils y voient une concurrence liée à une diminution de leurs heures de cours (et aux crédits qui y sont associés), ainsi qu'une remise en question de leurs compétences en recherche d'information.

Marinette Gilardi a entamé des discussions avec le Rectorat pour faire en sorte que les formations proposées à certains étudiants d'Histoire Economique soient intégrées pleinement dans le cursus (sur demande des professeurs jusqu'à présent) et que des crédits leur soient accordés. Elle reconnaît que cette démarche se révèle longue, difficile et sans garantie de déboucher sur une solution satisfaisante.



## **Conclusion des résultats du questionnaire et des entretiens**

Le questionnaire met en exergue le fait que les étudiants se rendent d'abord dans une bibliothèque pour rechercher de l'information en vue d'un travail à réaliser. Ils complètent leurs recherches en consultant Internet. Ils ne sont pas tous conscients du problème de fiabilité des sources. Certains éprouvent des difficultés à trouver les informations recherchées et la totalité des interrogés insiste sur le temps important à consacrer pour obtenir des résultats pertinents.

La recherche d'information prend de plus en plus d'importance dans la qualité des travaux fournis. L'avènement d'Internet représente une alternative trompeuse : recours au copier/coller, sources non citées, phrases ou textes repris tels quels, pas ou peu de vérification de l'information en consultant plusieurs sources différentes. Le problème vient du décalage entre les habitudes des élèves nés avec Internet et les formations des enseignants (ils ne proposent que très peu de sites Internet dans les bibliographies de cours). Internet et la recherche d'information ne font pas l'objet d'un véritable cours proposé aux élèves du Secondaire II. On pense que cela va de soi, ce qui ne les encourage pas à consacrer du temps à la phase de recherche.

C'est surtout au niveau de la recherche sur Internet que l'effort devrait se porter, puisque la grande majorité des étudiants se rend d'abord en bibliothèque pour consulter des ouvrages de référence, avant de rechercher sur Internet.

## **5.2 Lien avec la réalisation du travail pratique**

### **Partie « Introduction »**

Le texte de présentation du Centre de documentation d'Alliance Sud se base directement sur l'étude approfondie du SID présentée dans l'état des lieux et en reprend les éléments en lien avec l'utilisateur externe.

### **Partie « Méthodologie »**

Les différentes étapes de la partie « Méthodologie » sont directement inspirées de la revue de la littérature professionnelle. A titre d'exemple, les cinq étapes essentielles d'une recherche d'information (définition du sujet, consultation d'ouvrages de référence, choix des mots-clés, recherche en bibliothèque, recherche sur Internet) et les critères d'évaluation de l'information (crédibilité de la source, qualité du contenu, qualité de l'organisation intellectuelle, présentation de l'information) en constituent des éléments-clés.

Isabelle Roy et Martine Gambazzi, ainsi que les gymnasiens interrogés montrent l'omniprésence de RERO dans la phase de recherche en bibliothèque, sans aller au-delà. Les gymnasiens pensent que toutes les bibliothèques de Suisse romande font partie du réseau romand. C'est pour cette raison que figure en gras dans le document la précision que « toutes les bibliothèques ne font pas partie de RERO ».

Le questionnaire montre que les gymnasiens ont une tendance à se limiter à Google et Wikipedia. Pour répondre à cela, plusieurs outils de recherche sont mentionnés. Ils visent à proposer d'autres alternatives possibles, tout en citant les outils qui reviennent le plus souvent dans la littérature professionnelle : Abondance, Exalead, Enfin, Universalis. Google et Wikipedia y figurent donc aussi. L'objectif n'est pas de dissuader les gymnasiens d'utiliser le moteur de recherche et l'encyclopédie gratuite, mais de leur faire prendre conscience qu'il existe d'autres moyens de rechercher de l'information sur Internet.

Les commentaires des questions ouvertes du questionnaire, certaines lectures, ainsi que les entretiens avec Marc-Olivier Ernst et Myriam Bouverat font ressortir une des problématiques essentielles de la recherche d'information : l'évaluation de l'information obtenue. Par conséquent, elle constitue une phase à part entière de la méthodologie.

Les entretiens menés avec les gymnasiens montrent une méconnaissance des fonctionnalités de la recherche avancée. Les lectures et l'entretien avec Véronique Avellan présentent les opérateurs booléens et les guillemets comme les éléments les plus utiles pour obtenir de meilleurs résultats de recherche. Des « conseils utiles » et « la recherche avancée » sont donc ajoutés aux différentes étapes pour mieux guider le gymnasien.

Le fait de proposer un résumé en fin de document semble utile et s'inspire du guide d'utilisation de la Bibliothèque de la faculté des SES de l'Université de Genève<sup>29</sup>.

### **Partie « Sources de référence »**

Pour le choix des thèmes proposés dans la partie « Sources de référence », les bibliothécaires du Gymnase Auguste-Piccard évoquent l'eau, le pétrole et l'alimentation comme les thèmes les plus fréquemment demandés. Myriam Bouverat mentionne l'eau, l'alimentation, l'énergie et les enjeux mondiaux pour les étudiants des HEP, alors que Patrick Gilliard confirme la récurrence des thématiques de l'eau et de l'alimentation et y ajoute celle des migrations. L'eau, le pétrole et le développement durable constituent les thèmes les plus recherchés par les gymnasiens interrogés. Les sites retenus vont donc traiter des domaines de l'eau, de l'énergie, de l'alimentation, des migrations et des enjeux mondiaux. Des exemples sur le pétrole et l'Afrique (région la plus demandée d'après les statistiques du SID<sup>30</sup>) paraissent pertinents.

---

<sup>29</sup> cf 8.1 Sources citées dans le mémoire

<sup>30</sup> cf 3.1 Etat des lieux

## 6 Réalisation du mandat

Cette partie énonce la méthodologie et justifie les options choisies pour la réalisation du travail pratique. Elle concrétise le mandat en mettant au point, d'une part, un document électronique sur la recherche d'information pour le Centre de documentation d'Alliance Sud et d'autre part, une adaptation abrégée de ce document pour « La jeunesse débat ». Le travail final se trouve dans les Annexes.

La réalisation pratique du mandat s'est elle-même décomposée en plusieurs sous-étapes :

- Elaboration du volet « Méthodologie »
- Réalisation de la partie « Introduction »
- Sélection et description des sources de référence retenues
- Version abrégée de la « Méthodologie » pour les participants au projet « La jeunesse débat »
- Choix du format du document final (papier ou électronique ou les deux)
- Choix de faire un document complet avec toutes les parties ou plusieurs documents différents
- Réalisation de la version finale du document destinée à l'utilisateur

### **6.1 Partie « Méthodologie »**

Pour la réalisation d'une méthodologie de recherche d'information, trois documents sont des références importantes :

- « Net recherche : le guide pratique pour mieux trouver l'information utile » de Véronique Mesguich et Armelle Thomas. Il constitue l'ouvrage de référence utilisé.
- Un « Guide de la recherche documentaire », écrit par Maryse Gagnon et Francis Farley-Chevrier. Datant de 2004, il contient nombre d'informations encore actuelles et pertinentes.

- Un ouvrage de Bernard Pochet, « Méthodologie documentaire : rechercher, consulter, rédiger à l'heure d'Internet ».

La méthodologie est divisée en cinq parties :

- Les étapes qui composent une recherche d'information
- Quelques conseils utiles
- Les fonctionnalités de la recherche avancée
- Un résumé de la méthodologie
- Une liste des liens cités

### **Etapes d'une recherche d'information**

Trois phases sont déterminées dans l'énumération des différentes étapes composant une recherche d'information :

- La préparation à la recherche
- La recherche documentaire
- La sélection et l'évaluation des résultats de la recherche

### **Conseils utiles et recherche avancée**

Les conseils proposés dans ces deux parties sont repris de l'ouvrage « Net recherche : le guide pratique pour mieux trouver l'information utile » et de l'article de Mathieu Grégoire-Racicot dans « Le Quotidien jurassien »<sup>31</sup>.

### **Liens cités**

Les liens fournis sont ceux qui reviennent le plus souvent parmi les sources consultées et ceux qui paraissent les plus adaptés à un public de 16 à 20 ans.

---

<sup>31</sup> cf 8.1 Sources citées dans le mémoire

## Résumé

La méthodologie contenant un certain nombre d'étapes et étant exclusivement textuelle, il est jugé utile de résumer le tout avec des questions directement applicables à une démarche de recherche d'information.

### **6.2 Partie « Introduction »**

Rapidement, il apparaît nécessaire de faire une introduction à la méthodologie afin de présenter les objectifs du travail et que le document complet forme un tout cohérent.

#### **Internet et la recherche d'information**

Pour proposer une introduction complète, cette partie initiale est complétée par un texte sur les débuts d'Internet et de la recherche d'information. Elle constitue une transition logique vers la méthodologie. Pour réaliser ce texte introductif, les documents du cours « Publication Web 1 » donné par Alexandre Boder sont consultés, de même que les pages web suivantes : les articles sur le « World Wide Web » et « Internet » de Wikipedia, une « brève histoire d'Internet »<sup>32</sup>, un « historique d'Internet » de l'encyclopédie MSN Encarta<sup>33</sup>, une « histoire de l'ordinateur »<sup>34</sup>, ainsi que la consultation du site Comment ça marche<sup>35</sup> pour la signification de termes spécifiques comme « http », « html », « TCP/IP » ou « URL ».

### **6.3 Partie « Sources de référence »**

---

<sup>32</sup> <http://www.tuteurs.ens.fr>

<sup>33</sup> <http://msn.encarta.msn.com>

<sup>34</sup> <http://cogito.meca.polymtl.ca>

<sup>35</sup> <http://www.commentcamarche.net>

Toujours sur le modèle du guide documentaire du Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne, il est décidé de proposer également une liste de sources de référence sur des thèmes déterminés et pas seulement sur des institutions liées au Centre de documentation d'Alliance Sud. Chaque site est accompagné d'une description sommaire, permettant à l'utilisateur de se faire une idée du contenu avant consultation. Myriam Bouverat conseille d'utiliser le terme de « géopolitique/enjeux mondiaux », plutôt que « développement durable » ou « développement ». Ces deux termes ne sont, en effet, pas clairement compris des gymnasiens et du grand public.

### **Consultation d'ouvrages**

Pour le choix des sites, les ouvrages de poche « Les Essentiels » aux éditions Milan proposent une introduction sommaire et facilement accessible sur un thème donné. Ils proposent des sites Internet de référence sur un sujet donné. Les livres suivants sont consultés : « L'eau : source de vie, source de conflits », « L'eau en danger ? », « Le développement durable », « Les nouveaux défis du pétrole », « L'aide au développement à l'heure de la mondialisation ». De plus, la consultation de certains ouvrages de la FED a permis d'identifier certains sites importants.

### **Comparaison avec « Globalia »**

Les sites retenus sont comparés avec ceux répertoriés dans « Globalia » et avec un document sur la recherche documentaire réalisé par Nicolas Derron sur le thème de l'eau. Les descriptions des sites déjà présents dans « Globalia » sont reprises telles quelles en les actualisant, pour éviter d'effectuer un travail à double. Cela représente environ la moitié des sources présentées. Au final, une vingtaine de descriptions de sites sont rédigées.

### **Présentation et description des sources sélectionnées**

La présentation de cette partie prend « Globalia » comme modèle. Les sources sont divisées en sous-thèmes afin d'indiquer à l'utilisateur l'orientation du site en question : organisations internationales, société civile, Suisse et ressources

pédagogiques. Un critère essentiel est la possibilité de le consulter en français pour des raisons d'accessibilité à un jeune public âgé de 16 à 20 ans. Tous ne disposent pas d'un niveau avancé en anglais. Un autre élément important est de veiller à proposer au moins un site suisse par thème, étant donné que la plupart des travaux des gymnasiens sont en lien avec la Suisse.

#### **6.4 Partie « La jeunesse débat »**

Le document réalisé pour « La jeunesse débat » reprend les éléments principaux de la partie « Méthodologie » en les résumant. L'objectif est de donner les éléments principaux en se bornant à aller à l'essentiel. Les exemples cités (sur le pétrole), les « conseils utiles » et « la recherche avancée » sont supprimés. La définition des différentes étapes est abrégée. Indispensables à l'utilisation et à la compréhension du document, le résumé final et la liste des liens cités sont conservés.

#### **6.5 Version finale du document**

Le document complet est mis en ligne sur la page web du Centre de documentation d'Alliance Sud. Il contient une présentation du travail et les quatre parties réalisées :

- « Introduction »
- « Méthodologie »
- « Sources de référence »
- « La jeunesse débat »

Cette page intitulée « la recherche d'information » va plus loin qu'une simple recherche documentaire en proposant un historique d'Internet, des étapes à suivre, des conseils utiles, les fonctionnalités de la recherche avancée et une liste de sources de références à consulter.

L'onglet dans le menu du site intitulé « aide à la recherche » guide l'utilisateur et l'informe sur le type d'information auquel il a accès. Le but du document est bien d'aider l'utilisateur dans sa démarche de recherche d'information.



Pour rendre le travail imprimable par les utilisateurs intéressés, les quatre parties sont téléchargeables en format PDF. Cela présente un double avantage : disposer uniquement de la partie en question et avoir la possibilité de l'imprimer,. Le document sur « La jeunesse débat » n'est accessible qu'en PDF car cette partie reprend des éléments déjà mentionnés et ne concerne pas directement les utilisateurs du SID d'Alliance Sud.

## **6.6 Réalisation du document final**

Pour la réalisation du document final, les fichiers en format Word sont transformés en format PDF. Ensuite, le texte complet est copié sur Kompozer<sup>36</sup>. Les ancrs sont créés, les liens correspondants insérés, la mise en page adaptée. Les modifications apportées le sont à double : sur le document complet dans Kompozer et sur celui de la partie concernée. Une fois le document complètement finalisé sur Kompozer, la phase suivante consiste en un transfert de tous les documents sur le serveur via File Zilla<sup>37</sup>. Après avoir vérifié tous les ancrs, les liens vers les documents PDF et les sites mentionnés, le résultat final est mis en ligne. Il est accessible à l'adresse suivante : [http://www.alliancesud.ch/francais/pagesnav/framesE4.htm?D&D\\_DmMo.html](http://www.alliancesud.ch/francais/pagesnav/framesE4.htm?D&D_DmMo.html)

Cette page est vouée à être actualisée à intervalles réguliers. A l'usage, des modifications seront peut-être nécessaires et un vrai travail de vérification des liens et d'actualisation des sites proposés sera à effectuer.

---

<sup>36</sup> éditeur de page web sans code HTML

<sup>37</sup> client FTP

## 7 Conclusion

Avec l'importance grandissante que prend Internet, la maîtrise de la recherche d'information ressort comme un des facteurs-clés de la réalisation de travaux de qualité. Cela renforce la nécessité de disposer de documents d'aide à la recherche appropriés comme une méthodologie. De nombreux avantages découlent de leur utilisation : résultats de recherche plus pertinents, diminution du temps à consacrer, conscience de l'importance d'évaluer l'information et accès à une information de qualité.

Il n'existe que peu de méthodologie comme celle réalisée dans le cadre de ce travail et de formations proposées dans les gymnases pour faciliter la tâche des étudiants dans leur collecte d'informations.

Il ressort qu'Internet est à double tranchant. D'une part, il offre une quantité d'informations mais, d'autre part, il donne une fausse impression de facilité. En réalité, et les réponses au questionnaire le confirment, si l'on ne dispose pas des clés nécessaires, la recherche d'information nécessite un temps considérable sans la garantie d'obtenir des résultats pertinents.

Certains axes du travail ne sont pas traités. Le mandat ne correspond pas à une enquête de satisfaction de l'ensemble des utilisateurs du Centre de documentation d'Alliance Sud, ni à une réflexion théorique approfondie sur la recherche d'information. Il n'y a pas d'analyse en profondeur de la différence entre « recherche d'information » et « recherche documentaire », mais un paragraphe évoque cette différence de termes et en précise la nuance. Ces éléments sont mentionnés dans l'Introduction<sup>38</sup>.

---

<sup>38</sup> cf 1.5 Problèmes inhérents au sujet

Les difficultés rencontrées sont peu nombreuses, surtout en ce qui concerne la réalisation du travail pratique. Seule la distribution du questionnaire s'avère un peu compliquée. Cependant, il s'agit d'un élément prévisible et mentionné clairement dans le cahier des charges. Par contre, la rédaction du présent mémoire se révèle astreignante et difficile. Ceci s'explique aisément par la grande quantité de texte à rédiger et par l'importance de la formulation des idées émises.

Certaines critiques peuvent également être émises :

- Le questionnaire pourrait être mieux formulé et surtout plus détaillé en apportant plus d'informations pour la réalisation du document final : la définition des mots-clés, l'utilisation des guillemets, la connaissance des opérateurs booléens.
- Trop de sites sont peut-être proposés dans la partie « Sources de référence », ce qui peut « noyer » l'étudiant et avoir un effet dissuasif sur leur consultation.
- Il manque du temps dans le plan de travail pour effectuer des corrections au document final. Il est testé par un gymnasien et Myriam Bouverat, mais leurs remarques ne sont pas prises en compte par manque de temps.
- Pour la partie « Méthodologie », le fait de donner le document à la FED, spécialisée dans le matériel pédagogique, pourrait améliorer la formulation des étapes et la manière de s'adresser à des gymnasiens.

L'importance d'institutions comme Alliance Sud ou la FED est mise en évidence. Elles permettent d'inciter les jeunes à s'intéresser à des thématiques essentielles pour l'avenir de l'humanité et à agir de manière responsable dans la société mondiale. Avec l'importance grandissante que prennent les journaux gratuits et le phénomène « people », il y a un vrai risque de méconnaissance de la jeunesse des grands enjeux de société. L'existence d'un centre de documentation comme celui d'Alliance Sud y répond en informant sur les enjeux mondiaux.

Les résultats de la collecte d'informations montrent que la formation à la recherche documentaire est sous-estimée. La « génération Google », telle que désignée par Cyril Jeanbourquin, tend à se limiter à l'utilisation de Google et Wikipedia dans sa recherche d'information sur Internet. Ce constat prouve la nécessité de proposer des outils d'aide à cette génération.

Les résultats confirment une opinion largement répandue dans le grand public. On considère qu'il suffit « d'aller sur Internet » pour trouver une information et on a l'illusion que « tout se trouve sur Internet ». En réalité, cela résulte d'un manque de connaissance de « l'outil Internet » et d'un manque de légitimité de la recherche d'information en tant que domaine de compétences. Les bibliothécaires de gymnase le confirment en déplorant un manque de reconnaissance des SID au sein de ces institutions et surtout, une faible sensibilisation des enseignants à la problématique de la recherche d'information.

Mon document essaie de remédier, dans une certaine mesure, à ce manque. C'est pour cette raison que le travail commence par une introduction à Internet et à la recherche d'information. L'objectif est de faire prendre conscience qu'il s'agit bien d'une « science de l'information ». La maîtrise de ce domaine implique de véritables compétences. La partie « Sources de référence » le montre avec un exemple de résultat qu'on peut obtenir en utilisant des outils de recherche d'information.

Sur le plan personnel, ce travail m'a appris un certain nombre de choses. Premièrement, quand on commence à se documenter sur un sujet, il y a énormément de sites et de documentation à disposition, ce qui demande un

temps considérable pour les consulter. La tâche d'évaluer et de sélectionner l'information est souvent sous-estimée et compliquée : le véritable travail est souvent de faire un tri dans la quantité d'informations recueillies et non pas de rechercher ces Informations.

Il existe des sites d'autoformation à la recherche et des ouvrages très utiles, mais difficilement accessibles à des gymnasiens. Par conséquent, mon travail essaie de faciliter la recherche d'information à ce public en lui donnant quelques éléments-clés et en l'incitant à accorder de l'importance à cette phase importante d'un travail.

## **8 Bibliographie**

### **8.1 Ressources citées dans le mémoire**

#### **Monographies**

ASSELIN, Christophe et MESGUICH, Véronique. *Le Web 2.0 pour la veille et la recherche d'information*. Paris : Digimind, 2007. 113 p. (White Paper).

FOENIX-RIOU, Béatrice. *Guide de recherche sur Internet : outils et méthodes*. Paris : Nathan/VUEF, 2002. 127 p. (128. Information documentation).

GAGNON, Maryse et FARLEY-CHEVRIER, Francis. *Guide de la recherche documentaire*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal, 2004. 110 p.

MESGUICH, Véronique et THOMAS, Armelle. *Net recherche : le guide pratique pour mieux trouver l'information utile*. 2<sup>e</sup> éd. augm. et mise à jour. Paris : ADBS, 2007. 159 p. (Sciences et techniques de l'information).

POCHET, Bernard. *Méthodologie documentaire : rechercher, consulter, rédiger à l'heure d'Internet*. 2<sup>e</sup> éd. Bruxelles : De Boeck, 2005. 200 p.

#### **Guides documentaires**

BIBLIOTHEQUE DE LA FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES DE L'UNIVERSITE DE GENEVE. *Recherches documentaires à la Bibliothèque SES*. Genève : Bibliothèque SES, février 2008. 20 p.

CENTRE DE DOCUMENTATION D'ALLIANCE SUD DE BERNE. *Leitfaden für Schülerinnen und Schüler*. Berne : Alliance Sud, 2005. 6 p.

#### **Périodiques**

*Enjeux pédagogiques : bulletin de la Haute Ecole pédagogique de Berne, du Jura et de Neuchâtel*. Année 1, n° 7 (avril 2007)- . Porrentruy : HEP-BEJUNE, 2007- .

## Articles de périodiques

GREGOIRE-RACICOT, Mathieu. Devant les possibilités du web, la « génération Google » se cherche encore. *Le Quotidien jurassien*, 31 mars 2008, p. 24

## Sites Internet

ACCART, Jean-Philippe. *Jean-Philippe Accart : site dédié aux professionnels de l'information-documentation* [en ligne]. <http://www.jpaccart.ch> (consulté le 24.04.2008)

CENTRE E-LEARNING DE LA HES-SO. *Calis* [en ligne]. <http://campus.hesge.ch> (consulté le 24.04.2008)

SERVICES DES BIBLIOTHEQUES DE L'UNIVERSITE DU QUEBEC A MONTREAL. *Infosphère* [en ligne]. <http://www.bibliotheques.uqam.ca/Infosphere/> (consulté le 24.04.2008).

URFIST PARIS. *Conseils aux Etudiants pour une Recherche d'Information Spécialisée Efficace* [en ligne]. <http://www.ext.upmc.fr/urfist/cerise> (consulté le 24.04.2008)

## **8.2 Ressources consultées au cours du travail**

### Ouvrages de référence

CACALY et al. *Dictionnaire de l'information*. Paris : Armand Colin, 2004, 274 p.

INTD-ER. *Vocabulaire de la documentation*. Paris : ADBS, 2004. 334 p.

### Monographies

BATIFOULIER, Christian et LE SIDANER, Olivia. *Organiser sa documentation et rechercher l'information*. 4<sup>e</sup> éd. Paris : Victoire, 2004. 102 p. (Métier journaliste).

LE COADIC, Yves-François *Le besoin d'information : formulation, négociation, diagnostic*. 2<sup>e</sup> éd. ref. Paris : ADBS, 2007. 204 p. (Sciences et techniques de l'information).

LARDY, Jean-Pierre. *Recherche d'information sur Internet : méthode et outils*. 7<sup>e</sup> éd. Paris : ADBS, 2001. (Sciences de l'information. Recherche et documents).

MORIZIO, Claude. *La recherche d'information*. Paris : Nathan/VUEF, 2002. 126 p. (128. Information documentation).

NOEL, Elisabeth et al. *REPERE : Ressources Electroniques Pour les Etudiants, la Recherche et l'Enseignement*. 3<sup>e</sup> éd. Villeurbanne : ENSSIB, 2007. 111 p.

### Articles de périodiques

NOEL, Elisabeth et CAZAUX, Marie-Annick. Enquête sur la formation à la méthodologie documentaire. *Bulletin des bibliothèques de France*, septembre 2005, t. 50, no 6, p. 24-28

SERRES, Alexandre. Evaluation de l'information sur Internet : le défi de la formation. *Bulletin des bibliothèques de France*, septembre 2005, t. 50, no 6, p. 38-44

### **Sites Internet**

ENSSIB. *Repere* [en ligne].

<http://repere.enssib.fr/frontOffice/afficheArticle.asp?idTheme=13> (consulté le 24.04.2008)

AERIS. *Aide aux Etudiants pour la Recherche d'Information Scientifique* [en ligne]. <http://aeris.11vm-serv.net/> (consulté le 24.04.2008)

# Annexe 1

## Réalisation du travail pratique

### Annexe 1.1 : partie « Introduction »

*alliance***sud**

Communauté de travail  
Swissaid · Action de Carême · Pain pour  
le prochain · Helvetas · Caritas · Eper

#### Internet et recherche d'information

- **HISTORIQUE D'INTERNET**

Tout a commencé avec le texte fondateur « we may think » de Vannevar Bush en 1945 où, pour la première fois, apparaît l'idée d'une "route" permettant d'aller librement d'une information à une autre. Le déclencheur de la réalisation d'Internet a été le lancement par les Russes de Spoutnik I en 1957 et de la réaction américaine avec la création de l'ARPA (groupe de projet de recherche du ministère de la Défense), puis du projet ARPAnet en 1962, dont le but était de concevoir un réseau efficient de communication entre les divers ordinateurs. Réseau à usage militaire, ARPAnet comprenait quatre universités américaines (Université de Californie à Los Angeles, Institut de recherche de Stanford, Université de Californie à Santa Barbara, Université de l'Utah). La date de "naissance" d'Internet est communément fixée au 7 avril 1969 avec la publication de la première RFC ("Request for Comment"), qui définit notamment les entêtes d'un courrier électronique ou la présentation d'une URL ("Uniform Ressource Locator" : adresse d'une ressource sur Internet). En 1973, se développe le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), ensemble des règles de communication de l'Internet actuel. Le terme "Internet" est dérivé du concept d'"internetting" ("interconnected networks" : interconnecter les réseaux) et sa première utilisation documentée remonte à octobre 1972 par Robert E. Kahn au cours de la première ICCC (International Conference on Computer Communications) à Washington. Toutefois, ce n'est que le 1er janvier 1983 que le nom "Internet", qui désigne l'ensemble des réseaux, est devenu officiel. Mais c'est avec la création du web en 1991 au CERN (Conseil européen pour



la recherche nucléaire) à Genève par Tim Berners-Lee et Robert Cailliau qu'Internet s'étend au grand public. C'est l'apparition du langage html (hypertext markup language) et du protocole http ((hypertext transfer protocol). Le premier navigateur grand public, Mosaic, est inventé en mars 1993. La privatisation du réseau en 1995 va amener deux conséquences importantes, l'orientation commerciale et le lancement par Microsoft de Windows 95 et Internet Explorer, qui vont s'imposer sur le marché.

- **INTERNET ET WEB**

Il y a une différence entre Internet et web. Internet concerne les ordinateurs et leurs connexions, assurées par des câbles. Le web, lui, est une des applications d'Internet comme le courrier électronique et la messagerie instantanée. Il désigne la toile mondiale, plus communément appelée "World Wide Web". Il offre l'accès à des documents multimédia et des liens hypertextes permettant la navigation d'un document ou d'un site à un autre.

- **INCONVENIENTS D'INTERNET**

Avec l'avènement d'Internet (6 milliards de requêtes en décembre 2006 ; source : MESGUICH Véronique et THOMAS, Armelle. Net recherche : le guide pratique pour mieux trouver l'information utile. 2e éd. Paris : ADBS, 2007), un formidable outil de recherche permet l'accès à une quantité d'informations diverses en constante évolution. Cependant, Internet présente un certain nombre d'inconvénients :

- Surabondance de l'information que l'on nomme "information obesity" (109 millions de sites web recensés en février 2007 ; source : MESGUICH Véronique et THOMAS, Armelle. Net recherche : le guide pour mieux trouver l'information utile. Paris : ADBS, 2007).
- Complexité grandissante des données disponibles en ligne liée à l'apparition du web 2.0 : portails spécialisés, weblogs (communément appelés "blogs") et flux RSS, outils collaboratifs appelés "wikis" (Wikipedia, Agora), communautés virtuelles (Facebook, forums, chats). Ce phénomène a été rendu possible

par la simplification des techniques de publication sur Internet et la volonté de partager ses informations avec le plus grand nombre.

- Illusion de facilité des outils de recherche traditionnels sur Internet. En réalité, le processus de recherche d'information s'avère long et difficile.
- Hétérogénéité et manque de structuration de l'information.
- Renouvellement continu des informations et problème de l'archivage du web.
- Manque de fiabilité de l'information (sites collaboratifs, manque de validation par des experts, information pas publiée par un éditeur reconnu).
- Informations inaccessibles via les moteurs de recherche classiques comme Google ou Yahoo (ils ne donnent accès qu'aux pages qu'ils ont recensées et à l'information qui est en libre-accès), ce que l'on nomme le "web invisible" : catalogue de sites commerciaux, catalogues de bibliothèque, sites contenant beaucoup de données, base de données dont l'accès nécessite une interrogation ou un mot de passe. La quantité d'informations en accès restreint est très importante.

## • LA RECHERCHE D'INFORMATION

Historiquement, la recherche d'information remonte à l'apparition du terme "information retrieval" à la fin des années 1950. A cette période, paraissaient deux millions d'articles par année dans le domaine médical. Du coup, il y eut une prise de conscience sur la nécessité de disposer de clés pour trouver l'information adéquate sans devoir tout lire. Dans les années 1970 aux Etats-Unis, l'arrivée des micro-ordinateurs, puis des microprocesseurs ont permis un grand changement : le début d'un processus d'informatisation à grande échelle. Vers la fin des années 1970, le premier modèle d'interrogation en langage naturel (langage tel qu'on le parle) a été mis au point. Il permet de rechercher un mot quel que soit sa place dans le texte et favorise une utilisation autonome de l'utilisateur en supprimant le langage contrôlé. Cependant, les utilisateurs ont un besoin d'assistance. En 1980, l'utilisateur avait encore l'obligation de

passer par un professionnel de l'information du fait de la présence d'un langage de commande. Mais c'est en 1990 qu'une recherche devint véritablement possible sans intermédiaire, ce qui représentait quelque chose d'entièrement nouveau. Auparavant, la recherche d'information n'était pas destinée au grand public, mais désormais, elle s'ouvrait au plus grand nombre.

La recherche d'information consiste donc à déterminer les outils les plus adaptés aux types de requête. Le choix d'un outil est lié aux différents types de besoin : recherche d'éléments factuels (adresse, date), réponse à une question ponctuelle (indicateurs économiques), étude complète (synthèse documentaire). Par conséquent, comme le problème de la sélection et du temps à consacrer pour traiter l'information à bon escient prend de plus en plus d'importance, il s'avère essentiel de suivre une véritable méthodologie de recherche d'information.

## **Centre de documentation d'Alliance Sud et fondation Education et Développement**

- **CENTRE DE DOCUMENTATION D'ALLIANCE SUD**

Pour la recherche d'information sur le domaine du développement et des relations internationales, le centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne met à disposition du public un vaste fonds documentaire centré sur l'actualité des pays du Sud et de l'Est. Il propose plusieurs dizaines de milliers de coupures de presse. Le centre de documentation propose des dossiers sur plus de 150 pays, ainsi que 28 rubriques couvrant tous les enjeux mondiaux. Environ 150 sources d'information imprimées et électroniques en français, anglais et espagnol, tels que « Courrier International », « Le Monde Diplomatique », « Jeune Afrique », « Alternatives économiques » ou « La Revue durable » sont dépouillées. L'utilisateur a également accès sur le site Internet à une présentation du centre de documentation, à des informations pratiques, à des dossiers documentaires régulièrement mis à jour, au catalogue, ainsi qu'à « Globalia », une sélection de références électroniques sur le développement. Une cyberthèque permet de consulter sur place des archives de journaux électroniques, des sites de référence et propose des

liens vers des outils de recherche et des catalogues. Elle complète ainsi l'offre déjà existante de dossiers électroniques thématiques sur des sujets tels que les agrocarburants, le tourisme ou la faim. Le centre de documentation vise à offrir une approche nuancée et multilatérale de l'actualité en veillant à la diversité des sources proposées. Le centre de documentation propose des services de presse et de recherche et est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Il existe un autre centre de documentation d'Alliance Sud au siège de l'institution, à Berne.

[Alliance Sud](http://www.alliancesud.ch)

<http://www.alliancesud.ch>

[Centre de documentation d'Alliance Sud](http://www.alliancesud.ch/documentation)

<http://www.alliancesud.ch/documentation>

[Globalia](http://www.alliancesud.ch/globalia)

<http://www.alliancesud.ch/globalia>

[Cyberthèque \(uniquement accessible sur place\)](http://cybertheque.infosud.org/index.html)

<http://cybertheque.infosud.org/index.html>

[E-mail](mailto:doc@alliancesud.ch)

[doc@alliancesud.ch](mailto:doc@alliancesud.ch)

- **FONDATION EDUCATION ET DEVELOPPEMENT (FED)**

La fondation Education et Développement est une organisation de droit privé, dont le siège romand se trouve dans les mêmes locaux que les bureaux d'Alliance Sud à Lausanne. Centre national de ressources pour l'éducation dans une perspective globale, elle propose des formations et du matériel pédagogique sur de nombreux thèmes (droits de l'homme, droits de l'enfant, pédagogie interculturelle, éducation à la paix, interdépendances Nord-Sud, développement durable). La FED soutient aussi la production des dossiers pédagogiques accessibles en ligne (mondialisation, société de l'information). Son objectif est de promouvoir un enseignement qui encourage les enfants et les jeunes à agir de manière responsable dans la société mondiale.

[Fondation Education et Développement](http://www.globaleducation.ch)

<http://www.globaleducation.ch>

## Annexe 1.2 : partie « Méthodologie »

alliance**sud**

Communauté de travail  
Swissaid · Action de Carême · Pain pour  
le prochain · Helvetas · Caritas · Eper

"Toute recherche doit s'appuyer sur une stratégie bien élaborée. Il faut savoir ce que l'on cherche, ce que l'on désire savoir. Internet ne remplace pas les autres modes d'accès à l'information, il les complète" (source : GAGNON, Maryse et FARLEY-CHEVRIER, Francis. *Guide de la recherche documentaire*. Montréal : Les Presses de l'Univ. de Montréal, 2004).

### Phase initiale : préparation de la recherche

- **DEFINITION DU SUJET**

Se questionner sur l'objet de la recherche, bien cerner le sujet en allant du général au particulier.

**Exemple** : le pétrole en Afrique.

- **CONSULTER DES OUVRAGES DE REFERENCE**

Effectuer des recherches préliminaires dans des ouvrages de référence (dictionnaires, encyclopédies) afin de définir précisément les concepts de la recherche.

**Exemple** : en consultant Universalis, on se rend compte que le thème "pétrole" comporte différents sous-thèmes : politique pétrolière, fondements de l'économie pétrolière, pétrole brut, géographie du pétrole, exploration pétrolière, exploitation des gisements, raffinage, stockage, réserves de pétrole. Sur MSN Encarta, on apprend que les quatre plus grands producteurs de pétrole en Afrique, le Nigeria, l'Algérie, la Libye et l'Angola, sont tous membres de l'OPEP (Organisation des pays producteurs de pétrole).

- **CHOIX DE MOTS-CLÉS**

Traduire ces concepts sous forme de mots-clés en déterminant les termes les plus significatifs et en prenant en compte d'éventuels critères géographiques. Rechercher les concepts et les termes les plus pertinents

et étudier les relations qu'ils ont entre eux. C'est le rôle des opérateurs booléens : ET, OU, SAUF.

- ◆ ET = précise la recherche : les résultats comprendront chaque notice contenant à la fois les différents termes de recherche.
- ◆ OU = élargit la recherche : les documents repérés comporteront un des éléments de la requête.
- ◆ SAUF = exclut des éléments : les résultats excluront les documents relevant d'un sujet que l'on veut exclure.

**Question à se poser** : qu'est-ce que je recherche comme information ?

**Exemple** : exploitation des gisements ET Angola

## • DEFINITION DES BESOINS DOCUMENTAIRES

Déterminer les types de documents. Ils sont complémentaires, chacun d'eux répondant à des besoins distincts et jouant un rôle différent selon la stratégie de recherche élaborée.

- ◆ Si le sujet est lié à l'actualité, opter pour les périodiques (quotidiens et magazines), qui offrent une information récente et abondante, mais plutôt journalistique.

**Exemple** : L'affrontement : pétrole, gaz, uranium, cuivre...*Alternatives Internationales*, septembre 2007, no 36, p. 29-44

- ◆ Pour les questions de fond, choisir des monographies qui donnent une information moins récente, mais plus fiable et complète du point de vue scientifique.

**Exemple** : *Economie et géopolitique du pétrole*.

Louvain-la-Neuve : Centre Tricontinental ; Paris : L'Harmattan, 2003. 197 p. *Alternatives Sud* ; 10,2(2003)

- ◆ Pour avoir connaissance de ce qui se fait au niveau de la recherche, consulter les articles scientifiques qui proposent une information récente et validée par des spécialistes du domaine concerné.

## Phase principale : recherche documentaire

### • RECHERCHE EN BIBLIOTHEQUE

La bibliothèque demeure l'endroit de prédilection pour une recherche documentaire. Elle donne notamment accès à toute une série de périodiques, en version papier et électronique, à des ouvrages de référence, ainsi qu'à des bases de données bibliographiques et documentaires. Cette étape comporte plusieurs phases :

- ◆ Consulter le catalogue de la bibliothèque du Gymnase ou de l'école
- ◆ Consulter le catalogue collectif du réseau des bibliothèques romandes RERO et possibilité de limiter à la bibliothèque de l'Institut des hautes études internationales et du développement (IHEID) en se rendant sur le catalogue des bibliothèques genevoises ou à la bibliothèque cantonale et universitaire (BCU) de Lausanne en consultant le catalogue vaudois.

**Attention : toutes les bibliothèques ne font pas partie de RERO !**

- ◆ Consulter d'autres catalogues de bibliothèques pour la recherche bibliographique : bibliothèques municipales de Lausanne et de Genève, portail des réseaux de bibliothèques suisses, portail suisse des périodiques.
- ◆ Il est aussi recommandé de se rendre dans des centres de documentation spécialisés comme Alliance Sud ou Mandat International.
- ◆ Identifier la localisation physique et la disponibilité du document. Ensuite, se rendre dans la bibliothèque concernée ou faire venir l'ouvrage par le prêt entre bibliothèques.

## • RECHERCHE SUR INTERNET

Devant la quantité d'informations disponibles, on peut se retrouver sur des sites sans aucune pertinence et perdre le fil de ce qu'on cherchait. Le terme "bruit" désigne les résultats de recherche sans lien avec le sujet (le "silence" désignant un manque ou une absence de résultats de recherche). Il s'avère donc nécessaire de bien préparer sa recherche en cherchant les canaux qui mènent à une information de qualité. **Attention ! La facilité d'accès à une information ne garantit pas sa fiabilité !**

Les moteurs de recherche passent pour la porte d'entrée privilégiée du Web, mais d'autres outils peuvent donner accès à une information plus ciblée. Pour obtenir de bons résultats, utiliser plus d'un outil en choisissant les plus adaptés à son type de recherche :

- ◆ Sites de présentation d'outils de recherche : choix de l'outil le plus adapté et aide dans la définition de mots-clés : **Abondance, Zefab**
- ◆ Sites de journaux de référence : recherche de l'information d'actualité :  
**Le Temps, Le Monde, New York Times, Le Monde Diplomatique**
- ◆ Répertoires/Annuaire : classification des sites Internet regroupant l'essentiel de ce qu'Internet propose dans chaque domaine :  
**Yahoo, Open Directory, Enfin (annuaire d'annuaire)**
- ◆ Moteurs de recherche : recherche de l'information demandée dans des bases de données qui emmagasinent l'information transmise par des logiciels-robots explorant le web. Il permet à l'utilisateur d'effectuer des recherches à l'aide d'un langage d'interrogation :  
**Google, Exalead, Veosearch**
- ◆ Métamoteurs de recherche : recherche à l'aide de plusieurs moteurs simultanément : **Metacrawler, Vivisimo**
- ◆ Didacticiels : guide pour la recherche : **Infosphère, Repere, Cerise, Calis**
- ◆ Encyclopédies collaboratives en ligne : **Wikipedia, Agora**



## Phase terminale : sélection et évaluation des résultats de la recherche

### • EVALUATION DE L'INFORMATION

Evaluer l'information en appliquant des critères d'évaluation aux documents concernés :

- ◆ **Crédibilité de la source** : identification possible de la source et de l'organisme concerné, du type de domaine qui accueille la page (.com : sites commerciaux, .ch : sites suisses, .gouv/gov : sites gouvernementaux, .org : sites d'organisations). Présentation des objectifs du site sur la page d'accueil et mention des coordonnées du responsable du site avec possibilité de le contacter.

**Questions à se poser** : qui est responsable du site ? Est-il lié à une institution ? Le site cherche-t-il à informer ou à vendre ?

- ◆ **Qualité du contenu** : fréquence de mise à jour et prise en compte de l'exactitude et de la pertinence de l'information. Adéquation du contenu avec les objectifs du site et le public visé.

**Questions à se poser** : le site a-t-il été récemment mis à jour ? L'auteur cite-t-il ses sources ?

- ◆ **Qualité de l'organisation intellectuelle** : navigation aisée sur le site avec la présence d'un moteur de recherche et d'un plan du site. Facilité de retourner à la page d'accueil.

**Questions à se poser** : arrive-t-on facilement à la page désirée ? La navigation est-elle aisée ?

- ◆ **Présentation de l'information** : présentation de l'information en caractères lisibles et de bonne taille, sur un fond neutre.

**Question à se poser** : les pages sont-elles agréables à lire ?

### • RÉAJUSTEMENT DE LA RECHERCHE

Evaluer la qualité des premiers résultats obtenus et, en cas de "bruit" (résultats sans lien avec le sujet) ou de "silence" (absence de résultats), réajuster les termes de la stratégie de recherche.

- **Choix de mots-clés différents, emploi des guillemets, utilisation de la recherche avancée**

- **REDACTION DU TRAVAIL**

Rédiger le document final en s'aidant des guides existants :

- ◆ Cours sur la réalisation d'un mémoire proposé par Jean-Pierre Fragnière, professeur de sociologie à l'Université de Genève.
- ◆ Guide de rédaction et de présentation des références bibliographiques élaboré par les bibliothécaires de l'Infothèque de la Haute Ecole de Gestion de Genève.

### **Quelques conseils utiles**

- Garder une trace des adresses des bons sites en les ajoutant dans les "favoris". Utiliser en cours de recherche son répertoire de signets pour garder trace des sites ou pages intéressants mais momentanément hors sujet.
- Toujours analyser l'information en se posant les bonnes questions :
  - ◆ **d'où vient l'information ?**
  - ◆ **est-elle fiable ?**
  - ◆ **est-elle tenue à jour ?**
- Savoir se limiter dans le temps et ne pas chercher l'exhaustivité à tout prix.

**Précision** : Internet contribue souvent à répondre à la question "où trouver ?", à chercher l'information qui conduira à l'information.
- Rester clair sur ses objectifs, sa stratégie et ses critères de choix établis auparavant face à la "surabondance" d'information. Rester vigilant sur la trajectoire parcourue et celle qui reste à parcourir. On ne recherche pas l'information de la même manière selon que l'on est novice ou expert sur un sujet.
- Conjuguer harmonieusement les différents outils de recherche : outils classiques, "web invisible", "blogs", portails et navigation à partir des liens. Il s'agit d'un processus itératif (qui se répète) qui implique de passer par différents modes d'accès à l'information.

## La recherche avancée

- Affiner la requête : utiliser au moins 2 termes, même pour une première recherche. Google ne signale pas uniquement les pages qui contiennent les termes les uns à la suite des autres et ignore les termes comme "le, les, de, des", qui sont à éviter.
- Utiliser les guillemets (" ") : permet de rechercher une phrase exacte.
- Limiter la recherche à un seul site en mettant un terme de recherche suivi du site en question sans le "http://www". Par exemple, dans Google, "développement site:alliancesud.ch" donnera toutes les pages du site : www.alliancesud.ch qui contiennent le terme "développement".
- Préciser sa requête :
  - ◆ + : pour une présence impérative (déjà le cas dans Google)
  - ◆ - : pour éliminer les pages non pertinentes
  - ◆ Accents ( ' ` ^ ) : précision délicate (essayer avec et sans)
  - ◆ Troncature (\*) : pour rechercher tous les mots commençant par...  
**Exemple** : pétrol\* recherchera pétrole, pétrolier, pétrolifère, ...
- Tirer parti de toutes les fonctionnalités des outils :
  - ◆ Recherche sur le titre des pages web : "title :" (dans Google : "intitle")
  - ◆ Fonction des pages similaires : dans Google, "related :"
- Tirer parti des FAQ (Frequently Asked Questions), les questions les plus fréquemment posées.

## En résumé

1. Quel est ton sujet ?
2. As-tu défini les concepts en consultant un ouvrage de référence ?
3. As-tu traduit ces concepts en mots-clés ?
4. As-tu utilisé les opérateurs booléens (et, ou, sauf) ?
5. As-tu défini le type de document concerné ?
  - Si tu cherches un livre, consulte le catalogue de la bibliothèque de ton gymnase/école ou celui du réseau romand RERO : [www.rero.ch](http://www.rero.ch)
  - Si tu cherches une revue papier, déplace-toi au centre de documentation d'Alliance Sud
  - Si tu cherches une revue électronique ou des archives de journaux, consulte la cyberthèque au centre de documentation d'Alliance Sud :  
<http://cybertheque.infosud.org/index.html>
  - Si tu cherches un article, rends-toi au centre de documentation d'Alliance Sud pour avoir accès aux dossiers de presse
  - Si tu cherches un dossier électronique, consulte le site Internet du centre de documentation d'Alliance Sud : [www.alliancesud.ch/documentation](http://www.alliancesud.ch/documentation)
  - Si tu cherches un site web, va sur Globalia : [www.alliancesud.ch/globalia](http://www.alliancesud.ch/globalia)
  - Si tu cherches un dictionnaire ou une encyclopédie, déplace-toi à la bibliothèque de ton gymnase ou de ton école
6. As-tu recherché dans le catalogue de la bibliothèque de ton gymnase/école ?
7. As-tu élargi ta recherche en consultant le catalogue collectif du réseau romand RERO et le catalogue de la BCU de Lausanne ?
8. Existe-t-il des centres de documentation spécialisés dans le domaine de ta recherche ?  
Es-tu venu à Alliance Sud ?
9. As-tu localisé les documents concernés ?
10. As-tu recherché sur Internet en utilisant au moins deux outils de recherche ?
11. As-tu évalué les résultats obtenus ?
12. As-tu réajusté ta recherche ?

## Liens cités

- [Universalis](http://www.universalis.fr)  
**www.universalis.fr**
- [MSN Encarta](http://fr.encarta.msn.com/)  
**http://fr.encarta.msn.com/**
- [RERO](http://www.rero.ch)  
**www.rero.ch**
- [Catalogue de la bibliothèque de l'IHEID](http://opac.ge.ch/gateway)  
**http://opac.ge.ch/gateway**, puis limiter à la bibliothèque de l'IHEID
- [Catalogue de la BCU de Lausanne](http://opacvd.rero.ch/gateway)  
**http://opacvd.rero.ch/gateway**, puis limiter à la bibliothèque de la Riponne (BCUR) ou de Dorigny (BCUD)
- [Catalogue des bibliothèques municipales de Genève](https://collectionsbmu.ville-ge.ch)  
**https://collectionsbmu.ville-ge.ch**
- [Catalogue des bibliothèques municipales de Lausanne](http://bml.lausanne.ch/fr/index.html)  
**http://bml.lausanne.ch/fr/index.html**
- [Portail suisse des périodiques](http://ead.nb.admin.ch/web/swiss-serials/psp_fr.html)  
**http://ead.nb.admin.ch/web/swiss-serials/psp\_fr.html**
- [Portail des réseaux de bibliothèques suisses](http://switch.ch/fr/libraries/)  
**http://switch.ch/fr/libraries/**
- [Catalogue du centre de documentation d'Alliance Sud](http://katalog.alliancesud.ch/French/Main.htm)  
**http://katalog.alliancesud.ch/French/Main.htm**
- [Centre de documentation de Mandat International](http://www.mandint.org/page.php?l=fr&p=documentation)  
**www.mandint.org/page.php?l=fr&p=documentation**
- [Abondance](http://www.abondance.com)  
**www.abondance.com**
- [Zefab](http://www.zefab.info)  
**www.zefab.info**
- [Le Temps](http://www.letemps.ch)  
**www.letemps.ch**
- [Le Monde](http://www.lemonde.fr)  
**www.lemonde.fr**
- [New York Times](http://www.nytimes.com)  
**www.nytimes.com**

- [Le Monde Diplomatique](http://www.monde-diplomatique.fr)  
**www.monde-diplomatique.fr**
- [Yahoo](http://www.yahoo.fr)  
**www.yahoo.fr**
- [Open Directory](http://www.dmoz.org)  
**www.dmoz.org**
- [Enfin](http://www.enfin.fr)  
**www.enfin.fr**
- [Google](http://www.google.ch)  
**www.google.ch**
- [Exalead](http://www.exalead.fr)  
**www.exalead.fr**
- [Veosearch](http://www.veosearch.com)  
**www.veosearch.com**
- [Metacrawler](http://www.metacrawler.com)  
**www.metacrawler.com**
- [Vivisimo](http://www.vivisimo.com)  
**www.vivisimo.com**
- [Infosphère](http://www.bibliotheques.uqam.ca/Infosphere/)  
**www.bibliotheques.uqam.ca/Infosphere/**
- [Cerise](http://www.ext.upmc.fr/urfist/cerise)  
**www.ext.upmc.fr/urfist/cerise**
- [Repere](http://repere.enssib.fr/frontOffice/afficheArticle.asp?idTheme=13)  
**http://repere.enssib.fr/frontOffice/afficheArticle.asp?idTheme=13**
- [Calis](http://campus.hesge.ch/calis)  
**http://campus.hesge.ch/calis**
- [Wikipedia](http://fr.wikipedia.org)  
**http://fr.wikipedia.org**
- [Agora](http://agora.qc.ca)  
**http://agora.qc.ca**
- [Cours sur la réalisation d'un mémoire](http://www.cours-memoire.ch)  
**www.cours-memoire.ch**
- [Guide de rédaction et de présentation des références bibliographiques](http://www.hesge.ch/heg/infotheque/doc/reference_bibliographique_v2.pdf)  
**www.hesge.ch/heg/infotheque/doc/reference\_bibliographique\_v2.pdf**



## Annexe 1.3 : partie « Sources de référence »

alliance**sud**

Communauté de travail  
Swissaid • Action de Carême • Pain pour  
le prochain • Helvetas • Caritas • Eper

### Références électroniques

Toutes les sources proposées sont volontairement restreintes au français. Certaines descriptions sont reprises de [Globalia](http://www.alliancesud.ch/globalia), la sélection de sites de référence du centre de documentation d'Alliance Sud : <http://www.alliancesud.ch/globalia>. Les thèmes choisis découlent d'entretiens menés avec des professeurs, des étudiants et des bibliothécaires de Gymnase. Pour chaque thème, les sites proposés sont répartis en quatre catégories : organisations internationales, société civile, Suisse et ressources pédagogiques.

#### Thèmes :

- Eau
- Energie
- Migrations
- Alimentation
- Géopolitique / Enjeux mondiaux
- Informations factuelles

### EAU

#### *Organisations internationales*

- [Portail de l'UNESCO sur l'eau](http://www.unesco.org/water/)

**[www.unesco.org/water/](http://www.unesco.org/water/)**

Portail de l'UNESCO sur la question de l'eau douce. Programme hydrologique international par continent avec des documents PDF en rapport et agenda sur l'eau. Accès thématiques : changements globaux et ressources en eau, eau et société, éducation à l'eau...



- [Conseil mondial de l'eau](#)

**[www.worldwatercouncil.org/](http://www.worldwatercouncil.org/)**

Le Conseil mondial de l'eau est une plate-forme réunissant organisations internationales et spécialistes de la question de l'eau. Elle vise à dégager une vision stratégique pour la gestion optimale des ressources en eau.

Description des programmes, synthèses sur les forums mondiaux de l'eau (depuis 1997), divers aspects thématiques avec chiffres, documents et liens (la crise de l'eau, l'eau et la nature, approvisionnement et assainissement...). Actualités sur l'eau, publications en format PDF.

### **Société civile**

- [Centre d'Information sur l'eau](#)

**[www.cieau.com/toutpubl/sommaire/index\\_flash.htm](http://www.cieau.com/toutpubl/sommaire/index_flash.htm)**

Le Centre d'Information sur l'eau est une association à but non lucratif créée en avril 1995 pour répondre aux interrogations du public sur le thème de l'eau. Il propose toute une série de thématiques liées à l'eau : le cycle de l'eau, les ressources en eau, l'histoire de l'eau, l'eau dans la vie de tous les jours. Accès à diverses études, notamment le baromètre SOFRES/C.I.EAU "l'eau et les Français - 2008". Possibilité de télécharger des documents en format PDF sur la qualité de l'eau du robinet, le bon usage de l'eau à la maison et 54 questions pour "tout" savoir sur l'eau.

- [Magazine H2o](#)

**[www.h2o.net/](http://www.h2o.net/)**

Actualités par région, catastrophes, géopolitique, enjeux, gestion de l'eau dans le monde... Propose "le coin des têtards", pages destinées aux enfants et une banque d'images utilisable gratuitement pour les associations à but non lucratif. Site actualisé régulièrement, riche et bien réalisé. Cette association regroupant des journalistes, des chercheurs et des enseignants a constitué une série de dossiers et de fiches d'information sur les conflits régionaux liés à la gestion des ressources hydrauliques et des cours d'eau.

### **Suisse**

- [Eau potable](#)

**[www.eaupotable.ch](http://www.eaupotable.ch)**

Site suisse sur l'eau potable organisé autour de cinq thèmes : distribution de l'eau, eau potable, développement durable, hydrosphère, eau dans le monde. Sous l'onglet "espace info", l'utilisateur a accès à de nombreuses fiches d'information téléchargeables : l'eau du robinet, la consommation d'eau dans les ménages, l'eau potable. Transparent didactique.

- [Aqueduc](#)

**www.aqueduc.info**

Portail suisse consacré à l'information sur les problématiques actuelles de l'eau sous l'angle du développement durable. Agenda, dossiers, bibliographie, documents officiels. Fiches techniques sur des thèmes comme les bassins hydrographiques et ressources en eau suisses, l'eau et les catastrophes naturelles, l'eau et le développement, la crise de l'eau en quelques chiffres. Nombreux liens proposés et références d'outils pédagogiques. Albums photos, rubrique "en bref" avec les dernières actualités sur le thème de l'eau.

### ***Ressources pédagogiques***

- [Dossier du CNRS sur l'eau](#)

**www.cnrs.fr/cw/dossiers/doseau/**

Dossier scientifique sur l'eau, édité par le Centre national de la recherche scientifique (France). Tous les aspects de l'eau sont abordés : propriétés, cycle de l'eau, usages, dégradations, situation en France et dans le monde. La rubrique "images" propose une photothèque, une vidéothèque, ainsi qu'une filmographie.

- [Dossier de l'Office fédéral de l'Environnement sur l'eau](#)

**www.bafu.admin.ch/wasser/index.html?lang=fr**

Dossier sur l'eau réalisé par l'Office fédéral de l'Environnement, qui dépend du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC). Cinq thèmes sont traités : gestion globale de l'eau, données et bases hydrologiques, dangers naturels, protection des eaux, utilisation des eaux. Des informations complémentaires sur l'eau et le paysage, ainsi que sur les zones alluviales sont disponibles. Pour chaque thème, une possibilité d'approfondissement du sujet est proposée avec des liens, des

publications, des communiqués de presse et des rubriques sur un aspect plus détaillé du thème concerné.

## ENERGIE

### *Société civile*

- [Institut français du pétrole \(IFP\)](http://www.ifp.fr/)

**www.ifp.fr/**

L'Institut français du pétrole est un organisme de recherche et de formation qui informe sur les enjeux énergétiques du 21ème siècle. Dossiers thématiques sur le CO2, les biocarburants, les réserves, les énergies dans les transports de demain. "Espace Découverte" pour mieux comprendre les enjeux du prix du pétrole et des carburants alternatifs dans le transport aérien, ainsi que les grands débats actuels (avenir du pétrole et du gaz, défis de l'automobile, effet de serre).

- [Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie \(ADEME\)](http://www.ademe.fr/)

**www.ademe.fr/**

Actualités avec guides pédagogiques, dossier sur l'éco-consommation, agenda, rapports d'activité. Dans "ce qu'il faut savoir", de nombreuses questions sont abordées : quel est l'état de la planète ?, qu'est-ce que le développement durable ?, qu'est-ce que l'Agenda 21 ?, qu'est-ce qu'un gaz à effet de serre ?, qu'est-ce que le commerce équitable ? Accès au magazine de l'ADEME, "ADEME & Vous".

- [ASPO France](http://www.aspoFrance.org)

**www.aspoFrance.org**

L'entité française de l'ASPO (Association for the Study of Peak oil and gas), association à but non lucratif pour l'étude des pics de production de pétrole et de gaz naturel, regroupe les experts qui ont annoncé le pic de la production de pétrole. Elle a pour objectif d'informer sur les ressources mondiales de pétrole et de gaz naturel, ainsi que sur leurs incertitudes. Ses champs d'étude sont la disponibilité des ressources en hydrocarbure et l'analyse des conséquences du pic de production sur nos sociétés. Bulletins trimestriels, très nombreux documents en format PDF à télécharger, lettre d'information. Liens vers les sites d'ASPO des autres pays et ASPO International.

## **Suisse**

- [Office fédéral de l'Energie](http://www.bfe.admin.ch/index.html?lang=fr)

**www.bfe.admin.ch/index.html?lang=fr**

L'Office fédéral de l'énergie, qui est le centre de compétences du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) pour les questions touchant à l'approvisionnement énergétique et à l'utilisation de l'énergie, propose de nombreux dossiers sur différents aspects de l'énergie : énergies fossiles, force hydraulique, énergies renouvelables, énergie nucléaire, efficacité et recherche énergétique, approvisionnement en électricité, politique énergétique, législation sur l'énergie et sur les eaux, barrages. Actualités, communiqués de presse, plate-forme de l'efficacité énergétique, accès aux rapports annuels, aux publications et à un certain nombre de discours et articles sur le thème de l'énergie.

## **Ressources pédagogiques**

- [Dossier d'Alliance Sud sur les agrocarburants](http://www.alliancesud.ch/francais/pages/D/D_DmDrs10.htm)

**www.alliancesud.ch/francais/pages/D/D\_DmDrs10.htm**

Dossier électronique du centre de documentation d'Alliance Sud sur le thème des agrocarburants. Il se compose d'un texte de présentation, puis de nombreux liens vers des sites, communiqués de presse et articles classés par actualité, généralité, région (Suisse, Amériques, Afrique), thème (économie/recherche, environnement/agriculture, alimentation/critiques) et se termine par une bibliographie. Mises à jour fréquentes.

- [Dossier de RITIMO sur l'énergie](http://www.ritimo.org/dossiers_thematiques/energie/energie_intro.html)

**www.ritimo.org/dossiers\_thematiques/energie/energie\_intro.html**

Dossier thématique de RITIMO (Réseau des centres de documentation et d'information pour le développement et la solidarité internationale) sur l'énergie avec une introduction aux enjeux du développement durable et différents aspects traités : épuisement des ressources fossiles, équilibre environnemental et droits des populations, le nucléaire en débats,

développer les énergies renouvelables, la question énergétique au centre des enjeux internationaux, maîtriser la consommation. Sitographie, sélection d'outils pédagogiques, campagnes liées au thème de l'énergie, sélection d'articles de RINOCEROS (bibliothèque internationale pour un monde responsable et solidaire) et fiches thématiques.

## **MIGRATIONS**

### ***Organisations internationales***

- [Haut Commissariat des Nations Unies pour l'aide aux réfugiés \(UNHCR\)](http://www.unhcr.fr)

**www.unhcr.fr**

L'UNHCR a pour mission de "coordonner l'action internationale pour la protection des réfugiés et de chercher des solutions aux problèmes des réfugiés dans le monde". Nombreux documents en ligne : les réfugiés en chiffres, Convention de 1951, Réinstallation des réfugiés, cartes, magazine "Réfugiés" (depuis le no 107, mars 1997), Global report. Très nombreuses statistiques : annuaire statistique, niveaux et tendance de l'asile dans les pays industrialisés, indicateurs des camps de réfugiés...

- [Organisation internationale pour les migrations \(OIM\)](http://www.iom.int/)

**www.iom.int/**

L'Organisation internationale pour les migrations dirige des programmes d'aide aux migrants depuis 1951 au plan national et bilatéral. Le site de l'OIM propose des chiffres et des faits sur les migrations, ordonnés par pays et régions ("à propos de migrations"). D'autres informations peuvent être obtenues sous « publications » et dans le "World Migration Report". L'OIM est principalement critiquée pour son traitement des migrations favorable aux Etats occidentaux riches.

### ***Société civile***

- [Forum suisse pour l'étude des migrations et de la population](http://www.migration-population.ch)

**www.migration-population.ch**

Institution de recherche indépendant, rattaché à l'Université de Neuchâtel. Effectue des recherches scientifiques dans le domaine des migrations et des questions démographiques et contribue à une discussion sur ces thèmes. Accès à de nombreuses publications (en grande partie gratuitement) : étude, revue "forum", rapport annuel...Accès au catalogue

en ligne du centre de documentation (15'000 documents consultables uniquement sur place).

- [Migration forcée](#)

**[www.migrationforcee.org](http://www.migrationforcee.org)**

"Migration forcée" est une source d'information sur les migrations, les expulsions et la fuite. Les documents, articles et ressources Internet sont classés par région/pays et par thème. Les sujets suivants sont abordés : l'asile, les jeunes, l'alimentation, la Palestine, les armes légères, les Roms... La bibliothèque électronique propose des milliers de documents en libre-accès. La liste de liens commentés, le répertoire d'organisations et les fichiers multimédia complètent l'offre.

- [Metropolis](#)

**<http://international.metropolis.net>**

Metropolis est un projet scientifique qui étudie les politiques migratoires et l'urbanisation. Publications en texte intégral, bibliothèque virtuelle centrée sur les thèmes des grandes métropoles, des migrations et de l'intégration. Site canadien.

## **Suisse**

- [Office fédéral des Migrations \(ODM\)](#)

**[www.bfm.admin.ch](http://www.bfm.admin.ch)**

Regroupe tous les domaines juridiques de la Confédération relevant des étrangers et de l'asile. Traite de nombreux thèmes (étrangers, asile, contexte international, migration illégale, émigration). Documente tous les aspects liés aux séjours et à l'admission des étrangers.

- [Organisation suisse d'aide aux réfugiés \(OSAR\)](#)

**[www.osar.ch/](http://www.osar.ch/)**

L'OSAR est en Suisse l'organisation faîtière des œuvres d'entraide actives dans le domaine de l'aide aux réfugiés. Elle représente les intérêts des requérants d'asile et des réfugiés auprès du gouvernement et de l'opinion publique. L'entrée "pays d'origine" donne accès aux indispensables analyses-pays effectuées par l'organisation. Nombreuses ressources disponibles sur la politique d'asile, l'intégration, la formation, ...

### ***Ressource pédagogique***

- [Dossier de RITIMO sur les migrations](http://www.ritimo.org/dossiers_thematiques/migrations/migrations_intro.html)  
**www.ritimo.org/dossiers\_thematiques/migrations/migrations\_intro.html**  
Dossier thématique de RITIMO (Réseau des centres de documentation et d'information pour le développement et la solidarité internationale) pour comprendre le phénomène des migrations. Sitographie, sélection d'outils pédagogiques, campagnes liées au thème des migrations, lien au dossier sur les sans-papiers et fiches thématiques.

## **ALIMENTATION**

### ***Organisations internationales***

- [Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture \(FAO\)](http://www.fao.org/)  
**www.fao.org/**  
Site de référence pour toutes les questions d'alimentation et d'agriculture : agriculture et biosécurité, pêche, forêt, développement durable...Accès à de nombreux "sous-sites" spécialisés : faim, coopération technique...Informations par pays, banque de données statistiques, bibliothèque virtuelle, publications et documents en ligne,
- [Programme alimentaire mondial des Nations Unies \(PAM\)](http://www.wfp.org/french)  
**www.wfp.org/french**  
Agence des Nations Unies ayant comme objectif d'éliminer la faim dans le monde. Le site permet d'abord de rechercher des contributions financières et offre des informations sur les situations d'urgence dans le monde. La page "politiques and publications" donne accès à bon nombre de documents en format PDF (rapports annuels, rapports sur la thématique faim).

### ***Société civile***

- [Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement \(CIRAD\)](http://www.cirad.fr/)

**[www.cirad.fr/fr/index.php](http://www.cirad.fr/fr/index.php)**

Ce site sur la recherche agronomique au service des pays du Sud est organisé en six axes prioritaires : intensification écologique, biomasse énergie au service des pays du Sud, alimentation sûre et diversifiée, santé animale et maladies émergentes, politiques publiques et inégalités, environnement et sociétés. Chaque thématique est présentée sous la forme d'une introduction générale, suivie de questions de recherche, quelques exemples, des points de vue et des liens. Actualités avec possibilité de s'abonner à un fil RSS, agenda, espace presse. Dossier thématique sur la hausse des prix alimentaires au Sud.

- [Inf'OGM](http://infogm.org)

**[www.infogm.org/](http://www.infogm.org/)**

Association de veille citoyenne qui informe sur la situation des organismes génétiquement modifiés (OGM) en France et dans le monde. La section Doc/FAQ donne accès à divers textes tels que "OGM et faim dans le monde", "OGM économie et consommation", "OGM environnement et santé",...Flux RSS sur les brèves et les articles.

- [Site du Rapporteur spécial des Nations Unies sur le droit à l'alimentation](http://www.droitshumains.org/alimentation/index.htm)

**[www.droitshumains.org/alimentation/index.htm](http://www.droitshumains.org/alimentation/index.htm)**

Documents de référence des Nations Unies sur le sujet (résolutions, déclarations, débats, directives,...), textes sur l'alimentation et le droit à l'alimentation, rapports de la Commission des droits de l'homme et de l'Assemblée générale de l'ONU, documents de la FAO et du Programme alimentaire mondial (PAM).

## **Suisse**

- [Swissaid](http://swissaid.ch)

**[www.swissaid.ch/](http://www.swissaid.ch/)**

Swissaid est l'une des oeuvres d'entraide de Suisse et existe depuis 1948. Elle est active dans la coopération au développement dans neuf pays et essaie d'influencer, en Suisse, les décisions concernant la politique de développement et informe la population sur les causes de la pauvreté et du sous-développement. Actualités de l'organisation et informations sur les thèmes de Swissaid : biodiversité, brevets,



souveraineté alimentaire, génie génétique, pétrole, égalité des chances.  
Symposiums, tables rondes.

### ***Ressources pédagogiques***

- [Musée Agropolis](http://museum.agropolis.fr)

**<http://museum.agropolis.fr>**

Le musée Agropolis de Montpellier (France) fournit de l'information sur les nourritures et les agricultures du monde. Accès à des expositions en ligne (les agriculteurs et agricultures du monde, le "Banquet de l'humanité", manger trop ou trop peu : un monde entre sous et suralimentation), à de nombreux produits pédagogiques, des vidéos, des archives d'animations organisées par le musée, ainsi qu'à un forum des "savoirs partagés" permettant de débattre sur les grands thèmes socio-culturels et environnementaux.

- [Dossier de RITIMO sur l'alimentation](http://www.ritimo.org/dossiers_thematiques/alimentation/alimentation_intro.html)

**[www.ritimo.org/dossiers\\_thematiques/alimentation/alimentation\\_intro.html](http://www.ritimo.org/dossiers_thematiques/alimentation/alimentation_intro.html)**

Dossier thématique de RITIMO (Réseau des centres de documentation et d'information pour le développement et la solidarité internationale) sur l'alimentation avec une introduction à l'enjeu alimentaire et différents aspects traités : aide alimentaire, questions agraires et accès à la terre, biotechnologies et OGM, sécurité et souveraineté alimentaires, les luttes paysannes pour une agriculture durable, un commerce international plus équitable. Dernières références, sitographie, sélection d'outils pédagogiques, campagnes liées au thème de l'alimentation, sélection d'articles de RINOCEROS (bibliothèque internationale pour un monde responsable et solidaire).

## **GEOPOLITIQUE / ENJEUX MONDIAUX**

### ***Organisations internationales***

- [Banque mondiale](http://www.banquemondiale.org/)

**[www.banquemondiale.org/](http://www.banquemondiale.org/)**

Le rôle de la Banque mondiale est d'appuyer financièrement et

techniquement les pays en développement en leur accordant des prêts, crédits ou dons pour des projets dans des domaines comme l'éducation, la santé, les infrastructures,... Les objectifs principaux de la Banque mondiale sont de réduire la pauvreté et d'améliorer le niveau de vie des populations. Accès géographique et thématique. Très nombreux sujets : éducation, énergie, genre, environnement, pauvreté, transport, mines, mondialisation... Librairie en ligne mais également nombreux documents téléchargeables en texte intégral. Voir notamment la rubrique "ressources pour...écoles" qui conduit au programme d'éducation au développement et au manuel en ligne "Au-delà de la croissance".

- [Organisation des Nations Unies](#)

**[www.un.org/french](http://www.un.org/french)**

Site officiel des Nations Unies. Domaines très variés : paix et sécurité, droits de l'homme, affaires humanitaires, droit international. Offre des articles d'actualité, des cartes, des statistiques, des dossiers d'actualité... Portail d'accès à l'ensemble des ressources des Nations Unies. Il permet notamment d'accéder à l'organisation et à l'organigramme de l'ONU, ainsi qu'à l'ensemble des grandes conférences qu'elle organise.

- [Programme des Nations Unies pour le Développement \(PNUD\)](#)

**[www.undp.org/french](http://www.undp.org/french)**

Le PNUD est un réseau mondial de développement dont dispose le système des Nations Unies. Il encourage la protection des droits humains et favorise la participation active des femmes. S'engage sur cinq thèmes principaux : gouvernance démocratique, réduction de la pauvreté, prévention des crises, énergie et environnement, VIH/Sida. Accès aux programmes locaux du PNUD (sites indépendants par pays), aux rapports (dont le Rapport mondial sur le développement humain) et à de nombreuses statistiques.

- [Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement \(CNUCED\)](#)

**[www.unctad.org](http://www.unctad.org)**

Créée en 1964, la CNUCED est un lieu de débat, qui produit des analyses et qui fournit une assistance technique aux pays du Sud. Elle vise à intégrer les pays du Sud à l'économie mondiale. La bibliothèque virtuelle propose de nombreux documents sur des thèmes liés au commerce :

mondialisation et stratégies de développement, commerce international, coopération technique...Présentation des programmes de la CNUCED, statistiques.

### **Société civile**

- [Coordination Sud](http://www.coordinationsud.org/)

**www.coordinationsud.org/**

Portail des ONG françaises de solidarité internationale. Position des ONG dans certains domaines de la coopération (financement du développement, pays en crise...), panorama des ONG. Le site de Coordination Sud (solidarité, développement) est une excellente porte d'entrée sur le monde des organisations de solidarité internationale françaises.

- [Groupe d'études et de recherches sur les mondialisations \(GERM\)](http://www.mondialisations.org)

**www.mondialisations.org**

Site très riche. La "veille documentaire" offre de très nombreux documents sur le monde des mondialisations (pauvreté, guerre et paix, gouvernance mondiale, migrations, OMC, forums mondiaux,...). Aborde de nombreux autres thèmes (diversité culturelle, autonomie des régions...). Mention spéciale pour « Le monde en création » réunissant des textes sur la philosophie, l'utopie, la littérature, le multimédia et autres.

- [Innovations et réseaux pour le développement \(IRED\)](http://www.ired.org/)

**www.ired.org/**

L'IRED constitue un réseau international de partenaires locaux en Afrique, Amérique latine et Asie-Pacifique. Leur centre de documentation en ligne "INFODOC" donne accès à plus de 2'000 documents sur la thématique du développement. Véritable référence.

### **Suisse**

- [Secrétariat suisse d'Etat à l'économie \(SECO\)](http://www.seco-cooperation.admin.ch/)

**www.seco-cooperation.admin.ch/**

Le centre de prestations "coopération économique au développement" du SECO conçoit et réalise des projets visant à la promotion d'une croissance économique durable. Le SECO est responsable, avec la

Direction du développement et de la coopération (DDC) de la coopération multilatérale au développement de la Suisse. Le site fournit de l'information sur les thématiques suivantes : aide budgétaire, endettement, Private Public Partnership...ainsi que sur des thèmes de politique de développement telles que la lutte contre la pauvreté, la bonne gouvernance, l'efficacité de l'aide,...La coopération économique suisse est présentée par ses différents projets et des informations sur les pays.

- [Direction suisse pour le Développement et la Coopération \(DDC\)](http://www.ddc.admin.ch/)  
**www.ddc.admin.ch/**

La plate-forme interactive d'information de la DDC permet de découvrir ses activités en un clin d'œil. Elle fournit de l'information sur tous les thèmes de la coopération suisse au développement. Les différents thèmes abordés sont classés par section : lutte contre la pauvreté, sécurité alimentaire et qualité de l'environnement, développement de la paix, égalité hommes-femmes, gouvernance, aide humanitaire, développement humain et social, savoir et développement.

- [Interportal](http://www.interportal.ch/)

**www.interportal.ch/**

Interportal est un portail suisse traitant de coopération internationale et de politique de développement. Actualités quotidiennes, analyses, dossiers thématiques, informations sur des campagnes et des manifestations en Suisse.

### ***Ressource pédagogique***

- [Dossiers thématiques de l'Institut de Recherche pour le Développement \(IRD\)](http://www.mpl.ird.fr/suds-en-ligne/index.htm)

**www.mpl.ird.fr/suds-en-ligne/index.htm**

Dossiers électroniques de qualité réalisés par l'Institut de recherche pour le développement (IRD) de Paris. Sept dossiers sont actuellement en ligne : la désertification dans tous ses états, les écosystèmes marins tropicaux, de la plante au médicament, les maladies virales émergentes, les risques volcaniques, l'eau dans les pays du Sud, métropoles en mouvement.

## INFORMATIONS FACTUELLES

### *Pays*

- [Quid](#)

**[www.quid.fr/monde.html](http://www.quid.fr/monde.html)**

Informations du Quid sur l'ensemble des pays du monde donnant toute une série d'informations factuelles (population, superficie, cartes, régime politique, capitale, indice de développement humain, chef de l'Etat) et l'accès à une fiche détaillée du pays en question développant les aspects suivants : géographie physique, géographie humaine, histoire, politique, économie.

- [Site de l'Université de Laval sur l'aménagement linguistique dans le monde](#)

**[www.tlfq.ulaval.ca/axl/](http://www.tlfq.ulaval.ca/axl/)**

Ces pages présentent les situations et politiques linguistiques particulières dans 355 Etats ou territoires autonomes répartis dans les 194 pays (reconnus) du monde. L'internaute a le choix d'accéder aux Etats, pays ou régions en fonction des continents, de l'ordre alphabétique des Etats, des langues officielles, du peuple ou du type de politique linguistique de chacun de ces Etats. On peut aussi chercher des informations à partir de thèmes tels que la Francophonie, l'histoire du français, les familles de langues, les langues du monde, les Etats non souverains (Cap-Occidental, Catalogne, Crimée, Louisiane, Nouvelle-Calédonie, Pays basque, Porto Rico, Québec, Südtirol, Tessin, etc.) et les lois linguistiques.

### *Organisations de développement*

- [Annuaire des organisations de développement \(DEVDIR\)](#)

**[www.devdir.org/fr/index.html](http://www.devdir.org/fr/index.html)**

Annuaire des organisations de développement, proposant une base de données de 53'750 organisations. Le but du DEVDIR (Directory of development organizations) est de favoriser la coopération internationale

et de développer le partage d'informations sur l'ensemble des organisations de la société civile, les instituts de recherche, les gouvernements et le secteur privé. Les bases de données sont téléchargeables en format PDF. Deux possibilités sont offertes à l'utilisateur : une base de données par région du monde (Afrique, Asie/Moyen-Orient, Europe, Amérique Latine et Caraïbes, Amérique du Nord, Océanie) ou une base de données par pays. Toutefois, les documents sont uniquement disponibles en anglais. Seule la page d'accueil du site est en français.

### ***Conférences internationales***

- [Agenda des conférences internationales de Genève](http://www.agenda-international.org/)

**www.agenda-international.org/**

L'Agenda International est le fruit d'un partenariat entre Mandat International (organisation à but non lucratif dont le but est de promouvoir la participation de la société civile aux conférences internationales de Genève), le Centre International de Conférences de Genève et la Fondation pour Genève (organisme privé visant à nouer des liens entre genevois et internationaux). Il permet de rechercher une conférence internationale à Genève en fonction des critères suivants : par période, région, type de réunion, type d'accès, domaine, organisateur ou centre. De plus, les options "par défaut", "cette semaine à Genève", "aujourd'hui à Genève" permettent d'avoir accès à respectivement, toutes les conférences en cours ou à venir, toutes celles de la semaine actuelle et celle du jour même.

## Références imprimées

Toutes les sources mentionnées sont consultables au centre de documentation d'Alliance Sud. Les revues et rapports sélectionnés sont disponibles en version imprimée en français au centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne et sont représentatifs des thématiques dont s'occupe Alliance Sud.

### REVUES

- [Altermondes](http://www.altermondes.org)  
[www.altermondes.org](http://www.altermondes.org)
- [Alternatives Economiques](http://www.alternatives-economiques.fr)  
[www.alternatives-economiques.fr](http://www.alternatives-economiques.fr)
- [Alternatives Internationales](http://alternatives-internationales.fr)  
<http://alternatives-internationales.fr>
- [Alternatives Sud](http://www.cetri.be/spip.php?mot2&lang=fr)  
[www.cetri.be/spip.php?mot2&lang=fr](http://www.cetri.be/spip.php?mot2&lang=fr)
- [Le Courrier des Pays de l'Est](http://www.ladocumentationfrancaise.fr/revues-collections/courrier-pays-est/collection.shtml)  
[www.ladocumentationfrancaise.fr/revues-collections/courrier-pays-est/collection.shtml](http://www.ladocumentationfrancaise.fr/revues-collections/courrier-pays-est/collection.shtml)
- [Courrier International](http://www.courrierinternational.com)  
[www.courrierinternational.com](http://www.courrierinternational.com)
- [L'Ecologiste](http://www.ecologiste.org)  
[www.ecologiste.org](http://www.ecologiste.org)
- [Global+](http://www.alliancesud.ch/francais/pagesnav/framesE4.htm?D&D_Pn.htm)  
[www.alliancesud.ch/francais/pagesnav/framesE4.htm?D&D\\_Pn.htm](http://www.alliancesud.ch/francais/pagesnav/framesE4.htm?D&D_Pn.htm)
- [Jeune Afrique](http://www.jeuneafrique.com)  
[www.jeuneafrique.com](http://www.jeuneafrique.com)
- [Le Monde Diplomatique](http://www.monde-diplomatique.fr)  
[www.monde-diplomatique.fr](http://www.monde-diplomatique.fr)
- [Problèmes d'Amérique Latine](http://choiseul-editions.com/revues-geopolitique-Problemes-d'Amerique-latine-17.html)  
<http://choiseul-editions.com/revues-geopolitique-Problemes-d'Amerique-latine-17.html>
- [La Revue Durable](http://www.larevuedurable.com)  
[www.larevuedurable.com](http://www.larevuedurable.com)

- [Solidaire](http://www.evb.ch/fr/p12129.html)  
[www.evb.ch/fr/p12129.html](http://www.evb.ch/fr/p12129.html)
- [Un autre monde](http://www.deza.admin.ch/fr/Accueil/Eine_Welt_aktuelle_Ausgabe)  
[www.deza.admin.ch/fr/Accueil/Eine\\_Welt\\_aktuelle\\_Ausgabe](http://www.deza.admin.ch/fr/Accueil/Eine_Welt_aktuelle_Ausgabe)

## RAPPORTS

- [Annuaire suisse de politique de développement \(IHEID\)](http://graduateinstitute.ch/development/publications/aspd.html)  
<http://graduateinstitute.ch/development/publications/aspd.html>
- [Rapport mondial sur le développement humain \(PNUD\)](http://hdr.undp.org/en/reports/global/hdr2007-2008/chapters/french/)  
<http://hdr.undp.org/en/reports/global/hdr2007-2008/chapters/french/>
- [Rapport d'Amnesty International](http://www.amnesty.ch/fr/pays/rapport-annuel/2008/)  
[www.amnesty.ch/fr/pays/rapport-annuel/2008/](http://www.amnesty.ch/fr/pays/rapport-annuel/2008/)



## Annexe 1.4 : partie « La jeunesse débat »

**alliance****sud**

Communauté de travail  
Swissaid · Action de Carême · Pain pour  
le prochain · Helvetas · Caritas · Eper

Ce document est destiné aux participants de "La jeunesse débat" et correspond à une version résumée d'un travail réalisé pour le centre de documentation d'Alliance Sud, disponible à l'adresse suivante :

<http://www.alliancesud.ch/documentation>.

### **Méthodologie de recherche d'information**

Toute recherche doit s'appuyer sur une stratégie bien élaborée. Il faut savoir ce que l'on cherche et ce que l'on désire savoir. Internet n'est pas un substitut aux autres modes d'accès à l'information, mais un complément utile et intéressant.

### **Phase initiale : préparation de la recherche**

#### **1. DEFINITION DU SUJET**

Se questionner sur l'objet de la recherche, bien cerner le sujet en allant du général au particulier.

#### **2. CONSULTER DES OUVRAGES DE REFERENCE**

Effectuer des recherches préliminaires dans des ouvrages de référence (dictionnaires, encyclopédies) afin de définir précisément les concepts de la recherche

#### **3. CHOIX DE MOTS-CLES**

Traduire ces concepts sous forme de mots-clés en déterminant les termes les plus significatifs et en mettant en évidence les relations qu'ils ont entre eux. C'est le rôle des opérateurs booléens : ET, OU, SAUF.

- ET = les résultats comprendront chaque notice contenant à la fois les différents termes de recherche ; précise la recherche
- OU = les documents repérés comporteront un des éléments de la requête ; élargit la recherche
- SAUF = les résultats exclueront les documents relevant d'un sujet que l'on veut exclure ; exclut des éléments.

#### 4. DEFINITION DES BESOINS DOCUMENTAIRES

Déterminer les types de documents :

- Si le sujet est lié à l'actualité, opter pour les périodiques (quotidiens et magazines).
- Pour les questions de fond, choisir des monographies.
- Pour avoir connaissance de ce qui se fait au niveau de la recherche, consulter les articles scientifiques.

### Phase principale : recherche documentaire

#### 5. RECHERCHE EN BIBLIOTHEQUE

La bibliothèque demeure l'endroit de prédilection pour une recherche documentaire.

1. Consulter le catalogue collectif des bibliothèques romandes RERO.  
**Attention : toutes les bibliothèques ne font pas partie de RERO !**
2. Consulter d'autres catalogues de bibliothèques pour la recherche bibliographique : portail suisse des périodiques, portail des réseaux de bibliothèques suisses, bibliothèques municipales.
3. Il est aussi recommandé de se rendre dans des centres de documentation spécialisés comme celui d'Alliance Sud.

4. Identifier la localisation physique et la disponibilité du document.  
Ensuite, se rendre dans la bibliothèque concernée ou faire venir l'ouvrage par le prêt entre bibliothèques.

## 6. RECHERCHE SUR INTERNET

Devant la quantité d'informations disponibles, on peut se retrouver sur des sites sans aucune pertinence et perdre le fil de ce qu'on cherchait. Il s'avère donc nécessaire de bien préparer sa recherche. Les moteurs de recherche passent pour la porte d'entrée privilégiée du Web, mais d'autres outils peuvent donner accès à une information plus ciblée :

- Répertoires/Annuaire : classification de sites Internet par domaine :  
**Yahoo, Open Directory, Enfin (annuaire d'annuaire)**
- Moteurs de recherche : recherche de l'information demandée dans des bases de données qui emmagasinent l'information transmise par des logiciels-robots explorant le web. Il permet à l'utilisateur d'effectuer des recherches à l'aide d'un langage d'interrogation : **Google, Exalead, Veosearch**
- Métamoteurs de recherche : recherche à l'aide de plusieurs moteurs de recherche simultanément : **Metacrawler, Vivisimo**
- Didacticiels : guide pour la recherche : **Infosphère, Cerise**
- Encyclopédies en ligne : définition d'un sujet ou introduction à une thématique :
  - Semi-payantes : **Universalis, MSN Encarta**
  - Gratuites et collaboratives : **Wikipedia, Agora**
- Sites de journaux de référence : recherche de l'information d'actualité ou régionale: **Le Temps, Le Monde, New York Times, Le Monde Diplomatique**

Pour obtenir de bons résultats, le recours à plus d'un outil demeure nécessaire.

## Phase terminale : sélection et évaluation des résultats de la recherche

### 7. EVALUATION DE L'INFORMATION

Evaluer l'information en appliquant des critères d'évaluation aux pages concernées :

- **Crédibilité de la source** : identification possible du responsable ou de l'organisme.
- **Qualité du contenu** : fréquence de mise à jour et exactitude de l'information.
- **Qualité de l'organisation intellectuelle** : facilité de navigation sur le site (moteur de recherche, plan de site, facilité de retourner à la page d'accueil).
- **Présentation de l'information** : clarté et lisibilité des informations.

### 8. REAJUSTEMENT DE LA RECHERCHE

Evaluer les premiers résultats obtenus et éventuellement réajuster les termes de la stratégie de recherche.

- Choix de mots-clés différents, emploi des guillemets, utilisation de la recherche avancée

#### En résumé

1. Quel est ton sujet ?
2. As-tu défini les concepts en consultant un ouvrage de référence ?
3. As-tu traduit ces concepts en mots-clés ?
4. As-tu utilisé les opérateurs booléens (et, ou, sauf) ?
5. As-tu défini le type de document concerné ?
6. As-tu recherché dans le catalogue collectif du réseau romand RERO ?
7. Existe-t-il des centres de documentation spécialisés dans le domaine de ta recherche ?
8. As-tu localisé les documents identifiés ?
9. As-tu recherché sur Internet en utilisant au moins deux outils de recherche ?
10. As-tu évalué les résultats obtenus ?
11. As-tu réajusté ta recherche ?

## Liens cités

- [RERO](http://www.rero.ch/)  
www.rero.ch/
- [Portail suisse des périodiques](http://ead.nb.admin.ch/web/swiss-serials/psp_fr.html)  
http://ead.nb.admin.ch/web/swiss-serials/psp\_fr.html
- [Portail des réseaux de bibliothèques suisses](http://switch.ch/fr/libraries/)  
http://switch.ch/fr/libraries/
- [Centre de documentation d'Alliance Sud](http://www.alliancesud.ch/documentation)  
www.alliancesud.ch/documentation
- [Yahoo](http://www.yahoo.fr/)  
www.yahoo.fr/
- [Open Directory](http://www.dmoz.org/)  
www.dmoz.org/
- [Enfin](http://www.enfin.fr/)  
www.enfin.fr/
- [Google](http://www.google.ch/)  
www.google.ch/
- [Exalead](http://www.exalead.fr/)  
www.exalead.fr/
- [Veosearch](http://www.veosearch.com/)  
www.veosearch.com/
- [Metacrawler](http://www.metacrawler.com/)  
www.metacrawler.com/
- [Vivisimo](http://www.vivisimo.com/)  
www.vivisimo.com/
- [Infosphère](http://www.bibliotheques.uqam.ca/Infosphere/)  
www.bibliotheques.uqam.ca/Infosphere/
- [Cerise](http://www.ext.upmc.fr/urfist/cerise)  
www.ext.upmc.fr/urfist/cerise
- [Universalis](http://www.universalis.fr/)  
www.universalis.fr/
- [MSN Encarta](http://fr.encarta.msn.com/)  
http://fr.encarta.msn.com/

- [Wikipedia](http://fr.wikipedia.org/)  
<http://fr.wikipedia.org/>
- [Agora](http://agora.qc.ca)  
<http://agora.qc.ca>
- [Le Temps](http://www.letemps.ch/)  
[www.letemps.ch/](http://www.letemps.ch/)
- [Le Monde](http://www.lemonde.fr/)  
[www.lemonde.fr/](http://www.lemonde.fr/)
- [New York Times](http://www.nytimes.com/)  
[www.nytimes.com/](http://www.nytimes.com/)
- [Le Monde diplomatique](http://www.monde-diplomatique.fr/)  
[www.monde-diplomatique.fr/](http://www.monde-diplomatique.fr/)

## **Annexe 2**

### **Descriptif du travail**

#### **Titre**

Une méthodologie pour faciliter la recherche d'information des utilisateurs

#### **Sujet**

Elaboration d'une méthodologie de recherche d'information destinée aux participants du projet "La jeunesse débat" et, plus largement, aux usagers du centre de documentation.

#### **Enoncé de la problématique et démonstration de l'intérêt du projet**

Le centre de documentation d'Alliance Sud collabore avec différents projets, tous confrontés à la problématique de la recherche d'information. Les gymnasiens ont un grand besoin d'informations. Ils viennent donc régulièrement à Alliance Sud pour obtenir de la documentation afin de préparer des exposés ou des travaux de maturité. Toutefois, nombreux sont ceux qui rencontrent des problèmes face à la recherche d'information. Ils éprouvent de la difficulté à évaluer la pertinence des sources disponibles et à vérifier la fiabilité des informations obtenues. De plus, ils peinent à se rendre compte qu'un même thème peut être traité de plusieurs manières différentes. Ils se contentent également facilement de Google comme seul moyen de rechercher de l'information sur le Web. Enfin, certains se montrent incapables de sélectionner les informations essentielles parmi la surabondance de résultats obtenus.

Le centre de documentation, qui se trouve dans les mêmes locaux que la Fondation Education et Développement, avait jusqu'ici des liens plutôt informels avec cette institution. Le projet "La jeunesse débat" permet de renforcer leur collaboration, tout en étant adapté au point fort d'Alliance Sud qui est de proposer des sources d'actualité. Il s'agit d'un championnat suisse de débat pour les jeunes, qui a lieu pour la première fois en Suisse

Romande cette année et à qui Alliance Sud fournit les dossiers de presse. Un document de présentation du projet est destiné aux participants. Il explique la façon de rechercher des arguments dans les dossiers de presse fournis. Toutefois, les coordinateurs du projet et les documentalistes d'Alliance Sud se sont rendus compte que le thème de la recherche d'information n'était pas abordé. Mon travail comblerait ce manque et viserait à montrer que la recherche d'information est un aspect essentiel du débat et nécessite une véritable formation. Le travail consiste en deux pôles distincts qui concernent tous deux la formation des utilisateurs à la recherche d'information :

- Une méthodologie de recherche d'information destinée aux participants (étudiants et enseignants) dans le cadre du projet "La jeunesse débat" afin qu'ils puissent rechercher eux-mêmes l'information et soient capables d'élaborer des dossiers de presse, jusque-là fournis par Alliance Sud
- Un document destiné à Alliance Sud, qui soit adapté à leurs thèmes et illustre la méthodologie en présentant leurs ressources d'information

Le problème de la fréquentation se pose pour le centre de documentation d'Alliance Sud. Il n'est pas lié à une institution comme une entreprise ou une université. En élaborant un projet d'intervention directement utilisable, cela permettrait à Alliance Sud de le proposer aux gymnases. En effet, les gymnasiens représentent les plus grands utilisateurs du centre de documentation. Par conséquent, le but serait de mieux le faire connaître à de futurs universitaires.



## Objectifs

Donner aux utilisateurs les moyens de faire une recherche de manière cohérente et autonome chez Alliance Sud, mais aussi à l'extérieur de l'institution. Elaborer un projet d'intervention sur les techniques de recherche d'information qui serve de base à Alliance Sud pour pouvoir contacter des professeurs de gymnases et ainsi, créer des liens institutionnels. Ultérieurement, il serait mis à disposition des utilisateurs sur le site Internet d'Alliance Sud. De plus, en proposant une méthodologie de recherche d'information pour les participants à "La jeunesse débat", cela permettrait à Alliance Sud d'être cité comme source de référence dans le cadre de ce projet.

## Méthodologie

### **Première partie : centre de documentation d'Alliance Sud**

#### ***Etude approfondie du SID***

La première partie du travail est une étude approfondie du centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne. Comme point de départ, j'effectuerai des recherches documentaires sur Alliance Sud pour mieux connaître l'institution et déterminer son environnement.

Ensuite, je mènerai une analyse en profondeur du centre de documentation et m'intéresserai aux prestations et services qu'il propose, au contexte dans lequel il évolue, à ses publics, à son fonds documentaire, ainsi qu'à son organisation. De plus, une comparaison avec le centre de documentation de Berne peut être envisagée. A ce propos, il est prévu que je me rende sur place au début du travail.

Enfin, il s'agit d'élaborer un questionnaire qui serait distribué aux utilisateurs du centre de documentation pour se rendre compte de leur méthodologie de recherche d'information, les raisons qui les amènent à Alliance Sud et savoir s'ils trouvent une réponse satisfaisante à leurs recherches.

### ***Elaboration d'un projet d'intervention***

Les résultats obtenus par ce travail de réflexion devront donner des pistes pour élaborer un projet d'intervention directement utilisable à l'attention des gymnasiens, prenant comme point de départ un « Leitfaden » réalisé par les documentalistes du centre de documentation d'Alliance Sud de Berne.

### **Deuxième partie : projet "La jeunesse débat"**

La deuxième partie du travail concerne l'élaboration d'une méthodologie de recherche d'information destinée aux participants du projet "La jeunesse débat", championnat suisse de débat pour les jeunes qui a lieu pour la première fois en Suisse Romande cette année et à qui Alliance Sud fournit les dossiers de presse.

En premier lieu, il s'agit de prendre contact et de mener des entretiens avec des enseignants et élèves ayant participé au projet. Ensuite, il s'agit de collaborer avec la Fondation Education et Développement, spécialisée dans le matériel didactique, pour l'élaboration du document en tant que tel et savoir comment s'adresser à un tel public.

## **Présentation du mandant : centre de documentation d'Alliance Sud, Lausanne**

### **Type d'institution**

Alliance Sud est une société simple dépendant de 6 associations-mère : Swissaid, Action de Carême, Pain pour le prochain, Helvetas, Caritas, Eper. Il s'agit d'un centre de documentation privé.

### **Activités**

Conférences, interpellations politiques, campagnes publiques, travail d'information.

### **Missions**

Alliance Sud fait du lobbying politique et le centre de documentation fournit de l'information au public sur la politique de développement.

### **But**

Influencer la politique de la Suisse en faveur des populations pauvres de la planète.

### **Publics**

C'est un SID qui s'adresse à tout public et se situe entre un centre de documentation général et un de type spécialisé.

### **Personne responsable : Nicolas Derron**

Alliance Sud  
Documentation  
Avenue de Cour 1  
1007 Lausanne  
Tél. : 021 612 00 86  
E-mail : [nicolas.derron@alliancesud.ch](mailto:nicolas.derron@alliancesud.ch)

## **Annexe 3**

### **Cahier des charges**

#### **Intitulé**

Une méthodologie de recherche d'information destinée aux utilisateurs du centre de documentation d'Alliance Sud

#### **Contexte du Mandat**

##### ***Nature***

Le centre de documentation d'Alliance Sud de Lausanne, centré sur l'actualité des pays du Sud et des relations internationales, a émis comme objectif annuel de proposer une méthodologie de recherche d'information à ses utilisateurs. Son fonds documentaire est composé essentiellement de dossiers de presse en format papier consultables sur place et d'une cyberthèque permettant l'accès électronique à des archives de journaux, ainsi qu'à Globalia, qui est une sélection de références électroniques sur le développement. L'utilisateur a également la possibilité d'effectuer des recherches autonomes sur les monographies, qui sont intégrées au catalogue du centre de documentation d'Alliance Sud de Berne.

##### ***Cadre général***

Les documentalistes d'Alliance Sud souhaitent proposer à leurs usagers une méthodologie leur permettant de rechercher de l'information de façon pertinente et autonome. Le mandat consiste donc en la réalisation d'une méthodologie de recherche d'information. Les exemples choisis devront concerner le domaine du développement et des relations Nord/Sud. Il est aussi prévu de proposer cette méthodologie aux enseignants et étudiants de fin du Secondaire I et Secondaire II (correspondant une tranche d'âge allant de 14 à 20 ans), sous la forme d'un document de référence électronique ou papier.

## **Origine**

Dans les mêmes locaux qu'Alliance Sud, se trouve la fondation Education et Développement (FED), spécialisée dans le matériel pédagogique et didactique sur les questions de développement. A plusieurs reprises, cette fondation a évoqué avec le centre de documentation d'Alliance Sud la possibilité de collaborer dans le cadre d'un projet d'intervention sur une méthodologie de recherche d'information. Jusqu'ici, cette éventualité en est restée au stade des discussions informelles. Le travail réalisé pourrait permettre de réactiver et concrétiser ce projet.

## **Attentes**

Le centre de documentation d'Alliance Sud collabore également avec le projet « La jeunesse débat », qui est le championnat suisse de débat pour les jeunes. Jusqu'à présent, les dossiers de presse fournis aux participants étaient élaborés par les documentalistes d'Alliance Sud. La brochure de présentation de « La jeunesse débat » mentionne la possibilité de faire des recherches sur Internet afin de combler les informations manquantes. Les jeunes y sont bien rendus attentifs au fait que la qualité des informations y est très variable, que nombre d'entre elles sont subjectives, qu'il y a un risque d'être submergé par le flot d'informations et qu'il est difficile de trouver ce dont on a véritablement besoin. Cependant, il n'est nulle part expliqué comment rechercher et trouver des informations pertinentes, ni mentionné des sources de références à consulter. Par conséquent, l'adaptation de la méthodologie que je réalise pour Alliance Sud aux thèmes de « La jeunesse débat » servirait à la rédaction d'une partie « Recherche d'information » dans le document existant.

## ***Contraintes du projet***

Dans le cadre de mon projet, apparaissent certaines contraintes importantes ou qui pourraient le devenir.

Tout d'abord, dans la première phase de mon travail qui est de réaliser une étude approfondie du SID, il n'est pas forcément assuré que je puisse disposer de toutes les données nécessaires à une analyse approfondie du centre de documentation. Il me sera difficile de réaliser une enquête complète des utilisateurs, puisqu'ils n'empruntent pas les articles et que je ne dispose pas de leurs coordonnées. Une possibilité serait d'élaborer un questionnaire à leur intention que je laisserai au centre de documentation et qui pourra être rempli par les visiteurs du centre de documentation. Toutefois, il n'y a aucune assurance qu'il y ait un nombre suffisant de questionnaires remplis pour donner des résultats représentatifs.

La contrainte la plus importante risque de concerner la partie liée au projet « La jeunesse débat ». En effet, il n'est pas encore acquis à 100% que ce projet ait lieu en 2008 ; les budgets correspondants n'ayant pas encore été octroyés. De plus, il n'est pas sûr qu'une nouvelle brochure de présentation à l'intention des participants soit développée, ce qui remettrait en cause l'adaptation de ma méthodologie pour ce projet.

## **Objectifs généraux**

### ***Mener une étude approfondie du centre de documentation***

Analyser l'environnement du centre de documentation et mener une réflexion sur la presse d'actualité afin de me donner des pistes pour l'élaboration d'une méthodologie de recherche d'information.

### ***Elaborer une méthodologie de recherche d'information pour Alliance Sud qui puisse servir de document de référence pour la recherche***

Faire un document de référence électronique ou papier qui explique comment rechercher des informations dans le domaine du développement et des relations Nord/Sud.

### ***Elaborer une méthodologie de recherche d'information pour les participants au projet "La jeunesse débat"***

Réaliser un document qui explique comment rechercher de l'information sur les enjeux mondiaux, ainsi que sur les thèmes d'actualité et permettre aux participants de "La jeunesse débat" de trouver les informations dont ils ont besoin pour les débats.

## Plan de travail

### SEMAINE 1 : 18 – 22 février 2008

- Visite des locaux et découverte du SID
- DEBUT DU CAHIER DES CHARGES
- Recueil des premières informations
- Lectures sur le thème de la méthodologie de recherche d'information

### SEMAINE 2 : 25 – 29 février 2008

- **Vendredi 29 février 2008 : FIN DU CAHIER DES CHARGES**
- **Vendredi 29 février : visite d'un professeur de géographie du Gymnase de Nyon à Alliance Sud**
- Suite et fin de la rédaction du cahier des charges ; mise en forme et modifications
- Prise de contact avec les collaborateurs de « La jeunesse débat », Rémi Vuichard (collaborateur pédagogique de la fondation Education et Développement) et Lucie Schaeren (collaboratrice de « La jeunesse débat »), pour préciser notre collaboration et savoir où en est le projet
- Prise de contact avec des experts du domaine : M. Jean-Philippe Accart (Bibliothèque Nationale Suisse), Mme Véronique Avellan (HEP Lausanne), Mme Marinette Gilardi (Service Référence SES Genève)
- Planification de visites des centres de documentation de la Direction du Développement et de la Coopération (Berne) et de l'Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement (Genève)
- Lectures (suite)

### SEMAINE 3 : 3 – 7 mars 2008

- **Lundi 3 mars : rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico**



- **Lundi 3 mars : rendez-vous avec Mme Marinette Gilardi**  
(Service de Référence de la Bibliothèque des Sciences Economiques et Sociales de l'Université de Genève)
- **Jeudi 6 mars : rendez-vous avec Lucie Schaeren** (collaboratrice du projet « La jeunesse débat ») **et Rémi Vuichard** (collaborateur pédagogique de la fondation Education et Développement)
- **Vendredi 7 mars : visite de la Bibliothèque de l'IHEID** (Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement)
- **DEBUT DE L'ETAT DES LIEUX ET DE LA COLLECTE D'INFORMATION**
- Elaboration du questionnaire destiné aux utilisateurs
- Recueil de données et statistiques sur le SID
- Etude des collaborations/partenariats existants avec d'autres institutions
- Récolte d'adresses de contacts à qui envoyer le questionnaire (voir avec Pierre Flatt, documentaliste d'Alliance Sud, et la fondation Education et Développement), d'enseignants et étudiants participant à « La jeunesse débat », ainsi que d'enseignants utilisant le centre de documentation d'Alliance Sud
- Lectures (suite)

#### SEMAINE 4 : 10 – 14 mars 2008

- **Jeudi 13 mars : rendez-vous avec M. Jean-Philippe Accart**  
(Responsable du Service Information de la Bibliothèque Nationale Suisse)
- Suite de l'état des lieux et de la collecte d'informations
- Finalisation du questionnaire et distribution aux utilisateurs/envoi aux collaborateurs internes
- Visites aux bibliothèques de la Cité et des facultés de géographie et SSP (Sciences Sociales et Politiques) de l'Université de Lausanne pour comparer les services proposés et notamment les revues à disposition
- Lectures (suite)

#### SEMAINE 5 : 17 – 21 mars 2008

- **Lundi 17 mars : rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico**
- **Mardi 18 mars : rendez-vous avec Mme Véronique Avellan**  
(Responsable de la Bibliothèque-Médiathèque de la Haute Ecole Pédagogique de Lausanne)
- Suite de l'état des lieux et de la collecte d'informations
- **Jeudi 20 mars : FIN DE L'ETAT DES LIEUX**
- Lectures (suite)

#### VACANCES : 24 – 28 mars 2008

- **Mardi 25 mars : visite du Centre de documentation d'Alliance Sud de Berne avec Pierre Flatt** (prise de contact, recueil de données et statistiques auprès de Flavio Haab, étude des collaborations existantes)

#### SEMAINE 6 : 31 mars – 4 avril 2008

- Consolidation de la collecte d'information
- Lectures (suite)

#### SEMAINE 7 : 7 – 11 avril 2008

- **Lundi 7 avril : rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico**
- Suite de la collecte d'information
- **Vendredi 11 avril : FIN DE LA COLLECTE D'INFORMATIONS**
- Lectures (suite)

#### SEMAINE 8 : 14 – 18 avril 2008

- DEBUT DE L'ELABORATION DES OBJECTIFS SPECIFIQUES ET METHODE
- **Vendredi 18 avril : FIN DE L'ELABORATION DES OBJECTIFS SPECIFIQUES ET METHODE**
- Possibilité de me rendre à Berne une deuxième fois
- Dépouillement des questionnaires et analyse des résultats

- **Effectuer un Bilan Intermédiaire avec Mme Ariane Rezzonico (moitié du travail)**
- **Vendredi 18 avril : FIN DES LECTURES**

#### SEMAINE 9 : 21 – 25 avril 2008

- DEBUT DE LA REALISATION DU TRAVAIL : ELABORATION D'UNE METHODOLOGIE DE RECHERCHE D'INFORMATION POUR ALLIANCE SUD ; recherche d'exemples pertinents, illustrations, sources de références

#### SEMAINE 10 : 28 avril – 2 mai 2008

- Suite de la réalisation du travail pour Alliance Sud
- Fixer un rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico

#### SEMAINE 11 : 5 – 9 mai 2008

- Suite de la réalisation du travail pour Alliance Sud
- **Vendredi 9 mai : FIN DE LA METHODOLOGIE DE RECHERCHE D'INFORMATION POUR ALLIANCE SUD**

#### SEMAINE 12 : 12 – 16 mai 2008

- DEBUT DE LA REALISATION DU TRAVAIL : ADAPTATION DE LA METHODOLOGIE DE RECHERCHE D'INFORMATION POUR « LA JEUNESSE DEBAT » ; recherche d'exemples adaptés, sources de références
- **Bilan avec Mme Ariane Rezzonico sur l'état du travail 2 mois avant la fin**

#### SEMAINE 13 : 19 – 23 mai 2008

- Suite de la réalisation du travail pour « La jeunesse débat »

#### SEMAINE 14 : 26 – 30 mai 2008

- Suite de la réalisation du travail pour « La jeunesse débat »

- **Vendredi 30 mai : FIN DE LA METHODOLOGIE DE RECHERCHE D'INFORMATION POUR « LA JEUNESSE DEBAT »**
- Début de la rédaction du mémoire
- Fixer un rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico

#### SEMAINE 15 : 2 – 6 juin 2008

- Suite de la rédaction du mémoire

#### EXAMENS : 9 – 13 juin 2008

- **Bilan avec Mme Ariane Rezzonico sur l'état du travail 1 mois avant la fin**

#### SEMAINE 16 : 16 – 20 juin 2008

- Suite de la rédaction du mémoire

#### SEMAINE 17 : 23 – 27 juin 2008

- Suite de la rédaction du mémoire
- **Vendredi 27 juin : FIN DE LA REDACTION DU MEMOIRE**
- Fixer un rendez-vous avec Mme Ariane Rezzonico

#### SEMAINE 18 : 30 juin – 4 juillet 2008

- Finalisation du mémoire : relecture, corrections, modifications

#### SEMAINE 19 : 7 – 11 juillet 2008

- Suite de la finalisation du mémoire : dernières corrections et modifications, impressions
- **Jeudi 10 juillet 2008 : finalisation définitive du mémoire**

#### LUNDI : 14 juillet 2008

- **REMISE DU MEMOIRE**

## **Annexe 4**

### **Etat des lieux**

Il s'agit, dans un premier temps, de lister les différentes dimensions qui constituent le centre de documentation d'Alliance Sud. Ensuite, pour chaque dimension, dresser une liste des points forts et points faibles et en faire une synthèse qui permettent d'en dégager les éléments essentiels. Ce travail doit permettre d'identifier d'éventuels axes d'amélioration.

Liste des différentes dimensions du centre de documentation :

- **Organisation des locaux**
- **Localisation/ouverture**
- **Postes informatiques**
- **Documents d'information/communication au public**
- **Fonds documentaire**
- **Projets**
- **Organisation de la collection**
- **Ressources électroniques**
- **Personnel**
- **Services au Public**
- **Collaborations**
- **Consultation/utilisation des ressources**

## **Organisation des locaux**

Le centre de documentation se trouve à l'avenue de Cour 1, à Lausanne. Il partage les locaux avec la Fondation Education et Développement (FED) et le service Politique de développement d'Alliance Sud. Il se trouve sur la gauche, après la porte d'entrée. Il y a une table de travail au milieu de la pièce qui sert aussi bien aux documentalistes pour le dépouillement des revues qu'aux usagers pour la consultation des articles. Les quotidiens sont sur un présentoir et les revues papier se trouvent sur un tourniquet à proximité de l'espace de travail. Tout autour se trouvent des étagères avec des boîtes en plastique contenant les dossiers de presse papier. Les articles les plus récents sont classés dans des répertoires à disposition le long d'un mur avec des fenêtres. Une photocopieuse est placée à côté. En arrivant au centre de documentation se trouvent à disposition sur un meuble toute une série d'informations concernant Alliance Sud, le développement et la coopération internationale, ainsi que le centre de documentation. Sur la droite, se trouve la FED qui diffuse du matériel pédagogique et didactique à l'attention des enseignants sur les mêmes thèmes qu'Alliance Sud (relations Nord/Sud et enjeux mondiaux).

**Points forts** : au sein des locaux, le centre de documentation occupe une place centrale, puisque chaque visiteur y passe forcément. Les échanges informels avec les autres services sont ainsi facilités et les collaborations favorisées. Avec la photocopieuse qui se trouve à proximité, l'espace est propice à de bonnes conditions de travail.

**Points faibles** : étant donné que les documentalistes ne disposent pas de véritables bureaux, ni d'un espace de travail séparé de l'espace de consultation, leurs conditions pour le travail de réflexion ne sont pas optimales.

**Proposition d'amélioration** : en prenant exemple sur le centre de documentation de Berne, l'idéal serait de disposer d'un bureau séparé pour chaque collaborateur.

### **Localisation/ouverture**

Le centre de documentation est très bien localisé, à proximité de la gare. Il sera également desservi par un arrêt de métro du futur M2. L'horaire d'ouverture est de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

**Points forts** : l'accès est pratique et facile, l'horaire adapté.

### **Postes informatiques**

Il y en a trois en tout ; deux pour le personnel du centre de documentation et un destiné aux utilisateurs.

**Points forts** : proximité des trois postes, facilité pour l'utilisateur de demander de l'aide.

**Points faibles** : deux postes informatiques pour trois collaborateurs.

**Proposition d'amélioration** : installation d'un troisième poste informatique (avoir un poste par collaborateur).

### **Documents d'information/communication au public**

Alliance Sud a deux publications : Global + (allemand et français) et AllianceSud News (anglais), qui paraissent quatre fois par an. Un des documentalistes a écrit une présentation d'Alliance Sud dans Wikipedia. Il existe aussi deux prospectus de présentation du centre de documentation. Récemment, Alliance Sud a créé une lettre d'information destinée aux collaborateurs internes, aux abonnés de Global+ et à leur liste de contacts (ce qui représente environ 2'000 destinataires). Alliance Sud a prévu d'en concevoir huit par an et d'y mettre la liste des dernières acquisitions, le nouveau dossier électronique disponible, les nouveaux liens ajoutés à Globalia, ainsi que les nouveautés du secteur politique de développement.

**Points forts** : publications en 3 langues, bonne promotion de l'institution, la lettre d'information permet de communiquer sur les nouveaux produits.

**Proposition d'amélioration** : disposer des coordonnées de chaque utilisateur du centre de documentation ou lui proposer systématiquement de s'abonner à la lettre d'information.

### **Fonds documentaire**

Le fonds documentaire traite des enjeux globaux et de la mondialisation. La spécificité d'Alliance Sud réside dans le fait de proposer des sources d'actualité. En format papier, ils offrent l'accès à environ 200 titres de revues parmi lesquelles Afrique Asie, Alternatives Economiques, la Revue Durable, Financial Times, The Economist, le Monde Diplomatique et Courrier International. Le nombre de documents du fonds documentaire comprend entre 130'000 et 150'000 articles et environ 100 numéros de périodiques spécialisés non dépouillés (Alternative Sud, Problèmes d'Amérique Latine, Courrier des Pays de l'Est). Les documentalistes sélectionnent environ 12 à 13'000 articles par an, qu'ils conservent pendant 10 ans.

**Points forts** : sources d'actualité, dossiers de presse sur 150 pays du monde, accès papier et électronique à de nombreux journaux et revues.

**Points faibles** : comme les articles ne sont pas indexés et le système de classification difficilement compréhensible par un non-initié, l'utilisateur a donc la nécessité de se rendre sur place et de s'adresser aux documentalistes.

### **Projets**

Ils collaborent au projet « Histoire Vivante », en collaboration avec la Télévision Suisse Romande et à « La jeunesse débat », championnat de suisse de débat pour les jeunes.

**Points forts** : visibilité de l'institution, création de partenariats.



**Points faibles** : le centre de documentation n'est pas encore assez impliqué, ni visible dans ces projets.

**Proposition d'amélioration** : intensifier leur participation et le nombre de projets auxquels ils participent.

### **Organisation de la collection**

Les articles sont classés soit par thème, soit par pays. Avant d'être archivés, les articles « pays » sont conservés à proximité. Les monographies sont intégrées au catalogue du centre de documentation d'Alliance Sud de Berne.

**Points forts** : accessibilité facilitée des dossiers de presse les plus récents, dossiers de presse aisément accessibles par les documentalistes et pratiques pour la consultation.

**Points faibles** : pas prévu pour une utilisation autonome de l'utilisateur.

**Proposition d'amélioration** : réfléchir à installer des espaces de rangement supplémentaires.

### **Ressources électroniques**

Les dossiers électroniques sont librement accessibles sur le site Internet d'Alliance Sud. Les documentalistes en réalisent quatre par an. Depuis février 2007, une ressource supplémentaire est proposée avec « Globalia », qui est une sélection de références électroniques sur le développement. Le centre de documentation propose aussi l'accès électronique à un certain nombre de revues (Le Temps, Le Monde, Financial Times, The Economist), aux archives de ces revues, ainsi qu'à un certain nombre d'articles dans Swissdox.

**Points forts** : les dossiers électroniques sont un vrai travail de recherche sur un sujet donné, l'accès aux archives électroniques de nombreux journaux, Globalia répertorie près de 500 sources de références sur le développement, contribue à la promotion et à l'image du centre de documentation.

**Points faibles** : ils ne sont pas abonnés à des base de données commerciales comme Factiva ou Lexis/Nexis.

**Propositions d'amélioration** : augmenter le nombre de dossiers électroniques réalisés par année, proposer davantage de ressources électroniques (exemple de « Globalia ») car ils disposent d'une plus grande visibilité.

## **Personnel**

Le personnel du centre de documentation comprend trois collaborateurs : Pierre Flatt, Line Durussel et Nicolas Derron. Pierre travaille à 80% (dont un jour par semaine à Berne), Line à 50% et Nicolas à 70%. La responsable de tout le secteur Documentation (Berne et Lausanne) est Emmanuela Cognola et son bureau est à Berne. Les tâches concrètes qu'ils effectuent sont le dépouillement des quotidiens et le classement des articles retenus (tâche principale), la réalisation de dossiers électroniques, la mise à jour des liens contenus dans « Globalia », la gestion des services de presse (DDC, IHEID, InfoSud, Terre des Hommes, Swissaid), le catalogage des ouvrages acquis (tâche secondaire), ainsi que l'accueil au public et le traitement des questions des utilisateurs internes et externes. Il n'y a pas de répartition définie des tâches, contrairement à leurs collègues bernois. Une réunion hebdomadaire a lieu entre les documentalistes. Ils se mettent d'accord sur les problèmes de classement des articles (exemple : « Erika » sera classé sous « transport maritime » et pas sous « océan »), discutent des liens à ajouter à Globalia et abordent les événements de la semaine qui vient. Ils répertorient dans une base de données la liste des cas ayant été abordés lors de ces séances. Le 25 du mois, ils dépouillent les revues mensuelles.

Les articles sélectionnés couvrent les questions de développement, les migrations/migrants, les enjeux mondiaux, les relations Nord/Sud et doivent être des faits (pas des hypothèses ou des projections dans le futur). Exemples : les documentalistes ne retiendront pas les élections américaines, mais les Jeux Olympiques de Pékin. Pour la Coupe d'Afrique des Nations, ils ne prendront pas le résultat de la rencontre, mais l'impact pour le Ghana.

De plus, ils utilisent Netvibes comme agrégateur de flux RSS (en ligne). Ils sont abonnés à 56 flux, répartis selon les domaines suivants : Actualité, News, Actualité Régions, Développement & Divers, Environnement, Economie, Autrement, TIC (Technologie de l'Information et de la Communication). Entre 2004 et 2007, les documentalistes ont réduit de manière conséquente le nombre d'articles retenus de plus de 1'800 à environ 1'000 par mois. Cela s'explique par le temps important que nécessite cette tâche, par la volonté de s'aligner sur leurs collègues bernois, ainsi que de tendre vers une plus grande efficience de leur travail (voir sous Statistiques de consultations ci-dessous).

**Points forts** : tâches variées, bonne ambiance de travail, gain de temps lié à la réduction du nombre d'articles dépouillés.

**Points faibles** : pas de spécialisation à une tâche, d'où un risque de s'éparpiller et une possibilité de désorganisation. Comme chacun est à temps partiel, il peut en résulter un manque de coordination.

## **Services au public**

Les photocopies coûtent 30 centimes, mais sont gratuites pour les enseignants, gymnasiens et écoliers (principal public du SID). Les documentalistes effectuent une revue de presse mensuelle payante pour l'IHEID et hebdomadaire pour la DDC. Ils suivent aussi également certains thèmes pour les collaborateurs du service politique de développement d'Alliance Sud.

Lorsqu'un usager a une demande d'information, les documentalistes mènent un entretien de référence avec lui pour préciser et bien comprendre sa demande. Ensuite, ils lui sortent les dossiers de presse papier correspondants et l'utilisateur peut photocopier les articles qu'il souhaite. Au centre de documentation, l'utilisateur a accès à une cyberthèque qui donne l'accès au catalogue, à des archives de journaux, des dossiers documentaires, des sites de référence et des CD-ROMs. Toutefois, il ne peut pas emprunter les dossiers de presse, ni effectuer de recherche autonome sur les articles, puisqu'ils ne sont ni indexés, ni numérisés. L'utilisateur a accès à la version papier de quotidiens romands et francophones, ainsi qu'à un certain nombre de revues spécialisées (voir plus haut). Un nombre d'ouvrages limités sont disponibles pour le prêt.

**Points forts** : gratuité de l'utilisation du centre de documentation et des photocopies pour les étudiants et enseignants.

**Points faibles** : dossiers de presse/articles ne se prêtent pas, doivent les consulter sur place ou faire des photocopies, uniquement en format papier.

## **Collaborations**

Le centre de documentation d'Alliance Sud a développé un certain nombre de collaborations. Tout d'abord, avec le centre de documentation d'Alliance Sud de Berne, qui se trouve être le siège de l'institution-mère. L'un des documentalistes de Lausanne, Pierre Flatt, se rend une fois par semaine à Berne pour y rencontrer ses collègues, discuter de l'état d'avancement de leurs collaborations et se tenir au courant du travail effectué dans chacun des 2 SID. La création d'une lettre information est intéressante car il s'agit d'un projet commun, à la fois entre Berne et Lausanne, ainsi qu'entre la documentation et la politique de développement. C'est un bon exemple de collaboration au sein de l'institution.

Les centres de documentation sont les partenaires attitrés de Swiss Infodesk pour les questions de développement et font partie du Guichet virtuel sur la Suisse mis en place par la Bibliothèque Nationale. Toutefois, il est rare que des questions leur soient transmises ; seulement deux ou trois en trois ans. Ils ont un réseau comprenant :

- La FED (Fondation Education et Développement), avec qui ils ont de nombreux contacts, comme ils partagent les mêmes locaux et les mêmes thèmes.
- InfoSud, agence de presse à Genève, qui se trouvait dans les mêmes locaux auparavant et à qui ils fournissent un service de presse.
- Le Centre de documentation de la Direction du Développement et de la Coopération (DDC), qui les finance à hauteur d'un tiers en leur déléguant la mission d'informer le public sur les questions de développement et de coopération.
- Interportal, portail suisse sur les questions de développement qui est ouvert à tout le monde et dont la contribution est libre. Il n'y a qu'un seul

salarié, qui travaille pour InfoSud Berne. 42 organisations en font partie, dont Alliance Sud. 7-8 personnes participent au groupe de travail, dont 3 d'Alliance Sud.

- Le NEDS, le réseau suisse des centres de documentation spécialisés sur les questions de développement. 2 rencontres par an. L'IHEID en fait partie.

**Points forts :** nombreuses collaborations, bonne collaboration à l'interne avec Berne, développement d'une lettre d'information commune à l'ensemble de l'institution Alliance Sud.

**Points faibles :** peu de contacts directs avec l'Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement (IHEID), l'autre SID romand spécialisé dans les relations internationales et le développement), à part par l'intermédiaire du NEDS.

**Proposition d'amélioration :** intensifier les contacts avec l'IHEID.

### **Consultation/utilisation des ressources**

En 2007, 1'260 consultations par mois ont été recensées pour les dossiers électroniques. Le dossier électronique le plus consulté est celui sur « les agrocarburants » avec 1'144 visites. La page d'accueil générale de Globalia, lancée en février 2007, a recueilli 11'053 consultations. La page d'accueil de la version française a été consultée 1'161 fois contre 762 pour la version allemande. La référence électronique la plus visitée est le site «PopulationData.net » avec 123 consultations (au 8 avril 2008).

La moyenne de visites de Globalia par mois est de 2'634 en 2007 (environ 88 par jour) ; ce qui fait 28'978 au total. Les pages web du centre de documentation ont été vues 11'570 fois (3'881 visites par mois), ce qui représente un pourcentage de 53% par rapport à l'ensemble des pages du site d'Alliance Sud. C'est plus qu'en 2006, où il y avait eu 9'470 visites (2'615 par mois) pour un pourcentage de 44%. Quant aux dossiers électroniques, ils ont été consultés en moyenne 1'252 fois par mois pour un total annuel de 15'022. Il y a eu 1'148 visites au centre de documentation en 2007. L'économie (256 consultations) et l'Afrique/Océan

Indien (527 consultations) sont, respectivement, le thème et la région les plus demandés.

**Points forts** : bon taux de consultation de Globalia (première année d'existence), pages des centres de documentation sont les plus visitées du site d'Alliance Sud, la page la plus visitée est un dossier électronique du centre de documentation de Lausanne.

**Points faibles** : consultation peu élevée des dossiers papier en comparaison des documents électroniques. Mais on peut se poser la question du problème de comparaison entre les deux : une visite sur le web est-elle équivalente à une consultation sur place au centre de documentation ?

**Proposition d'amélioration** : succès des dossiers électroniques, preuve qu'il faut continuer à proposer ce type de produits.

## **Synthèse de l'état des lieux**

### **Forces :**

- « Globalia »
- Sources d'actualité
- Dossiers électroniques
- Enjeux mondiaux
- Grand nombre de pays et de thèmes
- Réseau/collaborations
- Accessibilité/localisation
- Lettre d'information
- Lien avec Berne
- Complémentarité dossiers de presse-dossiers électroniques
- Participation à des projets (importants pour la visibilité du SID à l'extérieur)

### **Faiblesses :**

- Besoin de se rendre sur place pour consultation des dossiers
- Articles pas indexés
- Pas la possibilité pour l'utilisateur de rechercher par mot-clé, ni de rechercher de manière autonome dans le système de classification

### **Opportunités :**

- Proximité avec la Fondation Education et Développement (lien avec les enseignants)
- Développer les dossiers de presse avec version électronique des articles (accessible en ligne)
- Devenir le centre de documentation de référence dans le domaine du développement
- Intensifier les contacts avec l'IHEID
- Proposer plus de dossiers électronique

**Menaces :**

- Ere du tout numérique : si pas davantage de ressources électroniques proposées, menace de manque de fréquentation
- Pas de public lié à l'institution (comme pour une institution de formation)



## **Annexe 5**

### **Objectifs spécifiques**

#### **Objectif général**

***Elaborer une méthodologie de recherche d'information destinée aux utilisateurs du centre de documentation d'Alliance Sud et principalement aux étudiants du Secondaire I et II.***

- **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

Réaliser un document pédagogique directement utilisable par les utilisateurs, adapté aux thèmes d'Alliance Sud en expliquant comment rechercher des informations dans le domaine du développement et des relations Nord/Sud et en proposant des sources de référence à consulter.

- **METHODE**

En premier lieu, déterminer la forme et la taille qui paraissent les plus adaptées pour le futur document.

En se basant sur la phase de collecte d'informations (entretiens, visites, lectures, questionnaire), préciser le contenu du document. D'abord, rédiger un texte introductif qui présente le centre de documentation d'Alliance Sud et décrit les caractéristiques principales de la recherche d'information. Puis, énumérer les différentes étapes d'une recherche d'information en choisissant des exemples de recherche pertinents et qui soient adaptés aux étudiants du Secondaire I et II. Ensuite, proposer des sources de référence à consulter qui correspondent aux domaines du développement et des relations Nord/Sud.

Enfin, réfléchir aux solutions graphiques (simple document textuel ou inspiré du layout général d'Alliance Sud). Le cas échéant,

prendre les contacts nécessaires en vue de la réalisation graphique du document.

- **CONTRAINTE**

Aucun budget n'est pour l'instant assuré pour le financement de la réalisation graphique du document.

## **Objectif général**

***Elaborer une méthodologie de recherche d'information destinée aux participants du projet "La jeunesse débat" (championnat suisse de débat pour les jeunes), qui sont des étudiants âgés de 14 à 20 ans, en adaptant la méthodologie réalisée pour Alliance Sud aux thèmes des débats.***

- **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

Proposer un document papier qui aborde la thématique de la recherche d'information.

Le document permettrait aux participants du projet de disposer d'un outil méthodologique pour rechercher de l'information de manière autonome et ainsi, de pouvoir mieux se préparer dans l'optique des débats.

- **METHODE**

En premier lieu, spécifier s'il y a lieu de faire deux documents distincts adaptés aux tranches d'âges concernées, les 14-16 ans et les 17-20 ans. Puis, se documenter plus précisément sur le projet "La jeunesse débat" et notamment sur les sujets sur lesquels devront débattre les participants. Ensuite, adapter les exemples de recherche et les sources de référence proposées en conséquence.

## Plan de travail

### SEMAINE 9 : 21 – 25 avril 2008

- **Lundi 21 avril : effectuer un Bilan Intermédiaire avec Mme Ariane Rezzonico (moitié du travail)**
- **Mardi 22 avril : entretien avec les bibliothécaires du Gymnase Auguste-Piccard**
- **Vendredi 25 avril : FIN DES LECTURES**

### SEMAINE 10 : 28 avril – 2 mai 2008

- **DEBUT DE LA REALISATION DU TRAVAIL POUR ALLIANCE SUD**
- **Lundi 28 avril : entretien avec Nicolas Derron et Pierre Flatt, documentalistes d'Alliance Sud, pour préciser la forme du document à réaliser**
- **Lundi 28 avril : entretien avec Myriam Bouverat, collaboratrice de la fondation Education et Développement**

### SEMAINE 11 : 5 – 9 mai 2008

- **Suite de la réalisation du travail pour Alliance Sud**

### SEMAINE 12 : 12 – 16 mai 2008

- **Suite de la réalisation du travail pour Alliance Sud**
- **Mardi 13 mai : Bilan avec Mme Ariane Rezzonico 2 mois avant la fin**
- **Vendredi 16 mai : FIN DE LA METHODOLOGIE POUR ALLIANCE SUD**

### SEMAINE 13 : 19 – 23 mai 2008

- **DEBUT DE LA REALISATION DU TRAVAIL POUR « LA JEUNESSE DEBAT »**

**SEMAINE 14 : 26 – 30 mai 2008**

- Suite de la réalisation du travail pour « La jeunesse débat »
- **Vendredi 30 mai : FIN DU TRAVAIL POUR « LA JEUNESSE DEBAT »**
- Début de la rédaction du mémoire

**SEMAINE 15 : 2 – 6 juin 2008**

- Suite de la rédaction du mémoire

**EXAMENS : 9 – 13 juin 2008**

- **Bilan avec Mme Ariane Rezzonico 1 mois avant la fin**

**SEMAINE 16 : 16 – 20 juin 2008**

- Suite de la rédaction du mémoire

**SEMAINE 17 : 23 – 27 juin 2008**

- Suite de la rédaction du mémoire
- **Vendredi 27 juin : FIN DE LA REDACTION DU MEMOIRE**

**SEMAINE 18 : 30 juin – 4 juillet 2008**

- Finalisation du mémoire : relecture, corrections, modifications

**SEMAINE 19 : 7 – 11 juillet 2008**

- Suite de la finalisation du mémoire
- **Jeudi 10 juillet 2008 : finalisation définitive du mémoire**

**SEMAINE 20 : 14 – 18 juillet 2008**

- **LUNDI 14 JUILLET : REMISE DU MEMOIRE**

## **Annexe 6**

### **Fiche d'entretien avec des personnes de référence**

- **Quelles formations proposez-vous aux utilisateurs ?**
- **Proposez-vous des documents d'aide à la recherche d'information ?**
- **Existe-t-il une méthodologie de recherche d'information avec des exemples adaptés à votre institution ?**
- **Comment les utilisateurs de votre SID recherchent-ils de l'information (Google, Wikipedia, base de données, périodiques électroniques) ?**
- **Dans votre SID, quelle méthodologie proposez-vous aux utilisateurs ?**
- **Avez-vous des conseils pour l'élaboration d'une méthodologie ?**
- **Connaissez-vous et avez-vous des contacts avec le Centre de documentation d'Alliance Sud ?**
- **Quelles sont les sources de référence dans les relations Nord/Sud et relations internationales ?**

## **Annexe 7**

### **Fiche d'entretien qualitatif**

- **Quel type d'informations recherchent les gymnasiens ?**
- **Comment les gymnasiens recherchent-ils de l'information ?**
- **Les gymnasiens vérifient-ils l'information trouvée en consultant plusieurs sources d'information ?**
- **Pour quel type de travaux les gymnasiens sont-ils amenés à rechercher de l'information ?**
- **Les gymnasiens trouvent-ils l'information recherchée ?**
- **Par quels moteurs de recherche/sites les gymnasiens recherchent-ils de l'information ?**
- **Les gymnasiens sont-ils conscients du problème de fiabilité de l'information sur Internet ?**
- **Est-ce que ces problématiques (vérification de l'information, fiabilité des sources) sont abordées en cours ?**
- **Sur quels thèmes les gymnasiens sont-ils amenés à rechercher de l'information ?**
- **Des formations à la recherche documentaire sont-elles proposées par la bibliothèque du gymnase ?**
- **Quels sont les éléments essentiels à prendre en compte pour élaborer une méthodologie ?**

## **Annexe 8**

### **Questionnaire**

#### **Questionnaire destiné aux utilisateurs du centre de documentation d'Alliance Sud**

##### **Informations sur le centre de documentation d'Alliance Sud**

Le centre de documentation d'Alliance Sud met à la disposition du public un vaste fonds documentaire centré sur l'actualité des pays du Sud et des relations internationales. Il propose environ 150 sources d'information imprimées et électroniques en français, anglais et espagnol, des dossiers sur plus de 150 pays du Sud, 28 rubriques couvrant tous les enjeux mondiaux, une cyberthèque donnant accès à des dossiers documentaires, à des sites de référence, à des journaux en ligne et à des archives, ainsi qu'à des CD-ROMs.

Les documentalistes souhaitent proposer à leurs utilisateurs un document de référence électronique ou papier qui explique comment rechercher des informations pertinentes dans le domaine du développement et des relations Nord/Sud.

Le but du mandat qui m'est confié par le centre de documentation d'Alliance Sud est l'élaboration d'une méthodologie de recherche d'information qui rende les utilisateurs plus autonomes dans leurs recherches et leur fournisse des sources de références sur les enjeux mondiaux et les thèmes d'actualité.

##### **But du questionnaire**

Par ce questionnaire, il s'agit de se rendre compte de la façon dont les étudiants du Secondaire I et II (14 à 20 ans) recherchent de l'information, les raisons qui les amènent à fréquenter le centre de documentation d'Alliance Sud, le type d'informations recherchées, ainsi que leur degré de satisfaction.

Ce questionnaire est anonyme et l'utilisation des réponses strictement confidentielle.

Michaël Milliard  
Etudiant de 3<sup>ème</sup> année  
Haute Ecole de Gestion de Genève, filière information documentaire

### ***Fréquentation***

**1. Comment connaissez-vous le centre de documentation d'Alliance Sud ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Cadre scolaire
- ☐ Cercle familial
- ☐ Contacts (amis, connaissances)
- ☐ Internet
- ☐ Autre : précisez .....

**2. A quoi les informations recueillies auprès du centre de documentation d'Alliance Sud vous sont-elles utiles ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Exposé
- ☐ Travail de Maturité
- ☐ Recherche à titre personnel
- ☐ Travail universitaire
- ☐ Autre : précisez .....

### ***Utilisation***

**3. Quel type de ressources proposées par le centre de documentation d'Alliance Sud avez-vous utilisées ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Ressources papier
- ☐ Ressources électroniques

### ***Satisfaction***

**4. Avez-vous obtenu l'information recherchée lors de votre visite au centre de documentation d'Alliance Sud ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Entièrement (passer directement à la question 6)
- ☐ En partie
- ☐ Pas du tout



**5. Si vous avez été en partie/pas du tout satisfait, quelles furent les raisons principales de votre insatisfaction ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Documentation incomplète
- ☐ Articles de presse pas numérisés
- ☐ Documentation trop spécialisée
- ☐ Autre : précisez .....

## **RECHERCHE D'INFORMATION**

**6. Comment recherchez-vous de l'information sur un sujet donné ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Vous interrogez des personnes que vous connaissez
- ☐ Vous vous rendez dans une bibliothèque ou une médiathèque
- ☐ Vous utilisez Internet
- ☐ Vous lisez la presse
- ☐ Vous consultez un ouvrage de référence (dictionnaires, encyclopédies)
- ☐ Autre : précisez .....

**7. Sur Internet, par quel moyen recherchez-vous de l'information sur un sujet donné ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Google
- ☐ Wikipedia
- ☐ Sites de quotidiens (24H, Le Temps, ...)
- ☐ Revues spécialisées (Le Monde Diplomatique, Alternatives Economiques, ...)
- ☐ Autres moteurs de recherche (Metacrawler, Yahoo, etc...)
- ☐ Autre : précisez .....

**8. Quel est votre degré de satisfaction de l'information que vous recherchez sur Internet ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Très élevé
- ☐ Elevé
- ☐ Bas
- ☐ Très bas

Commentez votre réponse :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**9. A votre avis, à quelles conditions l'information que vous recherchez sur Internet peut-elle être considérée comme fiable ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**10. Quand vous trouvez des informations sur Internet, les vérifiez-vous en consultant plusieurs sources d'information différentes ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Dans tous les cas
- ☐ Dans la majorité des cas
- ☐ Parfois
- ☐ Jamais

## PROFIL DES UTILISATEURS

### 11. A quelle catégorie d'utilisateurs appartenez-vous ?

- ☐ Secondaire I / Ecoliers
- ☐ Secondaire II / Etudiants, apprentis, école professionnelle
- ☐ Universitaires / Etudiants HES
- ☐ Autre : précisez .....

*Je vous remercie d'avoir pris le temps  
de répondre à ces quelques questions.*

*Veuillez faire parvenir le questionnaire à l'adresse suivante :*

[michael.milliard@etu.hesge.ch](mailto:michael.milliard@etu.hesge.ch)

*ou par poste à :*

Alliance Sud  
Centre de documentation  
Avenue de Cour 1  
1007 Lausanne

## Annexe 9.1 : grilles d'analyse

Les étudiants du Secondaire II au Centre de documentation d'Alliance Sud : une méthodologie de recherche d'information  
 Michaël MILLIARD

NO DU QUESTIONNAIRE	REPOSE	COMMENTAIRE	RESUME
		<b>2. A quoi les informations recueillies aupr,s du centre de documentation d'Alliance Sud vous sont-elles utiles ?</b>	
3	Autre	Fiche pays	
8	Autre	Recherche (mais moins importante qu'un Travail de Maturit')	
13	Autre	Dossier pour l'examen de Maturit'	
17	Autre	Conf'rence sur le site universitaire	
28	Autre	Dossier HEP	
		<b>5. Si vous avez t' en partie/pas du tout satisfait, quelles furent les raisons principales de votre insatisfaction ?</b>	
5	En partie	Sujet (Sib'rie) tr,s pr'cis, donc difficile de trouver de la documentation	
8	En partie	Peu d'informations sur un sujet r'cent	
9	En partie	Les documents mis  disposition sont tr,s nombreux et il est difficile pour un non-initi' d'acc'der rapidement au clur de son sujet	
11	En partie	Mon sujet concerne principalement la Suisse	
13	En partie	Il y a beaucoup de documentation et le temps m'a manqu' pour to regarder attentivement	
14	En partie	Le sujet pr'sent' dans mon expos' tait peu trait' l'information	
		<b>8. Quel est votre degr' de satisfaction de l'information que vous recherchez sur Internet ?</b>	
2	Elev'	Il faut juste v'rifier deux fois les informations trouv'es (aller voir un autre site)	"juste", "deux fois", "un autre site" peut aller plus loin que "a
3	Bas	Je ne trouve jamais la r'ponse  une question bien pr'cise	Difficult's de recherche
4	Elev'	Il y a tellement de choses que l'on s'y perd	Notion de la quantit' d'informations disponibles.
5	Tr,s 'lev'	Il y a t'norm'ment d'informations, mais il faut savoir les utiliser et surtout bien se renseigner sur les sources. Cela prend du temps, mais normalement on trouve ce qu'on veut	Notion de temps li'  la s'lection de l'information. Quantit' d'informations.
6	Bas	Ce n'est pas toujours ce que je cherche et souvent je dois beaucoup naviguer avant d'arriver  ce que je cherche pr'cis'ment	Difficult's de recherche et n'cessit' de multiplier les recherches.
7	Bas	Ce n'est pas toujours ce que l'on recherche, trop vaste et il faut essayer plusieurs fois avant d'arriver  quelque chose de d'sir'	Difficult's de recherche et n'cessit' de multiplier les recherches
8	Elev'	Le probl'me avec Internet est que l'on a t'norm'ment d'information qu'il faut ensuite trier et s'lectionner pour obtenir un degr' de satisfaction suffisant. N'anmoins, l'information est le plus souvent de bonne qualit'.	Notion de temps li'  la s'lection de l'information. Quantit' et qualit' des informations.
9	Elev'	Comme les recherches ne sont pas trop pouss'es, il est encore assez facile de trouver des informations fiables. Lorsque le sujet est plus sp'cialis', les informations donn'es peuvent  tre douteuses, donc Internet devient plut't une perte de temps (pour tout v'rifier qu'une v'ritable aide.	Importance de la complexit' du sujet. Notion du temps  consacrer.
10	Elev'	Cela d'pend du sujet, du site sur lequel on se base. En g'nral, pour ma part, apr,s plusieurs heures de recherche, je trouve les informations qu'il me faut	Importance de la complexit' du sujet et de la source d'information consult'e. Notion du temps  consacrer et n'cessit' de multiplier les recherches.
11	Elev'	Internet est une mine d'information disponible depuis la maison sans avoir  se d'placer dans une biblioth'que. Mais il faut faire attention  certaines sources peu fiables suivant les cas (ex: Wikipedia) et force d'avoir autant d'informations, on ne sait plus o' donner de la t'te	Notion de la quantit' d'informations disponibles. Mention du probl'me de fiabilit' de certaines sources.
12	Elev'	L'information manque parfois de pr'cision, n'est pas assez "sp'cialis'e". Suivant les sujets, perte de temps en raison de quelque chose de similaire mais plus populaire	Importance de la complexit' du sujet et de la source d'information consult'e. Notion du temps  consacrer et n'cessit' de multiplier les recherches.
13	Tr,s 'lev'	Il faut prendre le temps de chercher car pas tous les sites sont bons mais lorsqu'on a pris l'habitude de chercher sur Internet, cela devient un moyen efficace de trouver des informations	Notion du temps  consacrer et importance de l'habitude d'utilisation d'Internet.
14	Bas	L'information trouv'e est souvent incompl'te, les sources ne sont pas toujours mentionn'es et pas toujours fiablesDes sites tels que Wikipedia par exemple offrent parfois de l'information "douteuse"	Informations incompl'tes. Mention du probl'me de fiabilit' de certaines sources.

15	Elevé	Globalement, Internet est une excellente source de données. Cependant, certains articles sont très erronés, il faut rester très critique	Qualité des informations. Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
16	Elevé	J'ai toujours très satisfait des documents que j'ai trouvés, bien entendu en les sélectionnant et en prenant les plus utiles et surtout ceux qui sont fiables	Qualité des informations. Nécessité de sélection de l'information. Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
17	Elevé	Cela me permet d'avoir une vue d'ensemble et de recueillir des références pour approfondir le sujet. Les informations sur Internet sont abondantes mais un tri est obligatoire, surtout au niveau des sources.	Nécessité de sélection de l'information.
18	Elevé	Souvent incomplète.	Informations incomplètes.
19	Elevé	Il y a beaucoup de sources différentes.	Quantité de sources.
21	Elevé	On ne sait pas si c'est réellement vrai.	Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
22	Elevé	Très souvent, on trouve toutes (ou presque) les informations recherchées, si le sujet n'est pas trop spécifique.	Qualité des informations. Importance de la complexité du sujet.
23	Elevé	Cela dépend de la recherche, mais je trouve assez facilement ce que je recherche. Et je trouve que certains sites sont très complets.	Qualité des informations. Informations complètes.
24	Elevé	Il y a malheureusement trop de documentation, en masse, mais certaines ne servent à rien.	Notion de la quantité d'informations disponibles. Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
25	Elevé	On finit toujours par trouver quelque chose.	Difficultés de recherche et nécessité de multiplier les recherches. Notion du temps à consacrer.
26	Elevé	Les informations sont bonnes, mais on ne peut pas être certain que tout est correct ou totalement fiable.	Qualité des informations. Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
27	Elevé	On trouve tout et n'importe quoi sur Internet. Il faut donc bien trier ses recherches et ne pas se plonger dans la subjectivité.	Mention du problème de fiabilité de certaines sources. Nécessité de sélection de l'information.
<b>9. A votre avis, quelles conditions l'information que vous recherchez sur Internet peut-elle être considérée comme fiable ?</b>			
1		Si, par exemple, plusieurs sites nous donnent la même information, je pense que l'information peut être fiable. Et aussi, quand il s'agit de sites "reconnus" comme Wikipedia ou des magazines (Le Monde Diplomatique, Courrier International)	Fiabilité liée au caractère officiel du site et au fait de retrouver l'information sur plusieurs sources. Wikipedia peut-elle être considérée comme un site reconnu ?
2		Si on la vérifie plusieurs fois. Voir si d'autres sites, d'autres travaux ont le même résultat.	Mentionne la "pluralité" des sources à consulter
5		Cela dépend où l'on prend l'information. Je privilégie les sites "officiels" comme les journaux, offices de tourisme, sites de ville, Etc	Importance du caractère officiel de la source d'information
6		L'information peut être fiable si elle vient de quotidiens, des entreprises connues, E	Importance du caractère officiel de la source d'information
7		L'information peut être considérée comme fiable si elle vient de quotidiens, de journaux connus, EBref de quelque chose de connu et dont on pense que c'est fiable	Importance du caractère officiel de la source d'information. "Connu" ne signifie pas automatiquement "fiable"
8		Il faut que cette information se retrouve sur plusieurs sites de nature différente. De même, si l'information est rédigée par des spécialistes connus, cela ne pose aucun problème. En revanche, si leurs noms me sont inconnus, je vais vérifier qui ils sont pour connaître leur expérience sur le sujet.	Fiabilité liée au fait de retrouver l'information sur plusieurs sources. "Connu" ne signifie pas automatiquement "fiable"
9		Les informations de base sont généralement faciles à trouver et à comparer. Autrement, un site "officiel" est généralement une valeur sûre. Mais il y a aussi les sites que l'on connaît, dont on est habitué et dont on sait que c'est sérieux.	Importance de la complexité du sujet et du caractère officiel de la source d'information
10		Lorsque le site est celui d'un journal. Ou lorsque c'est un chroniqueur, rédacteur dont le nom paraît dans la presse ou dont les ouvrages sont publiés. Mais on n'est jamais sûr, c'est pour cette raison que j'estime utile de toujours vérifier ses informations.	Importance du caractère officiel de la source d'information. Nécessité de vérifier l'information.
11		Venant d'un site "sérieux", abordant un sujet objectivement, en vérifiant avec un livre ou d'autres sites	Importance du caractère officiel de la source d'information. Nécessité de vérifier l'information.
12		Lorsqu'elle est vraisemblable. Si tous les sites (ou presque) donnent la même information et qu'elle colle à ce qu'on pouvait attendre. De toute façon, jamais de recherche uniquement avec Internet, donc comparaison de l'information avec des livres.	Nécessité de vérifier l'information.
13		Je pense que les informations sont plus fiables sur des sites de quotidiens, sinon il est difficile de savoir quoi s'en tenir, il est préférable de vérifier les informations dans des livres ou dans des revues spécialisées.	Importance du caractère officiel de la source d'information. Nécessité de vérifier l'information.
14		Sur quel "genre" de site l'information a-t-elle été trouvée. Suivant le sujet (portant sur une controverse ou pas). Suivant le type d'information recherchée	Importance de la source d'information consultée, du caractère polémique du sujet et du type d'information recherchée.
15		Lorsqu'elle vient d'un site officiel (pour les artistes, les produits, Etc). Lorsqu'un site peut regrouper le point de vue de plusieurs personnes	Importance du caractère officiel de la source d'information
16		Premièrement, si c'est un site officiel ; d'une école ou d'une bibliothèque par exemple. Ensuite, nous de comparer ces documents et d'en faire une synthèse. Il est également important de regarder la date de mise à jour afin de voir si l'information donnée est récente.	Importance du caractère officiel de la source d'information. Mentionne la "pluralité" des sources à consulter. Notion d'actualisation de l'information.
17		Lorsqu'il s'agit d'un site d'une organisation, d'une entreprise ou d'un journal. Les références que comportent l'information sont généralement une condition de fiabilité.	Importance du caractère officiel de la source d'information.
18		Lorsque l'information se trouve dans des sites fiables (sites de journaux, d'universités, etc)	Importance du caractère officiel de la source d'information.
19		Que ce soit des sites sérieux.	Importance de la sécurité de la source d'information.
20		Aucune condition.	Absence de fiabilité de l'information.
21		Quand c'est sur un site réputé.	Importance du caractère officiel de la source d'information.
22		Si elle est vérifiable, présente sur plusieurs sites.	Fiabilité liée au fait de retrouver l'information sur plusieurs sources. Mentionne la "pluralité" des sources à consulter.
23		Pour moi, chaque site n'est pas toujours très fiable. Je me renseigne, pour le même sujet, sur différents sites pour avoir une information complète.	Mention du problème de fiabilité de certaines sources. Fiabilité liée au fait de retrouver l'information sur plusieurs sources. Mentionne la "pluralité" des sources à consulter.

24		Les sites réputés et souvent utilisés par d'autres gens.	Importance du caractère officiel de la source d'information. Notion de popularité de la source d'information.
25		Au petit bonheur la chance Certaines revues considérées comme spécialisées font des erreurs aberrantes	Mention du problème de fiabilité de certaines sources.
26		Si les informations sont pareilles sur plusieurs sites de qualité reconnue et si elles sont sur des sites spécialisés.	Fiabilité liée au caractère officiel du site et au fait de retrouver l'information sur plusieurs sources.
27		Sur les sites officiels ou reconnus.	Importance du caractère officiel de la source d'information.
28		Si les informations correspondent aux ouvrages.	Nécessité de vérifier l'information. Primauté des ressources papier sur les ressources trouvées sur Internet.